

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Dalam era globalisasi saat ini, informasi berperan penting pada semua aspek kehidupan terutama bagi mereka yang menekuni dunia bisnis. Kemajuan teknologi khususnya komputer, menjadikan mereka yang bergerak dibidang bisnis perlu mencermati peluang mereka miliki karena komputer merupakan penunjang utama bagi pengguna sistem di era modern ini.

Begitu pula dalam sebuah Kantor UPTD LPPMHP dengan sistem Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar akan mengurangi kinerja suatu Instansi yang masih dikerjakan dengan cara manual. Peranan komputer di sini akan sangat menunjang sekali dalam menjaga dan memberikan dukungan pada sistem agar menjadi lebih baik seperti : dapat menghasilkan informasi yang lebih baik, kecepatan dalam pelaporan, dan dapat memperbaiki atau mengurangi kesalahan yang sering terjadi pada sistem yang dikerjakan secara manual dan efisiensi dalam segi waktu dan tenaga, menjaga keakuratan data.

Oleh karenanya penulis bermaksud mengangkat masalah tersebut untuk menyusun tugas akhir dengan judul Rancangan Sistem Informasi Surat Masuk dan Keluar pada Kantor UPTD LPPMHP Dengan Metodologi Berorientasi Obyek.

Hal tersebutlah yang mendasari penulis untuk memilih judul tersebut dan sebagai usaha untuk dapat memberikan solusi atau jalan keluar atas kerumitan masalah yang ada di dalam Sistem Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar ini.

## **2. Masalah**

Masalah yang dihadapi pada Kantor UPTD LPPMHP adalah kegiatan pengolahan data masih dilakukan secara manual, sehingga menimbulkan berbagai masalah, seperti :

- a. Keterlambatan dalam menyajikan laporan Laporan Surat Masuk dan Surat Keluar kepada pimpinan.
- b. Penyimpanan data yang kurang baik, sehingga terjadi pemborosan waktu dalam pengelompokan data.
- c. Informasi yang disediakan pada laporan Surat Masuk dan Surat Keluar terkadang tidak akurat.

## **3. Tujuan Penulisan**

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mendapatkan perbandingan antara ilmu yang diperoleh dalam perkuliahan dengan dunia kerja. Dan memperbaiki sistem yang ada dengan harapan agar pengolahan yang selama ini masih dilakukan secara manual, dapat dipermudah dan dipercepat kinerjanya dengan memberikan solusi berupa rancangan sistem yang terkomputerisasi.

Sistem terkomputerisasi ini juga diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut :

- a. Kemudahan pengguna sistem dalam menyediakan laporan – laporan yang bermutu serta memenuhi kebutuhan manajemen.
- b. Efisiensi waktu dalam pelaksanaan kegiatan pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar.
- c. Dokumen-dokumen keluaran yang dihasilkan lebih berkualitas dan informatif.

#### 4. Ruang Lingkup/ Pembatasan Masalah

Untuk melakukan pembahasan tentang tujuan penulisan maka diperlukan pula adanya pembatasan suatu masalah. Penulis mengasumsikan bahwa setiap adanya surat masuk harus diarsipkan dan disimpan dalam sistem komputer agar data tersebut dapat dengan cepat bila diperlukan. .

Program aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah dalam pengarsipan, Serta fasilitas untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan sistem Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar.

#### 5. Metode Penelitian

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan penelitian sebagai berikut :

##### a. Metode Pengumpulan Data

###### 1) Observasi

Meninjau dan mengunjungi langsung ke Kantor UPTD LPPMHP Pangkalpinang untuk mengetahui secara keseluruhan tentang masalah yang akan dibahas.

###### 2) Wawancara langsung orang-orang yang berkepentingan untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan.

###### 3) Studi Literatur

Mengumpulkan dan melengkapi data-data yang diperlukan melalui buku-buku di perpustakaan.

##### b. Analisa Sistem

Penulis menggunakan beberapa diagram *Unified Modeling Language* (UML) sebagai alat Bantu dalam menganalisa sistem untuk mendiskripsikan proses bisnis sistem yang sedang berjalan serta mendeskripsi konsep sistem baru yang akan dikembangkan dimana sistem baru tersebut tentunya dapat memberikan solusi-solusi dari

pemasalahan yang ada serta memenuhi kebutuhan sistem. Beberapa diagram tersebut adalah :

1) Activity Diagram

Activity Diagram digunakan untuk memodelkan alur kerja atau workflow sebuah proses bisnis dan urutan aktifitas didalam suatu proses.

2) Use Case Diagram

Use Case Diagram digunakan untuk menjelaskan manfaat sistem jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem atau actor. Use Case Diagram juga merupakan deskripsi fungsi sistem yang akan dikembangkan.

3) Deskripsi Use Case

Deskripsi Use Case digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai Use Case Diagram.

c. Perancangan Sistem

Tahap Perancangan Sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang ada, sehingga menghasilkan model baru yang diusulkan, dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

Alat Bantu yang digunakan penulis dalam merancang sistem adalah :

1) Class Diagram

2) Logical Record Structure(LRS)

Logical record structure berasal dari setiap entity yang diubah ke dalam bentuk sebuah kotak dengan nama entity berada diluar kotak dan atribut berada didalam kotak.

3) Relasi

Relasi digunakan untuk mendefinisikan dan mengilustrasikan model conceptual secara terperinci dengan adanya primary key dan foreign key.

4) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model conceptual secara detail.

5) Sequence Diagram

Sequence diagram untuk menggambarkan interaksi antar obyek di dalam dan di sekitar sistem (termasuk pengguna, display, dan sebagainya) berupa message yang digambarkan terhadap waktu.

## 6. Sistematika Penulisan

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang, masalah, tujuan penulisan, batasan permasalahan, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan Tugas Akhir.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini diterangkan secara singkat mengenai Konsep Sistem Informasi, Analisa dan Perancangan Sistem Berorientasi Obyek Dengan UML, Teori Pendukung.

### **BAB III : ANALISA SISTEM**

Dalam bab ini membahas mengenai Tinjauan Organisasi, Uraian Prosedur, Analisa Proses (Activity Diagram),

Analisa Keluaran, Analisa Masukan, Identifikasi Kebutuhan, Use Case Diagram dan Deskripsi Use Case.

**BAB IV : RANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini menggambarkan Rancangan Basis Data, antara lain Class Diagram, LRS, Tabel, Spesifikasi Basis Data) dan Rancangan Antar Muka, antara lain Rancangan Keluaran, Rancangan Masukan, Rancangan Dialog Layar dan Sequence Diagram .

**BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan tentang apa yang telah dilakukan selama Tugas Akhir serta memberikan saran-saran terhadap sistem.