

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Penjualan tunai pada dasarnya merupakan suatu proses perubahan menuju suatu kemajuan menuju arah tujuan yang ingin dicapai. Seiring dengan pertumbuhan ekonomi yang kian pesat pada saat ini, maka perusahaan juga dituntut untuk bekerja secara ekonomis, efektif, dan efisien agar dapat bergerak mengikuti perkembangan ekonomi dan kemajuan teknologi.

Kemajuan teknologi dan informasi yang pesat merupakan salah satu pendorong utama yang membawa situasi persaingan dan permasalahan menjadi semakin rumit. Untuk itu diperlukan suatu sistem yang bisa menangani kerumitan tersebut yaitu sistem yang terkomputerisasi terutama untuk menangani sistem penjualan karena penjualan merupakan kegiatan yang penting dalam kegiatan suatu usaha/perusahaan.

TOKO IWAN adalah salah satu usaha yang bergerak dibidang penjualan sembako yang dipimpin oleh Bapak Iwan. Usaha ini adalah usaha milik pribadi bapak Iwan sendiri yang dirintis dari tahun 2000. Dalam kesehariannya segala macam pembukuan dan pengolahan datanya masih dilakukan secara manual. Sistem tersebut penulis anggap kurang efektif bila dibandingkan dengan sistem yang terkomputerisasi hal ini bisa dibandingkan dengan kecepatan proses data dan keakuratan data.

Untuk menghadapi masalah tersebut, penulis melakukan pengkajian dan analisa terhadap sistem yang ada sehingga dapat memberikan masukan untuk meningkatkan kinerja sistem yang ada tersebut.

## **2. Masalah**

Karena sistem pengolahan data penjualan tunai yang dilakukan masih secara manual, maka timbul berbagai masalah yang perlu dihadapi, diantaranya:

- a. Kurang cepat dalam menangani harga barang yang diakibatkan lupa oleh penjual, karena sistem ini masih secara manual belum terkomputerisasi
- b. Terlambatnya proses pembuatan dokumen laporan penjualan.

Dan dengan ditemukannya masalah-masalah, maka perlu dibenahi sistem pengolahan datanya yang meliputi kegiatan penjualan, yang mana dikarenakan banyak data yang diolah, hal ini akan menyebabkan kurangnya ketelitian didalam melaksanakan kegiatan tersebut, serta dalam pembuatan laporan. Apalagi laporan yang harus dibuat setiap hari kerja maka akan membutuhkan waktu yang lama untuk mengerjakannya.

## **3. Tujuan Penulisan**

Tujuan dari penulisan ini adalah salah satu syarat dalam menyelesaikan Diploma Tiga pada Jurusan Manajemen Informatika di STMIK Atma Luhur Pangkalpinang serta bertujuan untuk melatih mahasiswa/i dalam mempraktekkan ilmu pengetahuan yang didapat selama duduk di bangku kuliahnya.

Selain itu pula tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini penulis ingin membuat suatu perancangan sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi dan terstruktur untuk menangani sistem yang ada di TOKO IWAN yang pada saat ini masih menggunakan sistem yang manual.

Maka itu dengan dibuatnya sistem ini diharapkan dapat :

- a. Dapat menghemat waktu
- b. Mempermudah dalam pengisian harga barang

c. Dapat dengan cepat dalam pembuatan dokumen laporan penjualan

Selain itu sistem informasi ini juga diharapkan dapat menunjang dan membantu dalam pengambilan suatu keputusan. Dalam perancangan sistem informasi ini ditunjukkan agar proses pengolahan data penjualan menjadi lebih akurat sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan, menghindari terjadinya kesalahan seperti duplikasi data, kehilangan data dan terjadinya kesalahan dalam proses perhitungan serta menghindari terjadinya kesalahan dalam penempatan data serta kesalahan dalam pembuatan laporan penjualan yang bisa diakibatkan oleh tercecernya dokumen yang ada.

#### **4. Batasan Permasalahan**

Batasan masalah sangat diperlukan untuk membatasi masalah yang akan dianalisa agar lebih terarah dan sesuai dengan sasaran yang ingin dicapai. Ruang lingkup dari masalah yang dibahas didalam penulisan Tugas Akhir ini adalah terbatas yang hanya membahas satu aspek saja yaitu dalam kegiatan penjualan tunai yang ada di TOKO IWAN dimulai dari pelanggan datang dan memberikan data-data pesanan yang akan dibeli sampai dengan pembuatan nota dan proses pembuatan laporan penjualan.

#### **5. Metode Penelitian**

Metode penelitian adalah menggambarkan cara mengumpulkan informasi-informasi atau data-data yang diperlukan sebagai bahan untuk menyusun tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

a. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yaitu mendapatkan data dengan cara :

1) Observasi

Kegiatan ini dilakukan untuk mengumpulkan data dengan cara pengamatan langsung dengan hal-hal yang berkaitan dengan perpustakaan yang sekaligus bahan masukan untuk penulisan tugas akhir ini.

2) Wawancara

Mempelajari dan menganalisa sistem yang sedang berjalan serta mendapatkan data langsung dari sumbernya dengan tanya jawab, dan wawancara diharapkan informasi yang diperoleh benar-benar dapat dipertanggung jawabkan atas pernyataan yang diajukan.

3) Studi Kepustakaan

Dilakukan dengan cara membaca buku-buku yang berkaitan dengan masalah perpustakaan. Penelitian kepustakaan ini secara teoritis sangat membantu didalam pembuatan tugas akhir ini.

b. Analisa Sistem

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan Analisa Object Oriented. Pendekatan Object Oriented dilengkapi dengan alat-alat teknik pengembangan sistem sehingga hasil akhirnya akan di dapat sistem yang object oriented yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas. Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah :

- 1) Menganalisa sistem yang ada, yaitu memahami proses bisnis sistem yang sedang berjalan guna mengidentifikasi permasalahan-permasalahan yang ada.
- 2) Analisa dokumen, yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, database yang ada, proses yang dilakukan dan

keluaran yang dihasilkan, guna memahami kebutuhan akan dokumen-dokumen baru.

Penulis menggunakan beberapa diagram *Unified Modelling Language* (UML) sebagai alat bantu dalam menganalisa sistem untuk mendeskripsikan proses bisnis sistem yang sedang berjalan serta mendeskripsi konsep sistem baru yang akan dikembangkan dimana sistem baru tersebut tentunya dapat memberikan solusi-solusi dari permasalahan yang ada serta memenuhi kebutuhan sistem.

Adapun beberapa diagram tersebut adalah :

1) *Activity Diagram*

*Activity Diagram* digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *workflow* sebuah proses bisnis dan urutan aktifitas didalam suatu proses.

2) *Use Case Diagram*

*Use Case Diagram* digunakan untuk menjelaskan manfaat sistem jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem atau actor. *Use Case Diagram* juga merupakan deskripsi fungsi sistem yang akan dikembangkan.

3) *Use Case Description*

*Use Case Description* digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai *Use Case Diagram*.

c. Perancangan Sistem

Tahap Perancangan Sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang ada, sehingga menghasilkan model baru yang diusulkan, dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

Alat bantu yang digunakan penulis dalam merancang sistem adalah :

1) *Class Diagram*

*Class diagram* menggambarkan struktur dan deskripsi *class*, *package* dan objek beserta hubungan satu sama lain seperti *containment*, pewarisan, asosiasi, dan lain-lain.

2) *Logical Record Structure (LRS)*

Logical record structure berasal dari setiap entity yang diubah ke dalam bentuk sebuah kotak dengan nama entity berada diluar kotak dan atribut berada didalam kotak.

3) Transformasi *Logical Record Structure* ke *Relasi (Tabel)*

Relasi digunakan untuk mendefinisikan dan mengilustrasikan model konseptual secara terperinci dengan adanya primary key dan foreign key.

4) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara detil.

## 6. Sistematika Penulisan

Sesuai dengan ruang lingkup pembahasan Tugas Akhir ini agar mendapatkan gambaran yang jelas dan singkat mengenai sistem informasi penjualan tunai, maka penulis menyusun Tugas Akhir dalam 5 Bab dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang, permasalahan, tujuan penulisan, ruang lingkup/pembatasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang dipakai yang meliputi Konsep Sistem Informasi yang berisi Konsep Dasar Informasi dan Konsep Sistem Informasi serta teori yang dipakai juga meliputi Analisa dan Perancangan Sistem Berorientasi Obyek dengan UML serta teori pendukung lainnya.

## **BAB III : ANALISA SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang tinjauan organisasi, Uraian Prosedur, Analisa Proses berupa activity Diagram, Analisa Keluaran, Analisa Masukan, Identifikasi Kebutuhan, Use Case Diagram, serta Deskripsi Use Case.

## **BAB IV : RANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang rancangan basis data yang terdiri dari Class Diagram, Logical Record Structure, Transformasi Logical Record Structure ke Relasi ( Tabel) dan Spesifikasi Basis Data, Serta Rancangan Antar Muka yang terdiri dari Rancangan Keluaran yang dihasilkan, Rancangan Masukan yang dibutuhkan. Rancangan Dialog Layar yang ditampilkan serta Sequence Diagram

## **BAB V : PENUTUP**

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari apa yang telah dituliskan oleh penulis, dan juga diikuti oleh saran-saran yang diberikan oleh penulis.