

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini Kelurahan Sinar Baru Sungailiat sudah menerapkan sistem informasi pelayanan namun belum berbasis *website* dalam melayani berbagai kebutuhan penduduk akan pelayanan kependudukan. Namun kelemahan sistem tersebut, penduduk tidak dapat dilayani secara 24 jam sesuai dengan motto kepala lurah. Hal ini dikarenakan untuk mengakses sistem tersebut harus datang langsung ke kantor kelurahan, sementara jam kerja pegawai Kelurahan Sinar Baru Sungailiat hanya 5 hari dan terbatas. Sistem tersebut juga masih memiliki beberapa masalah yang sangat perlu untuk diatasi, yakni tidak dapat memproses keterangan kelahiran penduduk serta menampilkan arsip tentang surat pengantar kartu keluarga yang pernah diproses dan lain-lainnya.

Dalam hal memberikan jasa pelayanan kependudukan. Kesibukkan dan rutinitas penduduk yang sangat tinggi menyebabkan penduduk sangat mengharapkan pelayanan kependudukan yang cepat, akurat dan efisien dalam melayani kebutuhan penduduknya. Kelurahan Sinar Baru Sungailiat saat ini memiliki berbagai jenis pelayanan, salah satunya yaitu berupa pembuatan bermacam-macam surat rekomendasi dan surat keterangan. Namun, dalam penelitian ini dibatasi hanya pada pelayanan yang sering dilakukan pada Kelurahan itu sendiri. Pelayanan tersebut yaitu berupa pembuatan surat permohonan kartu keluarga, surat permohonan pindah, surat keterangan pindah datang, pelayanan ini didapatkan pada bagian kasi pelayanan umum. Kemudian untuk pelayanan yang ada pada bagian kasi kesejahteraan dan sosial yaitu berupa pembuatan surat pengantar perkawinan, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan janda/duda dan surat keterangan kematian. Serta terdapat pula pelayanan yang ada pada bagian kasi pemerintahan yaitu surat keterangan kehilangan, surat keterangan domisili penduduk, surat keterangan catatan kepolisian dan surat keterangan kelahiran.

Dalam melakukan semua pelayanan kependudukan tersebut, Kelurahan Sinar Baru Sungailiat saat ini masih melakukan dengan cara manual. Dimana pemohon harus datang ke kantor Kelurahan untuk melakukan proses transaksi pembuatan surat keterangan atau rekomendasi yang diinginkannya. Hal ini termasuk dalam masalah, dikarenakan pemohon harus mengantri terlebih dahulu dan membutuhkan waktu yang cukup lama dan belum lagi dokumen atau lampiran yang dia bawa harus ditinggal dulu ini disebabkan karena pegawai yang bersangkutan tidak hadir dan akibatnya pemohon tidak mengetahui informasi apakah surat yang kita buat tersebut sudah selesai atau belum, dan bahkan biasanya pula saat melakukan proses tersebut pemohon sering kali bolak-balik ke Kelurahan dikarenakan persyaratan yang harus dilengkapi untuk membuat surat keterangan tersebut tidak lengkap ini disebabkan kurangnya informasi yang didapatkan mengenai persyaratan apa saja yang harus dibawa untuk melakukan proses transaksi tersebut.

Berdasarkan masalah diatas maka sistem yang akan dibuat agar dapat membantu mempercepat proses penyelesaian pendataan kependudukan. Pada proses pendataan kependudukan dan lain-lainnya. Dengan demikian sistem dapat meningkatkan kinerja maka penelitian ini berjudul **"Pengembangan Sistem Informasi E-Service Kependudukan Berbasis Website Pada Kelurahan Sinar Baru Sungailiat"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang ada maka dapat dibuat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sebuah program berbasis *website* pada Kelurahan Sinar Baru sebagai media pelayanan terhadap penduduk ?
2. Bagaimana membangun sistem program yang dapat menjalankan fungsinya secara akurat dan dapat diintegrasikan dengan baik di semua tempat?
3. Bagaimana dapat menghasilkan suatu sistem program yang mempunyai ketersediaan data dan performansi yang tinggi?

4. Bagaimana mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi yang telah dibangun untuk mengolah data sehingga dapat memperoleh hasil akhir berupa informasi yang akurat dan memadai?
5. Bagaimana menerapkan model FAST (*Framework for The Application of Systems Thinking*) pada sistem informasi pelayanan kependudukan di kelurahan sinar baru ini?

1.3 Batasan Masalah

Sehubungan dengan mengingat keterbatasan waktu, biaya dan fasilitas serta lebih fokus dalam penyusunan penelitian ini penulis memberikan batasan penelitian berupa :

1. Penulis hanya melakukan penelitian terhadap Kelurahan Sinar Baru Sungailiat.
2. Sistem yang akan dibangun ini bersifat interaktif dan dinamis yang berisikan tentang penyimpanan, pencarian dan pengolahan data berupa data kependudukan, profil serta potensi Kelurahan Sinar Baru Sungailiat.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penulis penelitian ini, untuk mempermudah pelayanan di Kelurahan Sinar Baru untuk kedepannya.

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diharapkan dari penulisan penelitian ini sebagai berikut:

1. Mampu mengolah dan memproses data kependudukan dengan baik, terintegrasi, dan terkomputerisasi.
2. Mampu menyediakan layanan dengan kualitas yang baik serta kemudahan akses data dalam proses pengolahan, penyimpanan dan pengeditan data dapat dilakukan dengan baik.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penulisan penelitian ini sebagai berikut:

1. Manfaat dari sisi akademik : hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat dalam pengembangan wacana dan memperkaya kajian teori terkait sistem informasi *E-service* kependudukan berbasis *website*.
2. Manfaat bagi kelurahan : hasil penelitian tentang "Pengembangan Sistem Informasi *E-Service* Kependudukan Berbasis *Website* Pada Kelurahan Sinar Baru Sungailiat" dijadikan solusi untuk menggantikan sistem yang sudah berjalan secara manual dan diberlakukan di Kelurahan Sinar Baru Sungailiat dengan sistem berbasis *website*.
3. Manfaat bagi masyarakat : dapat meningkatkan taraf pengetahuan penduduk tentang teknologi informasi. Dalam penelitian ini juga dapat dipergunakan untuk melihat kreatifitas dalam bentuk pemberdayaan penduduk kelurahan untuk mengelola sumber daya yang dimiliki.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam penyusunan penelitian ini untuk mencapai tujuannya digunakan beberapa metode penelitian yang mendukung yaitu :

1. Model Pengembangan Sistem

Dengan ditentukannya judul penyusunan penelitian ini, penulis akan menggunakan model pengembangan *FAST* (*Framework For Application Of Systems Thinking*), merupakan model pengembangan sistem secara berurutan yaitu melalui tahapan penyelidikan awal, analisis masalah, analisis kebutuhan, desain logis, analisis keputusan, konstruksi, pelaksanaan, operasi, dan tahap dukungan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan sub tahapan analisa sistem dan desain sistem.

2. Metode Pengembangan Sistem Berorientasi Objek dan Struktur Data

Metode berorientasi objek merupakan metode yang dimana didalamnya terdapat *class object*, *method*, dan atribut yang berkaitan dengan sistem informasi yang akan dibuat pada Kelurahan Sinar Baru Sungailiat. sedangkan dalam metode struktur data metode ini lebih terarah dan tersruktur.

3. **Tools Pengembangan Sistem UML dan ERD (Entity Relationship Diagram)**

Alat bantu yang digunakan adalah alat *Tools Unified Modeling (UML)* yang terdiri dari beberapa diagram dan komponen guna membantu dalam menganalisa dan merancang sistem yaitu : *Activity Diagram, Package Diagram, Use Case Diagram, Sequence Diagram, Class Diagram, dan Deployment Diagram*. Sedangkan ERD dalam *Tools* pengembangan sistem berfungsi sebagai kejelasan suatu data dari struktur data dan hubungan antar data yang saling berkaitan satu sama lainnya, yang digambarkan dengan notasi dan simbol – simbol tertentu.

1.6 **Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori – teori yang menjadi definisi yang berkaitan dengan pembuatan sistem informasi *e-service* kependudukan berbasis *website* pada kelurahan sinar baru yang meliputi konsep *e-service*, pengertian kependudukan, Pengertian Dan Tahapan Model FAST (*Framework For Application Of System Thinking*) yang menjadi landasan dan mendasari penelitian sesuai dengan judul yang diambil.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi pembahas sistem model FAST (*Framework for The Application of Systems Thinking*), metode penelitian berorientasi objek serta *tools* pengembangan sistem (UML) *Unified Modeling Language* yang digunakan.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas analisis permasalahan dan pemecahan masalah dan menjelaskan tahapan analisis dan desain sistem dalam bentuk *website*. Lalu dilakukan pengujian untuk mengetahui apakah sistem sudah sesuai dengan kebutuhan tahap model FAST (*Framework for The Application of Systems Thinking*).

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir dalam skripsi ini, berisi kesimpulan dan saran bagi pegawai yang akan menggunakan *website* ini.

