

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

*E - Commerce* dapat kita simpulkan sebagai segala bentuk transaksi perdagangan atau peniagaan barang atau jasa (*trade of goods and service*) dengan menggunakan media elektronik. Penggunaan *internet* dipilih oleh kebanyakan orang sekarang ini karena kemudahan - kemudahan yang dimiliki oleh jaringan *internet*.

Nabilla Jaya Motor yang bergerak di bidang penjualan mobil dan bertempat di Pangkalan Baru Bangka Tengah saat ini mengalami kesulitan dalam mengembangkan penjualan maupun promosi, dikarenakan Nabilla Jaya Motor masih menggunakan sistem penjualan dan promosi yang masih *konvensional* (*direct selling*) dalam arti pelanggan masih harus datang ke tempat penjualannya langsung dan sistem promosi yang hanya dengan menyebarkan brosur, walaupun sudah berjalan baik di Pangkalan Baru tetapi ini tidak optimal untuk di zaman sekarang ini, karena tidak semua kalangan dapat menerima informasi mengenai Nabilla Jaya Motor ini, jelas ini sangat mempengaruhi penjualan produk Nabilla Jaya Motor.

Dikarenakan sistem penjualan yang masih *konvensional*, Nabilla Jaya Motor berkeinginan untuk mengembangkan sistem penjualan dan promosi yang lebih baik, lebih menguntungkan, lebih efisien, dan efektif untuk wilayah Pangkalan baru, maka penulis ingin membantu menyelesaikan masalah penjualan agar Nabilla Jaya Motor tersebut dapat dikenal luas di seluruh penjuru negeri dan target penjualan dapat dihasilkan sesuai target. Oleh sebab itu, penulis mengambil judul tugas akhir yaitu **"Optimasi E-commerce Mobil Bekas Dengan Framework FAST Berdasarkan Konsep BMC Pada Nabilla Jaya Motor Pangkalan Baru"**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas yang telah dikemukakan, maka masalah yang dapat diangkat dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang dan mengembangkan aplikasi berbasis web pada *Showroom* mobil bekas Nabilla Jaya Motor?
2. Bagaimana implementasi hasil perancangan sistem informasi berbasis web dapat membantu *showroom* mengatasi atau memecahkan masalah yang berhubungan dengan pendataan dengan sistem yang lama?
3. Bagaimana model *BMC (Business Model Canvas)* untuk *E - commerce* mobil bekas pada nabilla jaya motor pangkalan baru?
4. Tahap apa saja menggunakan model *FAST (Framework for the Application of Systems Thinking)* untuk membangun *E - Commerce* pada Nabilla Jaya Motor?

## 1.3 Batasan Masalah

Di dalam mengkaji suatu permasalahan yang terjadi, diperlukan beberapa pembatasan masalah sehingga penyajiannya lebih terarah dan saling terkait. Adapun batasan masalahnya adalah :

1. Model *BMC (Business Model Canvas)* yang dibahas hanya hasil dari 9 scope dan tidak dibahas prosesnya.

Model pengembangan sistem informasi dengan *FAST (Framework for the Application of Systems Thinking)* hanya menggunakan 6 tahap.

2. Penulis tidak membahas keamanan dan jaringan sistem.
3. Penulis hanya menggunakan model *FAST* dan *BMC* dalam menganalisa proses *E - Commerce* pada Nabilla Jaya Motor.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari Analisa dan Pengembangan web ini adalah:

Untuk merancang sistem informasi berbasis web pada *showroom* mobil bekas Nabilla Jaya Motor kami menggunakan model *framewok fast* konsep *BMC* bertujuan untuk mengidentifikasi solusi – solusi sistem dan merekomendasikannya dengan



### **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang tiga bagian utama yaitu model pengembangan, metodologi penelitian dan tools pengembangan sistem (alat bantu dalam analisis dan pencangan sistem informasi).

### **BAB IV**

### **PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang model FAST (*Framwork for the Applications of System Thinking*) yang terdiri dari 6 fase yaitu definisi lingkup/persiapan awal, analisis masalah, analisis kebutuhan/persyaratan, desain logis, analisis keputusan dan desain dan integrasi fisik. Dan disini kami menggunakan metode berorientasi objek dan struktur data sedangkan tools nya menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) dan ERD (*Entity Relationship Diagram*).

### **BAB V**

### **PENUTUP**

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang diharapkan penulis, agar skripsi ini menjadi lebih sempurna di masa yang akan datang.