

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi sistem informasi telah memberikan kemudahan bagi semua orang di dalam kehidupan saat ini. Kesehatan adalah pelayanan publik yang bersifat mutlak dan erat kaitannya dengan kesejahteraan masyarakat. Untuk semua pelayanan yang bersifat mutlak, negara dan aparaturnya berkewajiban untuk menyediakan layanan yang bermutu dan mudah didapatkan tiap saat. Salah satu wujud nyata penyediaan layanan publik di bidang kesehatan adalah adanya Puskesmas. Tujuan utama dari adanya puskesmas adalah menyediakan layanan kesehatan yang bermutu namun dengan biaya yang relatif terjangkau untuk masyarakat setempat. Puskesmas Parit Tiga ini terdapat beberapa bagian - bagian antara lain dari proses pendaftaran, berobat, dan pembayaran.

Di Puskesmas Parit Tiga ada beberapa bagian rawat jalan yang menangani poli umum, poli anak, dan poli ibu hamil yang telah di buat secara terstruktur pada puskesmas itu sendiri. Berdasarkan observasi yang dilakukan dipuskesmas Parit Tiga tersebut, bahwa Puskesmas Parit Tiga ini tiap harinya melayani puluhan masyarakat dan untuk saat ini, sistem proses pengelolaan data masih menggunakan sistem manual, maka muncul berbagai permasalahan dalam proses pengelolaan data (data pendaftaran, data pemeriksaan, dan data pembayaran) sehingga terjadinya keterlambatan dalam memproses data tersebut, maka sistem pengelolaan data yang ada di Puskesmas Parit Tiga harus diperbaharui sesuai dengan sistem, agar masalah - masalah yang muncul dalam proses pengelolaan data tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, melihat masalah yang terjadi tersebut, peneliti mengangkat masalah ini ke dalam suatu topik penelitian yang diberi judul : **“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN BERBASIS WEB PADA PUSKESMAS PARIT TIGA BANGKA BARAT ”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat diidentifikasi beberapa masalah, diantaranya :

1. Proses pencatatan data - data pasien rawat jalan belum terkomputerisasi sehingga kesulitan dalam pencarian data - data pasien.
2. Proses pencatatan rekam medis pasien masih berupa dokumen - dokumen yang disimpan dalam rak sehingga lambat dalam pencarian dokumen rekam medis pasien.
3. Bagaimana menganalisa dan merancang sistem informasi rawat jalan pasien di Puskesmas Parit Tiga.
4. Sistem informasi rekam medis pasien rawat jalan masih bersifat manual.
5. Bagaimana membuat laporan data pasien agar dapat mempermudah karyawan di Puskesmas Parit Tiga.

1.3 Batasan Masalah

Agar mencapai hasil yang optimal, maka akan diberikan batasan-batasan masalah dalam penulisan penelitian ini, maka peneliti membuat batasan masalah, yaitu antara lain :

1. Sistem ini meliputi proses pendataan pasien, proses registrasi pasien (pendaftaran), proses pemeriksaan pasien, proses pendataan rekam medis, surat rujukan, proses pembuatan resep, proses pendataan obat, proses pembayaran, proses pembuatan laporan rawat jalan.
2. Dengan dibangunnya sistem baru diharapkan akan membantu dalam pengelolaan data sampai pembuatan laporan.
3. Pembuatan aplikasi berbasis web.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Tujuan
 1. Untuk menerapkan ilmu yang telah kami pelajari selama di kampus STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.

2. Membangun sebuah aplikasi sistem informasi rawat jalan Puskesmas di Parit Tiga.
 3. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata I/Sarjana.
- b. Manfaat
1. Untuk meningkatkan sistem yang ada sekarang ini dengan menerapkan daya komputer sebagai sarana pengolahan data.
 2. Untuk memberikan kemudahan pengolahan data pasien di Puskesmas Parit Tiga.
 3. Dapat menghasilkan laporan pengolahan data pasien secara rinci dan cepat kepada Kepala Puskesmas Parit Tiga.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penulisan laporan penelitian ini, peneliti akan menjelaskan mengenai sistematika penulisan yang terdapat pada laporan ini. Sistematika penulisan merupakan petunjuk atau penjabaran tentang sistem penyajian pembahasan dalam laporan yang memuat gagasan-gagasan yang logis. Laporan disusun secara sistematis ke dalam lima bab. Dimana pada masing - masing bab akan diuraikan ke dalam pembahasan - pembahasan sebagai berikut ini :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan awal dari pembahasan yang mengemukakan beberapa hal seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan membahas serta menguraikan mengenai berbagai macam landasan teori yang digunakan dalam mendukung judul dari penelitian dan sesuai dengan kebutuhan dalam penulisan laporan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan membahas mengenai metodologi penelitian yang terdiri dari 3 bagian yaitu menerangkan mengenai model pengembangan sistem, metode pengembangan sistem dan tools pengembangan sistem.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas tentang gambaran umum objek penelitian disertai dengan struktur organisasi, tugas beserta wewenangnya dan secara rinci membahas tentang rancangan sistem yang akan diusulkan. Rancangan tersebut terdiri dari proses bisnis, *activity* diagram, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, *use case* diagram, deskripsi *use case*, rancangan masukan, rancangan keluaran, ERD, transformasi ERD ke LRS, LRS, tabel, spesifikasi basis data, *class* diagram, *sequence* diagram, *deployment* diagram.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang didapatkan dari materi pembahasan dan sistem informasi rawat jalan berbasis web yang peneliti buat.

