

**Pengembangan Sistem Informasi Berbasis *e-commerce*
pada Hijab Alila Pangkalpinang**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2019**

Pengembangan Sistem Informasi Berbasis *e-commerce* pada Hijab Alila Pangkalpinang

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh :

Rara Adelia

1522500043

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2019**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1522500043

Nama : RARA ADELIA

Judul Skripsi : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
E-COMMERCE PADA HIJAB ALILA
PANGKALPINANG

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah HASIL KARYA SENDIRI, TIDAK MEMBELI, TIDAK MEMBAYAR PIHAK LAIN UNTUK MEMBUATKAN, DAN BUKAN PLAGIAT. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur diatas, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, Juni 2019



(RARA ADELIA)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS E-COMMERCE
PADA HIJAB ALILA PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rara Adelia
1522500043

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Pada Tanggal 1 juli 2019

Anggota Pengaji

Marini, M.Kom
NIDN.0212037801

Dosen Pembimbing

Okkita Rizan, M.kom
NIDN. 0211108306

Kaprodi Sistem Informasi

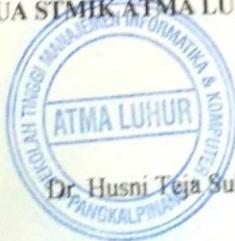
Okkita Rizan, M.kom
NIDN.0211108306

Ketua Pengaji

Elly Yanuarti, M.kom
NIDN.0218018402

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 8 Juli 2018

KETUA STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG



KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT atas rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi. Laporan ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan jenjang strata satu (S1) Program Studi Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Pangkalpinang.

Pada kesempatan ini penulis mengambil judul dalam penulisan Skripsi adalah “**Pengembangan Sistem Informasi Berbasis E-Commerce Pada Hijab Alila Pangkalpinang**”

Penulis menyadari pula bahwa Skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

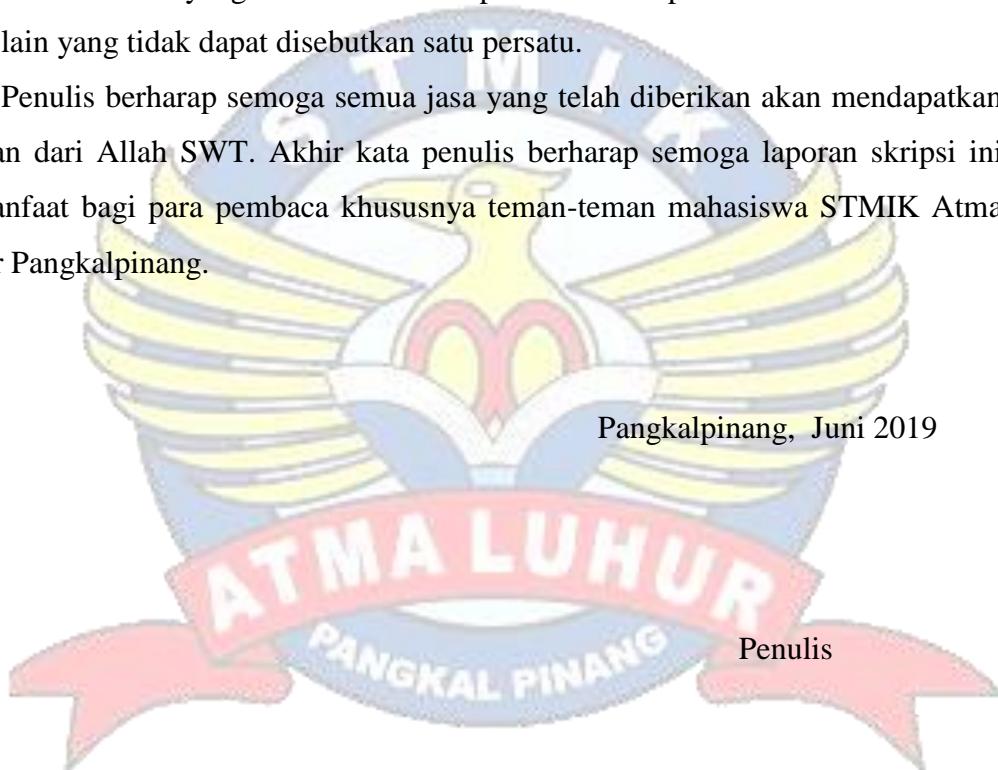
1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Keluarga Tercinta , terutama Ayah dan Ibu serta Adik saya yang selalu memberikan semangat, dukungan moral dan materil, motivasi dan doanya.
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, ST., M.Sc selaku Ketua STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Okkita Rizan, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informatika STMIK Atma Luhur Pangkalpinang
6. Bapak Hengki, M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi STMIK Atma Luhur Pangkalpinang
7. Bapak Okkita Rizan, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberi pengarahan selama penyusunan laporan skripsi
8. Ibu Yuli Prawati selaku Pemilik di Hijab Alila Pangkalpinang

9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan STMIK Atma Luhur Pangkalpinang
10. Sahabat-sahabatku fitri, esty, yuli , rosdianti, dan putriani yang sama-sama sedang berjuang menyelesaikan studinya masing-masing. Senantiasa memberi semangat, pelajaran hidup, suka duka dan selalu ada untukku mendengar keluh kesahku.
11. Teman – teman seperjuangan di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer Atma Luhur Pangkalpinang.
12. Semua Pihak yang telah membantu penulisan Skripsi ini serta teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga semua jasa yang telah diberikan akan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Akhir kata penulis berharap semoga laporan skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca khususnya teman-teman mahasiswa STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.

Pangkalpinang, Juni 2019

Penulis



ABSTRACT

Alila Hijab is one of the shops engaged in sales such as Muslim clothing. currently the Alila Hijab still has problems so that currently sales are still done manually so that currently sales are still done manually so that customers from the region or from the city of Pangkalpinang are still having difficulties because they have to come to the place if they want to buy or order goods in Alila Hijab, marketing which is still not so extensive that Alila's Hijab shop has not been widely known to the public. So the author designed an e-commerce system in Alila Hijab using the FAST model because this method is suitable for use in solving problems. The method used in making this information system using UML diagrams to analyze the system, with: activity diagram, use case diagram, Package Diagram and use case description. In the system design phase uses: Entity relationship Diagram (ERD), Logic Record Structure (LRS), LRS Transformation to relations (Tables), Database specifications, Class Diagrams, Sequace Diagrams and deployment. The results of this study are the establishment of a website-based E-commerce information system to expand marketing and increase sales in the Alila Pangkalpinang Hijab.

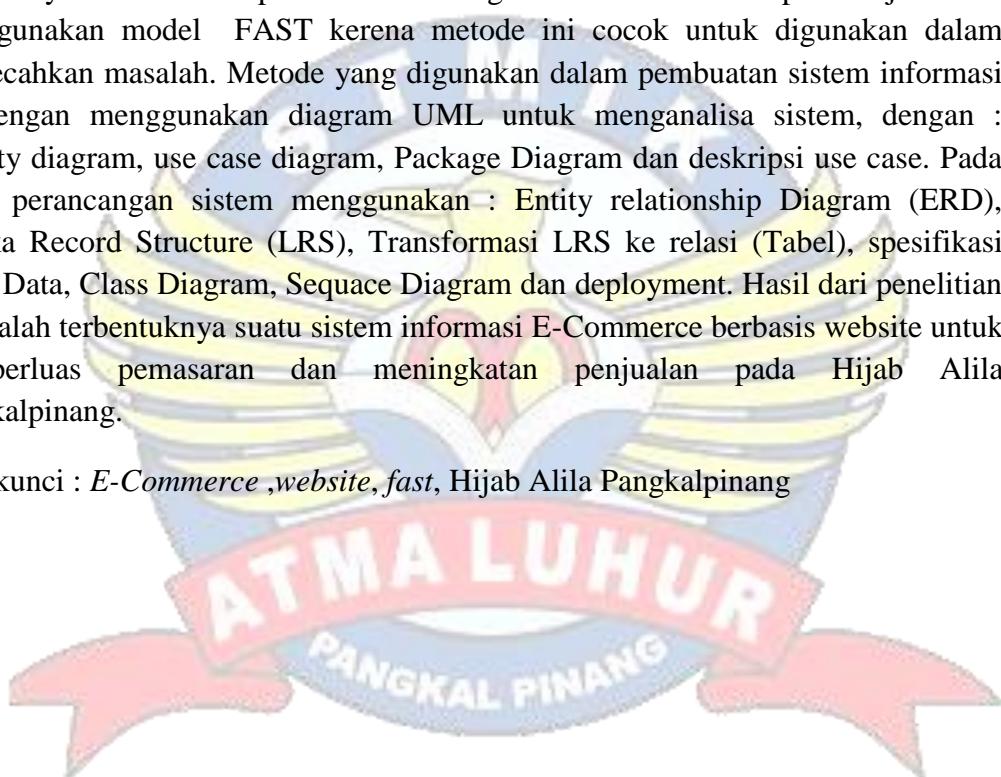
Keyword: E-commerce, website, fast, Hijab Alila Pangkalpinang.



ABSTRAK

Hijab Alila merupakan salah satu toko yang bergerak di bidang penjualan seperti pakaian muslimah . saat ini Hijab Alila masih memiliki kendala sehingga saat ini penjualan masih dilakukan secara manual sehingga saat ini penjualan masih dilakukan secara manual sehingga pelanggan dari daerah atau dari kota pangkalpinang masih kesulitan karena harus datang ketempat apabila ingin membeli maupun memesan barang yang ada di Hijab Alila, pemasaran yang masih belum begitu luas yang membuat toko Hijab Alila belum begitu banyak dikenal oleh masyarakat. Maka penulis merancang sistem e-commerce pada Hijab Alila menggunakan model FAST kerena metode ini cocok untuk digunakan dalam memecahkan masalah. Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi ini dengan menggunakan diagram UML untuk menganalisa sistem, dengan : activity diagram, use case diagram, Package Diagram dan deskripsi use case. Pada tahap perancangan sistem menggunakan : Entity relationship Diagram (ERD), Logika Record Structure (LRS), Transformasi LRS ke relasi (Tabel), spesifikasi Basis Data, Class Diagram, Sequace Diagram dan deployment. Hasil dari penelitian ini adalah terbentuknya suatu sistem informasi E-Commerce berbasis website untuk memperluas pemasaran dan meningkatkan penjualan pada Hijab Alila Pangkalpinang.

Kata kunci : *E-Commerce ,website, fast, Hijab Alila Pangkalpinang*



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SIMBOL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Manfaat Dan Tujuan Penulisan	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 <i>E-commerce</i>	6
2.2 Lingkungan <i>E-commerce</i>	8
2.3 Keuntungan Dari <i>E-commerce</i>	8
2.4 Kekurangan Dari <i>E-commerce</i>	9
2.5 Jenis <i>E-commerce</i>	9
2.6 Model FAST.....	10
2.7 Metode Berorientasi Objek	12
2.8 <i>Defenisi Tool Pengembangan Perangkat Lunak</i>	13
2.8.1 <i>Unified Modelling Languange (UML)</i>	13
2.8.2 <i>Activity Diagram</i>	13
2.8.3 <i>Usecase</i>	14
2.8.4 Deskripsi <i>Usecase</i>	15

2.8.5 <i>Package</i>	15
2.8.6 <i>Class Diagram</i>	15
2.8.7 <i>Deployment Diagram</i>	16
2.8.8 <i>Sequence Diagram</i>	16
2.9 Model Diagram Lain Yang Digunakan	16
2.9.1 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	16
2.9.2 LRS (Logical Record Structure)	17
2.9.3 Tabel/Relasi.....	18
2.9.4 Spesifikasi Basis Data.....	18
2.9.5 Analisa Dokumen Masukan.....	18
2.9.6 Analisa Dokumen Keluaran.....	18
2.9.7 Rancangan Layar	18
2.9.8 Rancangan Dokumen Masukan	19
2.9.9 Rancangan Dokumen Keluaran	19
2.10 Perangkat Lunak Pendukung.....	19
2.10.1 <i>Adobe Photoshop</i>	19
2.10.2 <i>MySQL</i>	19
2.10.3 <i>PHP</i>	20
2.10.4 <i>Website</i>	20
2.10.5 <i>PhpMyAdmin</i>	20
2.10.6 <i>WWW (World Wide Web)</i>	21
2.10.7 <i>Web Browser</i>	21
2.10.8 <i>Adobe Dreamweaver</i>	21
2.10.9 <i>Internet</i>	21
2.10.10 <i>XAMP</i>	22
2.10.11 <i>Domain</i>	22
2.10.12 <i>Sublime Text</i>	22
2.11 Tinjauan Penelitian Teerdahulu	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Model Pengembangan Perangkat Lunak	25
3.2	Metode Pengembangan Perangkat Lunak	26
3.3	Tools Pengembangan Perangkat Lunak	27

BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Sejarah Organisasi Hijab Alila	29
4.2	Struktur Organisasi Hijab Alila.....	30
4.3	Tugas Dan Wewenang	30
4.4	Analisis Permasalahan.....	31
4.4.1	Analisa Proses Bisnis	31
4.4.2	<i>Activity Diagram</i>	32
4.4.3	Analisa Masukan dan Keluaran.....	39
4.4.4	Identifikasi Kebutuhan	41
4.4.5	Package Diagram.....	45
4.4.6	Use Case Diagram	46
4.4.7	Rancangan Database.....	53

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	101
5.2	Saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA 102

LAMPIRAN A KELUARAN SISTEM BERJALAN 104

LAMPIRAN B MASUKAN SISTEM BERJALAN..... 107

LAMPIRAN C RANCANGAN HASIL KELUARAN 112

LAMPIRAN D RANCANGAN HASIL MASUKAN..... 117

LAMPIRAN E SURAT RISET 126

LAMPIRAN F SURAT BALASAN RISET..... 128

LAMPIRAN G KARTU BIMBINGAN 130

LAMPIRAN H BIODATA PENULIS..... 132

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Diagram Alir Pengembangan Sistem.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hijab Alila.....	30
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Pencatatan Data Produk	32
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Pencatatan Kategori Produk	33
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Pencatatan Data Pelanggan	34
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Secara Langsung	35
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Secara Tidak Langsung	37
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Laporan Penjualan.....	38
Gambar 4.8 <i>Package Diagram</i>	45
Gambar 4.9 <i>Use Case Diagram</i> Berdasarkan Aktor Admin	46
Gambar 4.10 <i>Use Case Diagram</i> Berdasarkan Aktor Pelanggan	47
Gambar 4.11 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	54
Gambar 4.12 Transformasi ERD ke <i>Logical Record Strukture</i> (LRS).....	55
Gambar 4.13 <i>Logical Record Strukture</i> (LRS).....	56
Gambar 4.14 <i>Class Diagram</i>	66
Gambar 4.15 <i>Deployment Diagram</i>	71
Gambar 4.16 Strukture Tampilan.....	72
Gambar 4.17 Rancangan Layar Login Admin.....	73
Gambar 4.18 Rancangan Layar Menu Utama Admin	73
Gambar 4.19 Rancangan Layar Produk.....	74
Gambar 4.20 Rancangan Layar Tambah Produk	74
Gambar 4.21 Rancangan Layar Edit Produk	75
Gambar 4.22 Rancangan Layar Kategori	75
Gambar 4.23 Rancangan Layar Tambah Kategori	76
Gambar 4.24 Rancangan Layar Edit Kategori	76
Gambar 4.25 Rancangan Layar Kota	77
Gambar 4.26 Rancangan Layar Tambah Kota.....	77

Gambar 4.27 Rancangan Layar Edit Kota.....	78
Gambar 4.28 Rancangan Layar Jasa Pengiriman	78
Gambar 4.29 Rancangan Layar Tambah Jasa Pengiriman	79
Gambar 4.30 Rancangan Layar Edit Jasa Pengiriman.....	79
Gambar 4.31 Rancangan Layar Transaksi	80
Gambar 4.32 Rancangan Layar Pemesanan	80
Gambar 4.33 Rancangan Layar Detail Pesanan	81
Gambar 4.34 Rancangan Layar Pengiriman Barang.....	81
Gambar 4.35 Rancangan Layar Pembayaran.....	82
Gambar 4.36 Rancangan Layar Kwitansi	82
Gambar 4.37 Rancangan Layar Laporan Penjualan	83
Gambar 4.38 Rancangan Layar Halaman Pelanggan.....	83
Gambar 4.39 Rancangan Layar Buat Akun Pelanggan	84
Gambar 4.40 Rancangan Layar Login Pelanggan.....	84
Gambar 4.41 Rancangan Layar Halaman Lihat Produk	85
Gambar 4.42 Rancangan Layar Keranjang Belanja	85
Gambar 4.43 Rancangan Layar Isi Pemesanan	86
Gambar 4.44 Rancangan Layar History Pembelian.....	86
Gambar 4.45 Rancangan Layar Metode Pembayaran	87
Gambar 4.46 Rancangan Layar Konfirmasi Pembayaran Otomatis	87
Gambar 4.47 Rancangan Layar Cek Status Pengiriman Pesanan.....	88
Gambar 4.48 Rancangan Konfirmasi Produk di Terima.....	88
Gambar 4.49 <i>Sequance Diagram</i> Login Admin.....	89
Gambar 4.50 <i>Sequance Diagram</i> Entry Produk.....	90
Gambar 4.51 <i>Sequance Diagram</i> Entry Jasa Pengiriman	91
Gambar 4.52 <i>Sequance Diagram</i> Entry Kategori	92
Gambar 4.53 <i>Sequance Diagram</i> Entry Pengiriman barang	93
Gambar 4.54 <i>Sequance Diagram</i> Entry Kota	94
Gambar 4.55 <i>Sequance Diagram</i> Lihat Pembayaran	95
Gambar 4.56 <i>Sequance Diagram</i> Laporan Penjualan	96
Gambar 4.57 <i>Sequance Diagram</i> Lihat Pesanan	96

Gambar 4.58 <i>Sequance Diagram</i> Cetak Kwitansi	97
Gambar 4.59 <i>Sequance Diagram</i> Buat Akun Pelanggan	97
Gambar 4.60 <i>Sequance Diagram</i> Login Pelanggan.....	98
Gambar 4.61 <i>Sequance Diagram</i> Lihat Produk	98
Gambar 4.62 <i>Sequance Diagram</i> Entry Pesanan	99
Gambar 4.63 <i>Sequance Diagram</i> Entry Konfirmasi Pembayaran	99
Gambar 4.64 <i>Sequance Diagram</i> Cek Status Pengiriman Pesanan.....	100
Gambar 4.65 <i>Sequance Diagram</i> Entry Konfirmasi Produk di Terima	100



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Tabel Pelanggan	57
Tabel 4.2 Tabel Pesanan.....	57
Tabel 4.3 Pembayaran	57
Tabel 4.4 Jasa Pengiriman	57
Tabel 4.5 Ada.....	58
Tabel 4.6 Nota.....	58
Tabel 4.7 Produk	58
Tabel 4.8 Kategori.....	58
Tabel 4.9 Admin	58
Tabel 4.10 Kota	59
Tabel 4.11 TTB	59
Tabel 4.12 Tabel Spesifikasi Basis Data Pelanggan	59
Tabel 4.13 Tabel Spesifikasi Basis Data Pesanan.....	60
Tabel 4.14 Tabel Spesifikasi Basis Data Pembayaran	61
Tabel 4.15 Tabel Spesifikasi Basis Data Jasa Pengiriman	61
Tabel 4.16 Tabel Spesifikasi Basis Data Ada.....	62
Tabel 4.17 Tabel Spesifikasi Basis Data Nota.....	62
Tabel 4.18 Tabel Spesifikasi Basis Data Produk	63
Tabel 4.19 Tabel Spesifikasi Basis Data Kategori.....	63
Tabel 4.20 Tabel Spesifikasi Basis Data Admin	64
Tabel 4.21 Tabel Spesifikasi Basis Data Kota	64
Tabel 4.22 Tabel Spesifikasi Basis Data TTB.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

LAMPIRAN A : Keluaran Sistem Berjalan

Lampiran A-1 : Nota	105
Lampiran A-2 : Laporan Penjualan	106

LAMPIRAN B : Masukan Sistem Berjalan

Lampiran B-1 : Data Produk	108
Lampiran B-2 : Data Pelanggan	109
Lampiran B-3 : Data Kategori	110
Lampiran B-4 : Data Pesanan.....	111

LAMPIRAN C : Keluaran Hasil Keluaran

Lampiran C-1 : Rancangan Laporan Penjualan.....	113
Lampiran C2 : Rancangan Nota	114
Lampiran C3 : Rancangan Pembayaran	115
Lampiran C4 : Rancangan Pesanan	116

LAMPIRAN D : Rancangan Hasil Masukan

Lampiran D-1 : Data Admin	118
Lampiran D-2 : Data Produk	119
Lampiran D-3 : Data Kategori	120
Lampiran D-4 : Data Pelanggan.....	121
Lampiran D-5 : Data Pesanan	122
Lampiran D-6 : Data Pembayaran.....	123
Lampiran D-7 : Data Jasa Pengiriman	124
Lampiran D-8 : Data Kota.....	125

LAMPIRAN E : SURAT RISET **126**

LAMPIRAN F : SURAT BALASAN RISET **128**

LAMPIRAN G : KARTU BIMBINGAN SKRIPSI..... **130**

LAMPIRAN H : BIODATA PENULIS **132**

DAFTAR SIMBOL

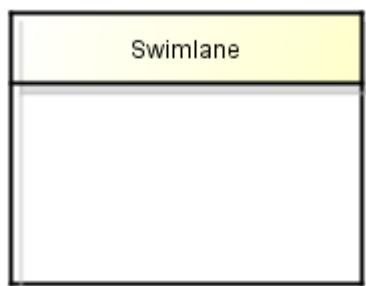
Simbol Activity Diagram

	Start Point	Menggambarkan awal aktifitas
	End Point	Menggambarkan akhir dari aktifitas
	Activity	Menggambarkan proses bisnis
	Simbol Black Hold Activities	Digunakan bila dikehendaki ada satu atau lebih transisi
	Simbol Miracle Activities	Digunakan pada waktu start point dikehendaki ada satu atau lebih transisi
	Simbol Fork	Digunakan untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara paralel, untuk menggabungkan dua kegiatan paralel menjadi satu
	Simbol Join	Menunjukkan adanya demosisi



Decision

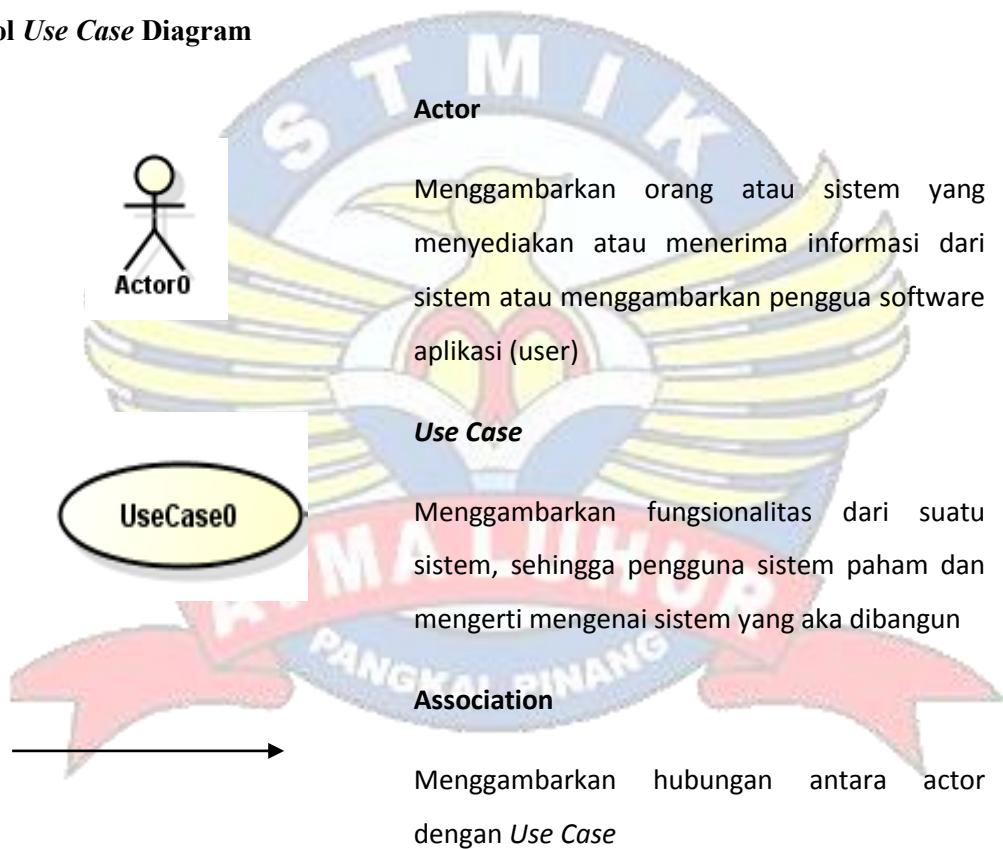
Menggambarkan keputusan/ pilihan



Swimlane

Menggambarkan pemisahan aktifitas

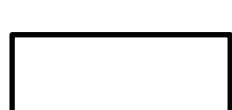
Simbol *Use Case Diagram*



Simbol Asosiasi antara Actor dan *Use Case*

Ujung panah association antara actor dan *Use Case* mengindikasikan siapa/ apa yang meminta interaksi dan bukunya mengindikasikan aliran data.

Simbol ERD (Entity Relationship Diagram)



Entity

Menunjukkan obyek-obyek dasar yang terkait dalam sistem



Relationship

Adalah hubungan yang terjadi antara satu atau lebih entity

Simbol Sequence Diagram



Actor

Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem

Entity Class



Menggambarkan hubungan kegiatan yang akan dilakukan

Activity



Menggambarkan sebuah penggambaran dari form

Control Class



Menggambarkan penghubung antara boundary dengan tabel



A Focus of Control & A life Line

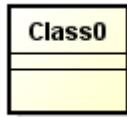
Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya sebuah message

A Message



Menggambarkan Pengiriman Pesan

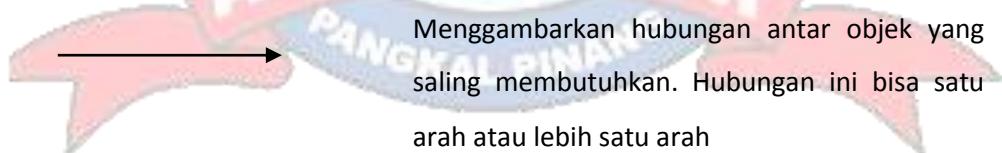
Simbol Class Diagram



Class

Penggambaran dari class name, attribute, atau property atau data dan method atau function atau behavior

Asociation

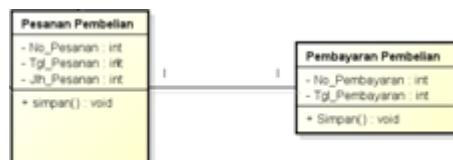


Menggambarkan hubungan antar objek yang saling membutuhkan. Hubungan ini bisa satu arah atau lebih satu arah

Agregation



Bentuk khusus dari asosiasi yang menggambarkan seluruh bagian suatu obyek merupakan bagian dari obyek lain.



Multiplicity

Menggambarkan batasan terendah dan tertinggi untuk obyek-obyek yang berpatisiasi

