

**PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB
DALAM PELAYANAN SURAT DI KANTOR KELURAHAN
BUKIT SARI PANGKALPINANG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2019**

**PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB
DALAM PELAYANAN SURAT DI KANTOR KELURAHAN
BUKIT SARI PANGKALPINANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2019**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1522500079

Nama : Resfika Ade Lestari

Judul Skripsi : PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB DALAM PELAYANAN SURAT DI KANTOR KELUAHAN BUKIT SARI PANGKALPINANG

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 01 Juli 2019



(Resfika Ade Lestari)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB DALAM
PELAYANAN SURAT DI KANTOR KELURAHAN BUKIT SARI
PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Resika Ade Lestari
1522500079**

Telah dipertahankan didepan Dewan Pengaji
Pada Tanggal 03 Juli 2019

Anggota Pengaji

**Parlia Romadiana, M.Kom
NIDN. 0210039301**

Dosen Pembimbing

**Okkita Rizan, M.Kom
NIDN. 0211108306**



**Okkita Rizan, M.Kom
NIDN. 0211108306**

Ketua Pengaji

**Dr. Hadi Santoso, M. Kom
NIDN. 0225067701**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 08 Juli 2019

KETUA STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG



ii

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi STMIK ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia
2. Bapak Abdul Taufik dan Ibu Rogayah tercinta yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik secara moril mau pun materil.
3. Kakak Adjie Pratama dan Adik Tri Utami yang telah memberikan dukungan agar skripsi ini cepat selesai.
4. Bapak Drs. DjaetunHs, yang telah mendirikan AtmaLuhur.
5. Bapak Dr.Husni Teja Sukmana,ST.,M.Sc selaku Ketua STMIK Atma Luhur.
6. Bapak Okkita Rizan, M.Kom selaku Kaprodi Sistem Informasi sekaligus Dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen di STMIK Atma Luhur yang telah berjasa memberikan ilmu selama ini.
8. Teman spesial yang bersama-sama berjuang demi toga di tahun 2019 Mahiy Sabil Qolby.
9. Teman-teman senasib angkatan 2015 Jeni Rinanda, Vika Izzati M., Radawati, Meri Santari, Ardianti Listari dan Iter Trihana semoga kita sukses dan bahagia selalu.
10. Bapak Imam Firdaus, SH selaku Lurah serta pegawai di Kelurahan Bukit Sari.

11. Rekan-rekan sesama mahasiswa, terutama untuk mahasiswa Jurusan Sistem Informasi angkatan 2015, serta semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Aamiin Ya Rabb. Akhirnya penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi pihak lain.

Pangkalpinang, 01 Juli 2019

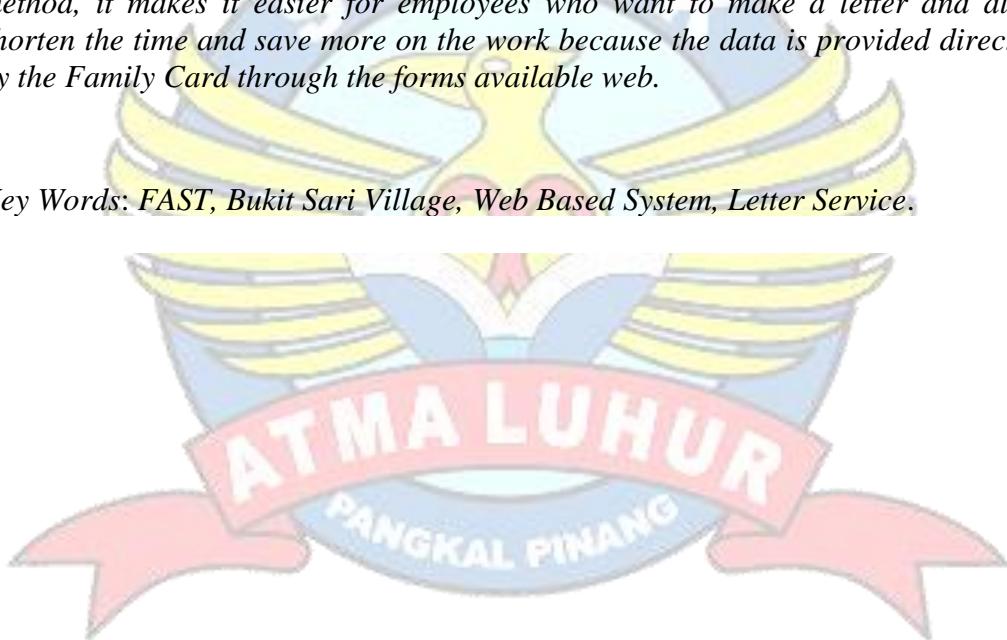
Penulis



ABSTRACT

The web is an information system site page that can be accessed by everyone quickly. This flagship web attracts Bukit Sari Village to make service easy. The Bukit Sari Village Office is a government institution now headed by Imam Firdaus, SH, whose address is Jalan Kayu Putih RT. 002 RW. 001 Bukit Sari Village Gerunggang District, Pangkalpinang City, Bangka Belitung Province. The development of this mail service information system uses FAST approval. The FAST methodology is considered appropriate for system development because the device development process has several different models according to needs and interests. This model discusses the system that is needed and starts from the level of the system that is needed and then begins to enjoy it until the completion that has been aired before and runs sequentially. The results of the development of a letter information system in Bukit Sari Village based on a web with the FAST method can make it easier for citizens to make letters quickly. By shifting the mail service information system in Bukit Sari Village based on the web with the FAST method, it makes it easier for employees who want to make a letter and also shorten the time and save more on the work because the data is provided directly by the Family Card through the forms available web.

Key Words: *FAST, Bukit Sari Village, Web Based System, Letter Service.*



ABSTRAKSI

Web merupakan halaman situs sistem informasi yang dapat diakses oleh semua orang secara cepat. Keunggulan *Web* ini yang menarik Kelurahan Bukit Sari untuk membuat pelayanan menjadi mudah. Kantor Lurah Bukit Sari adalah sebuah instansi pemerintah yang sekarang dipimpin oleh Bapak Imam Firdaus, SH yang beralamatkan di Jalan Kayu Putih RT. 002 RW. 001 Kelurahan Bukit Sari Kecamatan Gerunggang Kota Pangkalpinang Provinsi Bangka Belitung. Pengembangan sistem informasi pelayanan surat ini menggunakan metodologi *FAST*. Metodologi *FAST* dianggap sesuai untuk pengembangan sistem ini karena proses pengembangan perangkat lunak yang mempunyai beberapa model yang berbeda menyesuaikan dengan kebutuhan dan kepentingan. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap karena tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan. Hasil pengembangan sistem informasi pelayanan surat di Kelurahan Bukit Sari berbasis *web* dengan metode *FAST* ini mampu mempermudah warga untuk membuat surat secara cepat. Dengan beralihnya sistem informasi pelayanan surat di Kelurahan Bukit Sari berbasis *web* dengan metode *FAST* ini maka mempermudah pegawai dalam melayani warga yang ingin membuat surat dan juga mempersingkat waktu serta lebih efisiensi dalam penggerjaannya karena data telah diisi langsung menurut Kartu Keluarga oleh warga melalui form yang tersedia di *web*.

Kata Kunci : *FAST, Kelurahan Bukit Sari, Sistem Berbasis Web, Pelayanan Surat.*



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SIMBOL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumus Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Sistem.....	6
2.2 Pengertian Sistem Informasi	6
2.3 Pengertian <i>Website</i>	8
2.4 Metodologi <i>FAST</i> (<i>Framework for the Application of System Thinking</i>)	7
2.5 Pengertian <i>UML</i>	10
2.6 Pengertian <i>Pieces</i>	11
2.7 <i>PHP</i>	11
2.8 <i>Database</i>	12
2.9 <i>ERD</i> (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	12
2.10 <i>Xampp</i>	12

2.11 <i>Web Browser</i>	13
2.12 <i>MySQL</i>	13

2.13 <i>Adobe Photoshop</i>	13
-----------------------------------	----

2.14 <i>Microsoft Visio 2010</i>	14
----------------------------------------	----

2.15 Penelitian Terdahulu	14
---------------------------------	----

BAB III MODEL PENELITIAN

3.1 Model Pengembang Sistem.....	15
----------------------------------	----

3.2 Metode Pengembangan Lunak	16
-------------------------------------	----

3.3 Alat Bantu Pengembang Sistem.....	16
---------------------------------------	----

3.3.1 <i>Tools</i> Yang Digunakan UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	16
---------------------------------------------------------------------------------	----

3.3.2 <i>Tools</i> Yang Digunakan Terstruktur Data (Struktur Data)	16
--------------------------------------------------------------------------	----

3.4 Kerangka Penelitian	17
-------------------------------	----

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

4 Tinjauan Objek Penulisan	18
----------------------------------	----

4.1 Sejarah Tempat.....	18
-------------------------	----

4.2 Visi dan Misi Kelurahan Bukit Sari	18
----------------------------------------------	----

4.3 Prestasi Kelurahan Bukit Sari	18
-----------------------------------------	----

4.4 Organisasi.....	19
---------------------	----

4.4.1 Struktur Organisasi	19
---------------------------------	----

4.4.2 Tugas dan Fungsi	20
------------------------------	----

4.5 Scope <i>Definition</i> (Definisi Lengkap)	22
------------------------------------------------------	----

4.5.1 Analisa Proses	22
----------------------------	----

4.6 <i>Problem Analysis</i> (Analisis Permasalahan)	29
-----------------------------------------------------------	----

4.6.1 Analisa Dokumen Keluaran	29
--------------------------------------	----

4.6.2 Analisa Dokumen Masukan	32
-------------------------------------	----

4.7 <i>Requirements Analysis</i> (Analisis Kebutuhan)	33
-------------------------------------------------------------	----

4.7.1 Identifikasi Kebutuhan Fungsional	33
-----------------------------------------------	----

4.7.2 Identifikasi Kebutuhan Non Fungsional	37
---------------------------------------------------	----

4.8 <i>Logical Design</i> (Desain Logika)	37
-------------------------------------------------	----

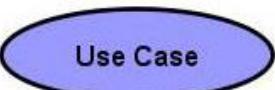
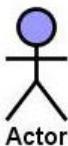
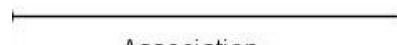
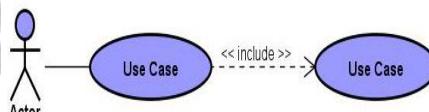
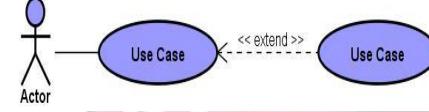
4.8.1 Package Diagram	37
-----------------------------	----

4.8.2 Use Case Diagram.....	38
-----------------------------	----

4.8.3 Deskripsi Usecase	40
4.8.4 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	44
4.8.5 Transformasi ERD ke LRS	45
4.8.6 LRS	46
4.8.7 Tabel.....	47
4.8.8 Spesifikasi Basis Data	49
4.8.9 <i>Class Diagram</i>	56
4.9 Rancangan Antar Muka.....	57
4.9.1 Rancangan Keluar	57
4.9.2 Rancangan Masukan	59
4.10 Rancangan Layar.....	61
4.11 <i>Decision Analysis</i> (Analisa Keputusan).....	73
4.12 <i>Deployment Diagram</i>	92
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN A ANALISA DOKUMEN KELUAR	96
LAMPRAN B ANALISA DOKUMEN MASUKAN	103
LAMPIRAN C RANCANGAN KELUAR	106
LAMPIRAN D RANCANGAN MASUKAN	114

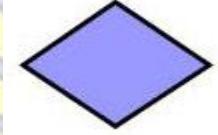
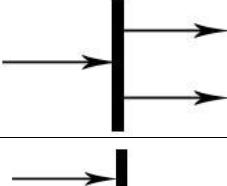
DAFTAR SIMBOL

1. Simbol *User Case Diagram*

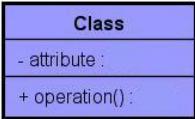
1		Use Case Gambaran fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham dan mengerti mengenai kegunaan sistem yang akan dibangun.
2		Actor Sebuah entitas manusia atau mesin yang berinteraksi dengan sistem untuk melakukan pekerjaan-pekerjaan tertentu..
3		Association Merupakan abstraksi berupa garis tanpa panah yang menghubungkan antara aktor dan <i>use case</i> atau <i>use case</i> dengan <i>use case</i> .
4		Include Menunjukkan bahwa suatu <i>use case</i> seluruhnya merupakan fungsionalitas dari <i>use case</i> lainnya.
5		Extend Menunjukkan suatu <i>use case</i> merupakan tambahan fungsional dari <i>use case</i> lainnya jika suatu kondisi terpenuhi.

2. Simbol *Activity Diagram*

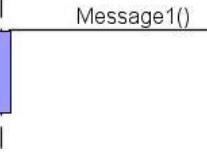
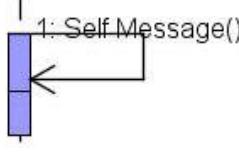
1		Initial Node Merupakan simbol untuk memulai <i>activity diagram</i> .
2		Activity Final Node Merupakan simbol untuk mengakhiri <i>activity diagram</i> .

3		Swimline Menggambarkan pemisahan atau pengelompokan aktivitas berdasarkan <i>actor</i> .
4		Activity <i>Activity</i> merupakan proses komputasi atau perubahan kondisi yang bias berupa kata kerja atau ekspresi.
5		Transition Menggambarkan aliran perpindahan control antara <i>activity</i> .
6		Decision Merupakan cara untuk menggabungkan ketika ada lebih dari 1 transisi yang masuk atau pilihan untuk mengambilkan keputusan.
7		Fork (Percabangan) Mempunyai 1 transisi masuk dan 2 atau lebih transisi keluar.
8		Join (Penggabungan) Mempunyai 2 atau lebih transisi masuk dan hanya 1 transisi keluar.

3. Simbol Class Diagram

1		Class Himpunan dari object yang berbagi atribut dan operasi yang sama.
2		Association Merupakan abstraksi berupa garis tanpa panah yang menghubung antara <i>class</i> .

4. Simbol Sequence Diagram

1		Actor Menggambarkan seseorang atau sesuatu (seperti perangkat, sistem lain) yang berinteraksi dengan sistem.
2		Boundary Menggambarkan interaksi antara satu atau lebih <i>actor</i> dengan sistem, memodelkan bagian dari sistem yang bergantung pada pihak lain disekitarnya dan merupakan pembatas sistem dengan dunia luar.
3		Control Menggambarkan “perilaku untuk mengatur atau kegiatan mengontrol” mengkoordinasikan sistem dan dinamika dari suatu sistem, menangani tugas utama dan mengontrol alur kerja suatu sistem.
4		Entity Menggambarkan informasi yang harus disimpan oleh sistem (struktur data dari sebuah sistem).
5		Message Menggambarkan pesan/hubungan antara objek yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.
6		Self Message Pesanan yang dikirim untuk dirinya sendiri.

7

loop

Loop Message

Menggambarkan dengan sebuah *frame* dengan label *loop* dan sebuah kalimat yang mengindikasikan pengulangan.

