

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informatika dan ilmu pengetahuan sangat pesat serta sangat mempengaruhi dalam bidang informasi dan manajemen, khususnya dalam bidang pengelolaan data dengan memakai teknologi komputer. Teknologi komputer merupakan suatu hal yang sangat didambakan oleh setiap organisasi, karena akan mengeluarkan suatu informasi yang sempurna. Kebutuhan komputer sebagai alat pemecahan masalah dengan cepat tak bisa dipungkiri karena saat ini teknologi komputer sudah menjadi suatu hal pokok dalam berkembangnya suatu instansi atau perusahaan.

Citra Jati Pangkalpinang merupakan sebuah usaha pembuatan *furniture* jati, mebeul, dan alumunium. Citra Jati Pangkalpinang mulai berdiri pada tahun 2008, dan usaha awalnya hanyalah jati lalu baru membuka usaha mebeul dan 4 tahun terakhir membuka usaha alumunium juga.

Bahan untuk produksi jati adalah kayu jati yang sudah setengah jadi yang dikirim langsung dari Jepara, untuk pengiriman kayu jati dari Jepara dilakukan dengan ekspedisi kapal laut, kemudian kayu setengah jadi (sudah diukir) dirakit di tempat pembuatan citra jati sendiri sedangkan bahan untuk membuat mebeul didapat dari pasar lokal, mulai dari kain, busa, ataupun bahan pewarna kayu dan kemudian di produksi sendiri. Begitu juga dengan proses pembuatan alumunium bahan-bahannya didapat dari pasar lokal.

Penjualan *furniture* yang dilakukan oleh citra jati dengan cara mengirim barang ke toko-toko terdekat ataupun diluar daerah Pangkalpinang. Konsumen juga biasanya langsung datang ke gudang citra jati. Pembayaran bisa dilakukan dengan cara tunai ataupun kredit.

Saat ini persaingan bisnis sangat ketat, jika usaha citra jati ini masih dengan system lama maka penjualan dan kemajuan usaha akan tertinggal, disamping itu jika transaksi penjualan dan pembayaran produk *furniture* tersebut terealisasi dan akan dilakukan dengan tempo serta kesulitan dalam akses jika tempatnya ada di

luar kota. Masalah pendokumentasinya juga masih dengan metode konvensional sehingga pencatatan laporannya tersebar dan tidak teratur.

Berdasarkan masalah yang ada di Citra Jati Pangkalpinang maka peneliti akan merancang model pengimplementasian sistem informasi *e-commerce furniture* pada Citra Jati Pangkalpinang dengan model *FAST*.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan diatas maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah: Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjualan furniture yang mampu menangani operasional penjualan furniture dan menghasilkan informasi penjualan *furniture* secara tepat waktu dan akurat.

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam batasan masalah penulis membatasi konsep pembuatan sistem informasi yang meliputi:

1. System ini hanya membantu proses kelancaran promosi produk, data transaksi penjualan, perhitungan dalam setiap transaksi, serta pembuatan laporan-laporan.
2. System transaksi penjualan furniture hanya berlaku untuk daerah kepulauan Bangka.
3. Proses pembayaran dilakukan secara tunai

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

1. Merancang suatu sistem informasi yang diharapkan mampu membantu penyelesaian transaksi penjualan furniture secara tunai dan akses diluar kota.
2. Membantu mengefektif dan mengefisienkan waktu dalam proses pembuatan laporan.

### **1.4.2 Manfaat penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian yang penulis lakukan ini adalah:

1. Manfaat Bagi Pemakai
  - a) Untuk membangun sistem penjualan secara online, sehingga dapat memberikan kemudahan dalam menawarkan produk, memasarkan produk serta memudahkan transaksi penjualan yang ada pada Citra jati kepada konsumen dengan cakupan pasar yang lebih luas.
  - b) Bagi masyarakat diluar daerah Pangkalpinang dengan mudah melihat informasi produk dengan cepat dan kapan saja, transaksi pembelian dan pembayaran pun lebih mudah.

### **2. Manfaat Bagi Penulis**

Adapun manfaat penelitian dan penulisan ini yaitu dapat menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman khususnya dalam hal pengembangan sistem informasi e-commerce furniture pada Citra Jati Pangkalpinang

### **3. Manfaat Bagi Pembaca**

Penulis dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi pembaca dan dapat dipergunakan sebagai referensi untuk penelitian dan penulisan selanjutnya.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab-bab tersebut.

## **BAB I PENDAHULUAN**

Menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan dilakukannya penelitian, serta sistematika penulisan laporan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasaripembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-sefinisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang di teliti. Pada bab ini juga dilakukan tentang *tools software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab Metodologi Penelitian terdiri dari 3 bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan *tools* (alat bantu dalam analisis dan merancang sistem informasi).

## **BAB IV PEMBAHASAN**

Berisi antara lain: gambaran umum objek penelitian, struktur organisasi, jabatan tugas dan wewenang, analisa masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, dan perancangan sistem.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan yang didapatkan dari pembahasan bab sebelumnya dan saran-saran dari penulis.