

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pelayanan kesehatan merupakan hak setiap orang yang dijamin dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 yang harus diwujudkan dengan upaya peningkatan derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya<sup>[1]</sup>.

Klinik dr. H. Kuswandani adalah salah satu mitra kesehatan yang memberikan pelayanan kepada masyarakat khususnya di bagian kesehatan, guna untuk menjaga dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat, terutama yang ada di daerah Kecamatan Kelapa. Sistem yang ada di Klinik dr. H. Kuswandani terutama bagian kearsipan yang masih manual atau belum terkomputerisasi menghambat proses pencarian dan penyimpanan data pasien. Dalam memberikan pelayanan rawat jalan pada pasien, penyimpanan data yang dilakukan pada Klinik dr. H. Kuswandani masih dilakukan secara manual, yaitu dengan menggunakan buku dan kertas sebagai media penyimpanan data, sehingga bagian administrasi membutuhkan waktu yang lama saat mencari data atau informasi yang berkaitan dengan pasien rawat jalan. Berdasarkan permasalahan ini, dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan pada Klinik dr. H. Kuswandani maka diperlukan sebuah konsep atau sistem yang baik dan terintegrasi sehingga nantinya dapat terwujud suatu pelayanan kesehatan yang bermutu, efektif dan efisien serta dapat meningkatkan kinerja dari Klinik itu sendiri. Penggunaan sistem informasi yang sudah terkomputerisasi pada Klinik dr. H. Kuswandani sangat dibutuhkan untuk mengatasi permasalahan yang ada pada sistem yang berjalan pada Klinik dr. H. Kuswandani.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan masalah yang sering di hadapi oleh Klinik dr. H. Kuswandani yaitu :

1. Bagaimana membangun Sistem Informasi administrasi yang terkomputerisasi dan aman sehingga mempermudah Puskesmas Bakam dalam melaksanakan tugasnya.
2. Bagaimana membangun Sistem Informasi Rawat Jalan yang kompleks sehingga dapat menghasilkan laporan yang valid, benar, dan cepat.

## **1.3 Batasan Masalah**

Pengembangan Sistem Rawat Jalan Berbasis WEB di Klinik dr. H. Kuswandani mulai dari :

1. Sistem yang dibuat hanya untuk bagian administrasi dan pelayanan Puskesmas Bakam.
2. Sistem yang dibuat mencakup bagian prosedur pendaftaran, prosedur pemeriksaan, prosedur pengambilan obat, dan prosedur pembuatan laporan.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dan manfaat dari pembuatan Sistem Rawat Jalan Berbasis WEB di Klinik dr. H. Kuswandani ini adalah:

1. Dari sudut pandang Klinik dr. H. Kuswandani dengan adanya Sistem ini diharapkan dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat tidak terjadi masalah seperti data yang hilang, meningkatkan pelayanan, dan lain-lain.
2. Dari sudut pandang masyarakat, diharapkan dengan adanya sistem ini masyarakat menjadi lebih dipermudah dalam mendapatkan pengobatan, dan masyarakat menjadi lebih nyaman karena Klinik dr. H. Kuswandani memberikan pelayanan yang lebih cepat dikarenakan sistem yang dibuat.