

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Aktivitas-aktivitas yang dilakukan oleh manusia sekarang ini terdapat ikatannya dengan yang namanya teknologi. Misalnya aktivitas pemesanan pada suatu usaha percetakan, agar mempermudah dalam masalah pemesanannya, diperlukannya suatu teknologi yang dapat menunjang aktivitas pemesanan sehingga dengan adanya teknologi tersebut bisa memecahkan masalah dalam aktivitas pemesanan, baik dalam masalah penggunaan sumber daya, waktu, serta tingkatan hasil yang didapatkan, apakah sudah efisien, akurat, dan efektif semasa aktifitas pemesanan pada percetakan tersebut di jalankan. Perusahaan-perusahaan percetakan khususnya di kota pangkalpinang saat ini masih memanfaatkan sistem pemesanan secara manual, baik dari cara memesan dan perekaman data pemesanannya. Sehingga perlunya pengembangan dari suatu sistem yang manual ke sistem yang terkomputerisasi seperti yang akan peneliti lakukan, yaitu pada Percetakan Cahaya yang beralamat di Jl. Let. H. Sulaiman Salam no. 22, Kel. Melintang, Kec. Rangkui, Kota Pangkalpinang, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Penelitian ini hendak dilakukan karena pada percetakan tersebut dalam melakukan perekaman data dan informasi pemesanan dilakukan dengan cara menulis dengan tulisan tangan, hal tersebut dapat membuat data serta informasi yang dimiliki menjadi kurang berkualitas seperti menjadi kurang akurat dan kurang tepat. Selain itu dapat membuat aktivitas perekaman menjadi kurang efektif dan kurang efisien dari sisi sumber dayanya. Permasalahan-permasalahan itu terjadi karena sistem yang dijalankan masih manual.

Oleh karena itu, judul penelitian yang diambil adalah **PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN BERBASIS *WEBSITE* PADA PERCETAKAN CAHAYA MENGGUNAKAN MODEL *FRAMEWORK FOR THE APPLICATIONS OF SYSTEM THINKING (FAST)***. Sistem yang dikembangkan diharapkan dapat menjadi solusi terhadap permasalahan yang dapat ditimbulkan oleh sistem yang berjalan saat ini.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, peneliti dapat merumuskan masalahnya seperti :

1. Bagaimana mengembangkan sistem pemesanan dari yang masih manual menjadi sistem pemesanan terkomputerisasi yang berbasis *website*?
2. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan terkomputerisasi berbasis *website*?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar tidak menyimpang dari pembahasan, maka dari itu peneliti membatasi masalahnya yaitu sebagai berikut :

1. Sistem ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman php serta menggunakan *database* mysql
2. Sistem ini tidak membahas tentang pengembalian barang
3. Tahapan proses yang peneliti gunakan pada model FAST ini yaitu hanya sebatas tahap definisi lingkup, analisa masalah, analisa persyaratan kebutuhan, analisa keputusan, desain logis, analisis keputusan, desain dan integrasi fisik, dan tahap konstruksi (tidak menggunakan pengujian)

## **1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk merancang sistem informasi pemesanan yang terkomputerisasi berbasis *website*. Manfaat yang diharapkan yaitu dapat memberikan gambaran mengenai sistem terkomputerisasi yang dapat menjawab masalah-masalah pada sistem percetakan cahaya saat ini.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pendahuluan berisi seperti rumusan mengenai masalah-masalah, batasannya, tujuan dan manfaat serta sistematika penulisan

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Landasan teori berisi teori-teori yang mendukung untuk melandasi dasar-dasar ilmu dari penentuan judul. Juga terdapat definisi model metode dan alat bantu pengembangan sistem, serta tinjauan penelitian

terdahulu

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi mengenai model, metode, dan alat bantu yang penulis gunakan dalam pengembangan sistem.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Dalam bab empat (4) ini berisi mengenai tinjauan umum yaitu tinjauan penulis ke tempat dilaksanakannya riset untuk mendapatkan data-data serta informasi mengenai sistem yang dianalisa. Isi pembahasannya yaitu analisa proses bisnis, *activity diagram* sistem berjalan, analisa masukan, analisa keluaran, identifikasi kebutuhan, *use case diagram* sistem usulan, deskripsi *use case*, rancangan masukan, rancangan keluaran, ERD, transformasi, LRS, tabel, spesifikasi basis data, *class diagram*, *sequence diagram*, *deployment diagram* dan rancangan layar.

### **BAB V PENUTUP**

Isi dari bab ini yaitu kesimpulan dan saran penulis setelah dilakukannya penelitian ini.

