

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Di Tahun 2019 perkembangan teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat. Seiring dengan itu persaingan untuk mencapai kesuksesan semakin ketat, sehingga perkembangan ilmu yang berhubungan dengan teknologi informasi memberikan pengaruh besar di segala bidang. Hal ini juga banyak dimanfaatkan dalam dunia usaha, baik perusahaan besar maupun perusahaan kecil. Survei yang dilakukan Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) pada tahun 2016 menunjukan penetrasi pengguna internet di Indonesia sendiri telah mencapai 132,7 juta jiwa dan sebanyak 47,6 % pengguna internet di Indonesia menggunakan perangkat *mobile* serta sebanyak 50,7 % menggunakan perangkat *mobile* dan komputer. Hal tersebut membuat pemesanan barang yang berbasis website memiliki potensi yang besar.

CV. Pelangi Mandiri adalah salah satu usaha yang terdapat di pangkalpinang. Pada CV. Pelangi Mandiri ini sistem pemesanan barang masih secara manual, yang mengakibatkan kurang efisiensinya dalam proses pelayanan pemesanan barang. Sementara itu pencatatan pesanan pada CV. Pelangi Mandiri mempunyai peranan yang sangat penting dalam proses penyiapan barang pesanan. Setiap pemesanan harus dicatat data pemesanannya, menghitung total dan pekerjaan tersebut termasuk pekerjaan yang sangat membutuhkan ketelitian. Hal ini tentunya harus dicarikan solusi penyelesaiannya, dengan tujuan dapat memenuhi segala kebutuhan pada saat melakukan pemesanan barang baik oleh pelanggan maupun karyawan agar segala aktifitas pekerjaan yang ada berjalan dengan waktu yang lebih cepat dan efisien.

Peranan Teknologi informasi dalam dunia usaha khususnya perdagangan yang lebih dikenal sebagai *E-Commerce* (e-dagang) atau perdagangan elektronik. *E-Commerce* merupakan perdagangan secara elektronik yang memberi berbagai macam manfaat diantaranya adalah memudahkan cara berkomunikasi,

memanajemen data, system info manajemen, memberi pengetahuan dan sumber info, *Customer Relationship Management*, serta kegiatan bisnis selama 24 jam.

*Framework Codeigniter* adalah sebuah *framework* yang dibangun menggunakan php, zaman sekarang banyak perusahaan yang menginginkan develop yang bisa membuat program menggunakan *Codeigniter*. Kelebihan dari *Codeigniter* terletak pada kode yang stabil, mendukung konsep MVC. MVC adalah singkatan dari *modelview controller* yangbermakna bahwa *model* adalah basis dari segala data dan umumnya data diambil dari basis data sistem seperti *mysql*, *postgresql*, atau *sqlite*, sedangkan *view* adalah tampilan dari segala hasil atau output dan juga *template* atau tema program, sedangkan *controller* adalah tempat pemrosesan data, dan aksi pada sebuah program.

Berdasarkan permasalahan diatas salah satu alternatif dari permasalahan ini yaitu dengan membuat sistem yang terkomputerisasi tentu akan mempermudah hal tersebut. Oleh karena itu penulis akan melakukan penelitian dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Barang Berbasis Web Dengan *Framework Codeigniter* (Studi Kasus CV. Pelangi Mandiri)”** yang diharapkan dapat menjadi solusi dari permasalahan tersebut.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat diambil dari penelitian tentang Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Barang Berbasis Web Dengan *Framework Codeigniter* (Studi Kasus CV. Pelangi Mandiri), adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengatasi CV. Pelangi Mandiri dalam proses pemesanan barang yang masih dilakukan secara manual?
2. Bagaimana agar proses pemesanan barang dapat diketahui lebih cepat dan efektif oleh pelanggan maupun petugas ?
3. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Pemesanan Barang Berbasis Web Dengan *Framework Codeigniter* (Studi Kasus CV. Pelangi Mandiri) ?
4. Bagaimana agar lebih efisien dalam pengolahan data pemesanan dengan menggunakan sistem informasi ?

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam membuat Sistem Informasi Pemesanan Barang Berbasis Web Dengan *Framework Codeigniter* (Studi Kasus CV. Pelangi Mandiri) ini diperlukan pembatasan agar tidak menyimpang dari topik yang diambil. Pembatasan sistem informasi tersebut dijelaskan dibawah ini :

1. Sistem informasi ini dibuat dengan bahasa pemrograman web.
2. Sistem informasi ini menggunakan dengan *framework Codeigniter* dan *Bootstrap*.
3. Database yang digunakan dalam perancangan aplikasi sistem ini menggunakan MySQL.
4. Editor yang digunakan adalah *Sublime 3*.
5. Sistem ini membahas pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Barang pada CV Pelangi Mandiri.
6. Tidak membahas tentang keamanan (*security*) didalam sistem yang dibuat.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun Tujuan dan Manfaat penelitian berdasarkan latar belakang dan batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Dapat menganalisa Sistem Informasi Pemesanan Barang Berbasis Web Dengan *Framework Codeigniter* (Studi Kasus CV. Pelangi Mandiri).
2. Dapat merancang Sistem Informasi Pemesanan Barang Berbasis Web Dengan *Framework Codeigniter* (Studi Kasus CV. Pelangi Mandiri).
3. Mempermudah pelanggan dan karyawan dalam proses pemesanan barang pada CV. Pelangi Mandiri.
4. Pelanggan tidak perlu lagi menunggu dan antri untuk melakukan pemesanan barang pada CV. Pelangi Mandiri.



terdiri dari rancangan keluaran, rancangan masukan, rancangan dialog layar dan *sequence diagram*.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

BAB ini kesimpulan dari hasil analisa dan perancangan sistem serta saran yang dapat dilakukan untuk menghasilkan sistem yang cepat, tepat, akurat dan optimal dalam meningkatkan kinerja yang lebih baik.

