

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi perkembangan teknologi yang pesat dan persaingan bisnis yang ketat membuat peranan komputer sangat diperlukan dalam mendukung kegiatan aktivitas kerja perusahaan. Perusahaan dapat memanfaatkan teknologi komputer untuk membantu aktivitas bisnis lebih efektif dan efisien. Saat ini teknologi informasi banyak menggunakan media internet.

*Web* merupakan media yang dapat menyampaikan informasi secara cepat dan menarik. Melalui *web* suatu perusahaan dapat mempublikasikan atau menawarkan produknya sekaligus memberikan layanan kepada konsumen. Dengan adanya teknologi tersebut diharapkan dapat membantu dunia bisnis salah satunya adalah bisnis perhotelan. Di dalam dunia perhotelan terdapat istilah reservasi yaitu pemesanan kamar oleh konsumen. Selama ini pemesanan dilakukan secara tulis tangan atau konsumen mendatangi Hotel Jati Wisata. Konsumen tidak dapat secara langsung melihat kondisi hotel. Hal ini dapat membuat konsumen kecewa karena tidak sesuai dengan apa yang dipikirkan.

Komputer mendapat peran penting dalam setiap kegiatan bisnis perusahaan karena sistem informasi yang berbasis komputer merupakan sistem informasi yang terintegrasi untuk melayani kebutuhan seluruh sumber daya perusahaan, saat ini teknologi komputer sangat di perlukan di dalam perusahaan, Hotel Jati Wisata Pangkalpinang merupakan salah satu hotel di Pangkalpinang yang belum terkomputerisasi dalam proses pemesanan kamar hotel dalam hal ini pemanfaatan teknologi komputer untuk berbagai kegiatan operasional di hotel sangat penting, termasuk dalam proses reservasi kamar hotel atau pemesanan kamar hotel pada Hotel Jati Wisata Pangkalpinang. Sehingga tidak lagi mengalami kesulitan dalam proses pembuatan laporan reservasi kamar hotel. Untuk menanggulangi hal tersebut, pihak hotel perlu menyediakan fasilitas reservasi

berbasis *web* secara *online* untuk memudahkan para konsumen. Di sisi lain pihak hotel mendapat keuntungan yaitu dapat di kenal dengan skala yang lebih luas.

Pembuatan *web* yang dimanis menggunakan bahasa pemograman antara lain *JSP,php dan mysql*. Dari beberapa kekurangan yang ada pada Hotel Jati Wisata Pangkalpinang yaitu dalam pemesanan kamar hotel yang masih bersifat tulis tangan. Maka dibutuhkan sistem informasi yang baru dan cepat, dan dapat meminimalisir segala kesalahan dalam proses pemesanan kamar, dan dapat mempermudah pelanggan yang ingin memesan kamar hotel dengan cepat dan efisien. Oleh karena itu, berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis akan membuat sistem informasi dengan judul. **“PENGEMBANGAN SISTIM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEBSITE MODEL FAST PADA HOTEL JATI WISATA PANGKALPINANG”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Masalah yang dihadapi oleh Hotel Jati Wisata Pangkalpinang adalah pelayanan yang kurang di sebabkan sistem yang masih bersifat manual sehingga kurang efisien ketika ingin memesan kamar hotel, maka permasalahan yang akan di bahas dalam penyusunan skripsi ini adalah

1. Bagaimana sistem pemesanan kamar Hotel Jati Wisata yang sedang berjalan?
2. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan kamar hotel secara online di Hotel Jati wisata Pangkalpinang?
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan kamar Hotel secara online di Hotel Jati Wisata Pangkalpinang
4. Bagaimana merancang system informasi sebagai sarana penjualan reservasi kamar secara online dan informasi harga secara cepat dan akurat.

### 1.3 Batasan Masalah

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Adapun pembatasannya meliputi :

1. Sistem informasi yang akan di bangun meliputi harga kamar Hotel, type kamar dan pemesanan kamar secara online pada Hotel Jati Wisata. Sedangkan untuk check-in dan chack-out dilakukan di Hotel
2. Sistem pembayaran dilakukan secara online atau rekening dan juga dapat di bayar di tempat di Hotel Jati Wisata.
3. pengembangan sistem ini menggunakan bahasa pemograman *JSP,php dan mysql/xampp*
4. Penulis menggunakan metode *Fast* dalam menyusun kerangka kerja, metode ini memiliki 8 tahapan, akan tetapi penulis hanya menggunakan 6 tahapan saja, dikarekan 2 dari tahapan kerangka kerja tersebut tidak dilakukan oleh penulis yang merupakan tahap pengujian dan instalisasi.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam pelaksanaan penelitian ini, adapun tujuan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Membuat Sistem Informasi Reservasi Hotel dari yang manual menjadi Terkomputerisasi yaitu berupa *website*
2. Memberikan kontribusi kepada pihak Hotel Jati Wisata Pangkalpinang tentang analisis, desain dan implementasi program reservasi hotel dengan menggunakan teknologi yang lebih *up to date*
3. Keakuratan data dapat di percaya karena menggunakan komputer dalam proses pengolahan
4. Mempermudah dalam memesan kamar Hotel dan tidak perlu lagi dengan datang ke tempat Hotel tersebut, melainkan dengan memesan secara online.
5. Memudahkan mencari data pengujung atau berkas-berkas penting lainnya dengan cepat dan tepat.

6. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengunjung yang membutuhkan dengan cepat dan akurat.
7. Kemudahan pengguna sistem dalam menyediakan laporan – laporan yang bermutu serta memenuhi kebutuhan manajemen.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

##### 1.5.1 Bagi Penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Sistem Informasi untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

##### 1.5.2 Bagi Hotel Jati Wisata Pangkalpinang

- a. Dapat memberi sajian aplikasi yang mudah dengan menggunakan komputerisasi yang baik sehingga menghasilkan informasi dan data yang terkontrol baik
- b. Dapat membantu admin dalam pengolahan data sehingga dapat terarah
- c. Agar terciptanya suatu sistem informasi inventaris yang lebih cepat dan akurat

##### 1.5.3 Bagi STMIK Atmaluhur Pangkalpinang

Menambah referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk laporan skripsi bagi mahasiswa yang sedang mengambil skripsi

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Sesuai dengan batasan masalah dan agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai sistem informasi pengajian ini, penulisan menyusun kerja praktek ini dalam lima bab dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, Metodologi penelitian, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan

## **BAB II LANDAASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul tentang sistem pembangunan berbasis web, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori akan membahas tentang definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tool/software* yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang Metodologi penelitian yang terdiri dari 3 bagian utama yaitu : model, metode penelitian, dan *tools* pengembangan sistem (alat bantu dalam analisis dan merancang sistem informasi) dalam pengembangan sistem dan judul skripsi menggunakan metode *FAST (framework for application of system)* alat bantu pengembangan sistem ERD(*Entity Relationship Diagram*) dan *web*

## **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang analisa proses bisnis, activity diagram sistem berjalan, analisa masukan, analisa keluaran, identifikasi kebutuhan, use case diagram sistem usulan, deskripsi use case, rancangan masukan, rancangan keluaran, ERD, transformasi, LRS, tabel spesifikasi basis data, class diagram, sequence diagram, deployment diagram, rancangan layar dan tampilan layar

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari semua pembahasan yang memuat kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan Hotel Jati Wisata Dalam “*pengembangan sistem informasi booking room berbasis web model fast pada hotel jati wisata pangkalpinang*”.