

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Jebus adalah perusahaan yang bergerak dalam perbankan yang beralamat di Jl. Sekolah Desa Puput Kecamatan Parittiga Kabupaten Bangka Barat, telpon 0715-351123. Cabang Pembantu Jebus ini sudah beroperasi selama 12 tahun dari tahun 2007.

Bank Sumsel Cabang Pembantu Jebus memiliki 3 unit yaitu, Unit Pemasaran dan Kredit, Unit Pelayanan Nasabah dan Uang Tunai dan Unit Umum dan Akuntansi. Dari tiga unit tersebut salah satunya adalah Unit Umum dan Akuntansi yang memiliki tugas dan tanggung jawab terhadap administrasi umum. Administrasi umum berupa pengolaan perkantoran yaitu salah satunya adalah surat menyurat baik surat masuk maupun surat keluar. Dalam hal surat menyurat di unit ini masih manual, dari pencatatannya, distribusi, penyimpanan. Proses surat menyurat tersebut berupa pencatatan dengan menggunakan buku jurnal sebagai media dalam mencatat surat masuk dan surat keluar. Pada pencatatan surat keluar hanya mencantumkan no surat, tanggal surat, perihal dan tujuan. Surat masuk selesai dicatat di buku jurnal setelah itu diberi lembar disposisi untuk disosipikan oleh pimpinan, sedangkan surat keluar tidak menggunakan disposisi. Proses penyimpanan masih disusun dalam suatu bindex dan jika bindex sudah penuh maka akan disimpan di dalam gudang. Di bindex hanya ditulis surat masuk atau surat keluar dan tahun.

Dengan memanfaatkan metodologi *berorientasi object* dengan menggunakan model *Framework Application of System Thinking (FAST)* dapat mempermudah dalam hal pencarian data jika sewaktu – waktu diminta dan tidak membuang waktu yang lama, karena *FAST* memiliki kerangka kerja yang cukup fleksibel untuk berbagai jenis proyek.

Berdasarkan uraian diatas, Penulis tertarik untuk melakukan penelitian di Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Jebus dengan judul “ **Optimasi Sistem**

Informasi Surat Menyurat dengan Model *Framework Application of System Thinking (FAST)* pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Jebus”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Permasalahan yang akan dikaji pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang suatu Sistem Informasi Surat Menyurat yang sesuai dengan prosedur Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Jebus.
2. Bagaimana cara menyimpan berkas surat menyurat secara teratur dan baik disistem.

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah berisi batasan pembahasan masalah dan membatasi adanya penyimpangan terhadap penulisan, masalah yang dibahas dan dibatasi seputar hal – hal yang berhubungan dengan aktivitas perancangan sistem informasi, diantaranya sebagai berikut :

1. Penginputan data surat masuk dan surat keluar dilakukan oleh pegawai Unit Umum dan Akuntansi.
2. Sistem ini hanya membahas surat masuk dan surat keluar unit umum saja di Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Jebus.
3. Penelitian ini dilakukan di Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Jebus.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Adapun tujuan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1. Mempermudah unit umum mencari surat masuk dan surat keluar secara otomatis.
2. Agar pengarsipan surat masuk dan surat keluar tidak disusun dalam bindex lagi.
3. Membantu dalam penomoran surat masuk dan surat keluar.

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Merancang Sistem Informasi surat masuk dan surat keluar dengan model *Framework Application of System Thinking (FAST)* di Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Jebus.
2. Pengarsipan surat masuk dan surat keluar lebih teratur secara terkomputerisasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab – bab tersebut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang penulisan, latar belakang masalah yang dibahas, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka, menguraikan teori – teori yang mendukung judul dan dapat berupa definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang cara – cara penelitian berdasarkan model pengembangan sistem Perangkat Lunak Menggunakan Model *FAST (Framework for the application of System Thinking)*, metode pengembangan sistem berorientasi Objek dan tools pengembangan sistem, yaitu : *Unified Modeling Language (UML)*.

BAB IV PEMBAHASAN

Berisi penjelasan tentang gambaran umum objek penelitian disertai dengan struktur organisasi, tugas dan wewenang serta pembahasan mengikuti pemodelan pengembangan sistem yang digunakan dan

Perancangan Tampilan, Struktur Menu serta detail dari model, metode dan tools yang digunakan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan (hasil yang berhasil diselesaikan sesuai ruang lingkup batasan masalah) dan saran (terhadap masalah yang belum terselesaikan sebagai pengembangan dan perbaikan – perbaikan tentang penelitian.

