

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu dan teknologi yang sangat pesat dan dewasa ini sangat berpengaruh terhadap yang dilakukan oleh kantor, organisasi atau perusahaan serta dituntut untuk menyesuaikan dengan kemajuan yang ada, agar tujuan pemerintah dapat tercapai dengan maksimal. Selain itu dapat juga meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat, atau organisasi lain sebagai mitra yang terkait untuk peningkatan efisiensi dan efektifitas dari instansi pemerintahan tersebut.

Ada salah satu instansi yang bergerak dibidang pemerintahan yang saat ini dituntut untuk menyesuaikan dengan kemajuan saat ini agar setara dengan instansi yang lain. Instansi tersebut adalah Kantor Kelurahan Bukit Besar, Kantor Kelurahan merupakan suatu wadah dimana perangkat desa melakukan kegiatannya dan pusat dimana masyarakat desa melakukan kegiatan ataupun pengaduan yang terjadi pada desa tersebut ataupun hal-hal yang menyangkut administrasi desa yang di kepalai oleh kepala desa.

Kantor Kelurahan Bukit Besar memberikan pelayanan kepada masyarakat berupa penerbitan dokumen-dokumen kependudukan seperti formulir pengurusan kartu keluarga (KK), dan berbagai formulir serta surat keterangan lainnya yang diminta warga untuk berbagai keperluan. Dari beberapa proses kegiatan tersebut proses yang dilakukan masih lamban, waktu yang dibutuhkan sangat lama dan data yang dihasilkan belum memenuhi target desa saat ini dikarenakan semua proses yang dilakukan masih tergolong manual dan membutuhkan banyak tenaga kerja untuk melakukan proses tersebut. Dalam hal ini warga mengalami kesulitan dan merasa seolah-olah dipersulit oleh para pekerja di kantor ketika ingin membuat salah satu proses yang ada diatas.

Dari permasalahan diatas maka penulis mengambil judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Penduduk Pada Kantor Kelurahan Bukit Besar Kota Pangkalpinang**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

- a. Bagaimanamembuat sebuah sistem di Kantor Kelurahan Bukit Besar yang dapat membantu proses pendataan dengan cepat dan akurat ?
- b. Bagaimanamengontrol data masukan dan data keluarandalam proses pengolahan data penduduk ?
- c. Bagaimana meningkatkan produktivitas kerja di Kantor Kelurahan Bukit Besar yang lebih baik dan dilakukan secara terkomputerisasi yang berguna bagi kelancaran sistem dengan valid?

1.3 BatasanMasalah

Untuk memfokuskan pada masalah-masalah yang akan dibahas pada perancangan sistem informasi pendataan penduduk tingkat kecamatan ini maka diperlukan batasan-batasan, yang akan dibahas hanya mencakup :

- a. Pengolahan data KK baru, Pembuatan Formulir Permohonan e- KTP (Kartu Tanda Penduduk), Pengolahan data penduduk datang, Pengolahan data penduduk pindah, Pengolahan data penduduk lahir, Pengolahan data penduduk meninggal sehingga menjadi optimal dan terkontrol dalam pelaksanaannya dan Pembuatan Laporan data penduduk di ruang lingkup Kelurahan Bukit Besar Kota Pangkalpinang.
- b. Sistem ini hanya membuat proses pengolahan data penduduk yang termasuk Warga Negara Indonesia (WNI) dan tidak untuk pengolahan data penduduk yang termasuk Warga Negara Asing (WNA).

1.4 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, metodologi sangat diperlukan sebagai pedoman tentang bagaimana dan apa saja yang harus dilakukan selama pengembangan sistem ini. Pada penulisan skripsi ini penulis menggunakan:

1.4.1 Metode Pengumpulan data

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah :

a. Observasi

Metode observasi ini adalah metode yang dilakukan dengan cara melihat dan mengamati sendiri proses – proses yang terjadi di Kantor Kelurahan Bukit Besar Kota Pangkalpinang.

b. Wawancara

Metode penelitian ini adalah metode yang dilakukan dengan mewawancarai kepala lurah dan petugas yang ada di Kantor Kelurahan Bukit Besar Kota Pangkalpinang.

c. Studi Pustaka

Metode Penelitian ini adalah metode yang dilakukan dengan cara menghimpun informasi yang relevan dengan topik masalah yang akan atau sedang diteliti yang di dapat dari buku – buku yang ada di perpustakaan serta catatan atau dokumen – dokumen maupun laporan dan juga didapatkan dari media internet yang berhubungan dengan laporan penelitian ini.

1.4.2 Metode Analisa Sistem

Ada beberapa tahapan dalam metode analisa sistem pembuatan penelitian ini, antara lain :

a. Survei atas sistem yang sedang berjalan

b. Analisis terhadap temuan survei

c. Identifikasi kebutuhan informasi

1.4.3 Metode Perancangan Sistem

Ada beberapa metode perancangan dengan *Unified Modeling Language* adalah :

- a. Merancang sistem baru sesuai dengan identifikasi kebutuhan
- b. Merancang spesifikasi proses
- c. Merancang basis data dengan *Entity Relationship Diagram*
- d. Merancang tampilan antar muka sistem
- e. Merancang dokumen masukan dan dokumen keluaran sistem usulan
- f. Merancang aplikasi pemrograman dengan vb.net 2008

1.5 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

Tujuan adalah suatu usaha yang hendak dicapai dari awal terfokusnya. Sedangkan manfaat adalah hasil yang didapat setelah tujuan tercapai. Adapun tujuan dan manfaat dari dilakukannya penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari perancangan sistem informasi kependudukan ini adalah:

- a. Untuk menghasilkan arsip pendataan/pengolahan data penduduk berupa file sehingga mudah untuk diteliti dan diperbaharui setiap terjadi perubahan.
- b. Mempercepat proses pencatatan dan pengolahan data penduduk.
- c. Pembuatan laporan, sehingga laporan yang dihasilkan lebih tepat waktu, akurat dan relevan bagi penerima informasi dan dapat membantu petugas dalam melayani masyarakat.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari perancangan sistem informasi ini yaitu :

- a. Mempermudah Proses Pelayanan kependudukan dalam pencarian data penduduk.
- b. Dengan adanya sistem ini maka pelayanan terhadap masyarakat akan lebih cepat.

- c. Memberikan laporan kependudukan yang lebih akurat sehingga akan lebih mudah mengetahui perkembangan desa tersebut.
- d. Dengan sistem yang terkomputerisasi ini dapat mempercepat proses pembuatan laporan kependudukan yang akurat dalam waktu singkat.

1.6 Sistematika Penulisan

Urutan penelitian yang dilakukan dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkupnya atau batasan masalah, metode penelitian yang digunakan, tujuan dan manfaat penelitian, sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini diterangkan secara singkat memaparkan teori-teori tentang Definisi Sistem Informasi, Pengertian Desa, Pengertian Penduduk, Analisa dan Perancangan Sistem Berorientasi Objek dengan UML, Konsep Manajemen Proyek, PEP, RAB, Struktur Tim Proyek, *Visual Basic 2008, Microsoft Office Access, Microsoft Visio 2007, Rational Rose dan Microsoft Office Project.*

BAB III PENGELOLAAN PROYEK

Bab ini berisi PEP (*Project Execution Plan*) yang berisi *objective* proyek, identifikasi *stakeholders*, identifikasi *deliverables*, penjadwalan proyek (yang berisi: *work breakdown structure, milestone*, jadwal proyek). RAB (Rencana Anggaran Biaya), Struktur Tim Proyek berupa table RAM (*Responsible Assignment*

Matrix) dan skema/diagram struktur, analisa resiko (*project risk*) dan *meeting plan*

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi Struktur Organisasi, Jabaran Tugas dan Wewenang, Analisa Proses Bisnis, Analisa Keluaran, Analisa Masukan, Identifikasi Kebutuhan, *Use Case* Diagram, Deskripsi *Use Case*, Rancangan Basis Data, Rancangan Antar Muka.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang didapatkan dari pembahasan pada Bab sebelumnya dan saran-saran dari penulis.