

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari analisis dan implementasi dalam pembuatan Aplikasi Layanan Pengaduan Dan Informasi Masyarakat Di Kantor Kecamatan Gerunggang Kota Pangkalpinang Berbasis Android, maka dapat di simpulkan bahwa :

1. Aplikasi dapat dijadikan sebagai media untuk mengadukan hal-hal yang menyimpang dari peraturan / keluhan-keluhan yang dialami masyarakat kepada pemerintah.
2. Aplikasi dapat membantu kinerja pegawai Kecamatan Gerunggang dalam menanggapi pengaduan dari masyarakat dengan lebih efektif dan efisien dibandingkan dengan cara manual, forum facebook, ataupun whatsapp.
3. Aplikasi dapat mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan dapat mewujudkan visi-misi Kecamatan Gerunggang kota Pangkalpinang.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat penulis berikan untuk pengembangan aplikasi ini kedepannya adalah sebagai berikut :

1. Menambahkan fitur GPS untuk menampilkan lokasi kejadian pengaduan masyarakat.
2. Menambahkan kualitas gambar yang dikirim masyarakat.
3. Menambahkan obyek penelitian yang lain.
4. Penambahan fitur chatting agar mempermudah admin dalam mengontrol setiap laporan yang diadukan.