

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Mursalim W Siti. 2018 Analisis Manajemen Pengaduan Sistem Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (Lapor) Di Kota Bandung. Jurnal Ilmu Administrasi (JIA). Halaman 1 – 17.
- [2] Jumardi Andi dan Solichin Achmad. 2016. Prototipe Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis *Android* Dan *Web Service*. Jurnal TELEMATIKA MKOM Vol.8 No.1.
- [3] Khuluqiyah Khusnul, Pudjiantoro H Tacbir, Wahana Agung. 2016. Klasifikasi Data Pengaduan Masyarakat Pada Laman Pesduk Cimahi Menggunakan *Rocchio*. Universitas Jenderal Achman Yani.
- [4] Oletta E. Mambu, Yulie D Y Rindengan, Stanley D, Katouw. 2016. Pengembangan Aplikasi *E-Report* Layanan Masyarakat Untuk Manado *Smart City*. Teknik Informatika Universitas Sam Ratulangi Manado.
- [5] Resmon Frima, Budhi Irawan, Burhanuddin Dirgantoro. 2016. Perancangan Dan Implementasi Sistem Informasi Posyandu Terintegrasi Berbasis *Android*. E-Proceeding of Engineering : Vol.3.
- [6] Alkodri A Amir dan R Burham Isnanto F. 2014. Prototipe Aplikasi Untuk Mengetahui Tata Letak Atm Di Pangkalpinang Pada Smartphone Android. Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer Atma Luhur Vol 1.
- [7] Rosa A.S. dan M. Shalahuddin. 2015. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Informatika Bandung. Bandung. Cetakan Ke Tiga.
- [8] Dra. Ratna Suminar, MM dan Apriliawati Mia. 2017. Pelayanan Prima Pada Orang Tua Siswa Di Sempoa Sip TC Paramount Summarecon. Jurnal Sekretari Vol. 4 No. 2.
- [9] Yohanitas A Witra. 2018. Strategi Penanganan Pengaduan Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Publik. Jurnal Ilmu Administrasi (JIA). Volume XV, Nomor 1.

- [10] Putra W Dian, A.Prasita Nugroho, Puspitarini W Erri. 2016. Game Edukasi Berbasis Android Sebagai Media Pembelajaran Untuk Anak Usia Dini. *JIMP - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan* Vol.1, No.1.
- [11] R.Thamizharasi, 2016. Android Mobile Application Build on Android studio *International Journal of Modern Computer Science (IJMCS)* Volume 4, Issue 1, February, 2016.
- [12] Bay Haqi, M.Kom dan Heri Satria Setiawan, S.E., M.T.I. .2019. Aplikasi Absensi Dosen Dengan Java dan Smartphone sebagai Barcode Reader. PT Elex Media Komputindo. Jakarta
- [13] Suprianto. D, & R. Agustina. 2015. Pemrograman Aplikasi Android. Yogyakarta: MediaKom.
- [14] Mustaqbal, M. S., Firdaus, R. F., Rahmadi, H., 2015, Pengujian Aplikasi Menggunakan Black Box Testing Boundary Value Analysis (Study Kasus : Aplikasi Prediksi Kelulusan SNMPTN), *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, no 3, vol 1, hal 31-36.

