

# ANGKET / KUESIONER KERUSAKAN PADA SMARTPHONE

Kepada yth. Teknisi Perusahaan  
Di Pangkalpinang.

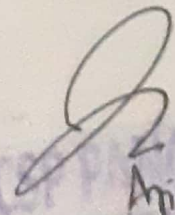
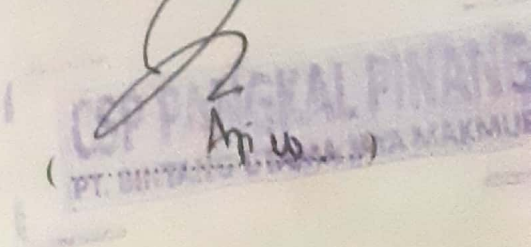
Sehubungan dengan penulisan skripsi yang meneliti tentang Implementasi Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan *Smartphone* Dengan Menggunakan Metode *Dempster Shafer* Berbasis *Android* yang Mempengaruhi kerusakan pada *smartphone*, maka dengan segala kerendahan hati saya mohon kesediaan dan keikhlasan teknisi untuk mengisi angket koesioner yang berisi pertanyaan yang terlampir.

Semua jawaban dan keterangan yang teknisi berikan benar-benar hanya untuk keperluan penelitian yang berorientasi ilmiah dan sama sekali tidak akan mempengaruhi status, keamanan dan keselamatan teknisi Setiap jawaban yang teknisi berikan merupakan bantuan yang berharga bagi penelitian ini.

Atas kesediaan teknisi meluangkan waktu untuk mengisi angket koesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Pangkalpinang, 09 Mei 2019

Teknisi,

  
Ari W.  


# FORM KONSULTASI TINGKAT KEYAKINAN KERUSAKAN PADA SMARTPHONE

Nama Teknisi : Aji URCAKSONO  
 Tempat Konsultasi : SAMSUNG SERVICE CENTER

No.	GEJALA	NAMA KERUSAKAN	BOBOT
1	Tidak bisa di charge	IC Power	0.8
		IC Charging	
2	Hilang sinyal	IC Power Amplifer (PA)	0.6
		IC Audio	
3	Smartphone mati total	IC Power	0.8
		IC RAM	
		IC Charging	
		IC Power Amplifer (PA)	
		IC Audio	
4	Hank menu pada smartphone	IC Power	0.7.
		IC Plus	
		IC RAM	
5	Blank pada layar	IC Power	0.6.
		IC RAM	
6	Kegagalan flashing	IC RAM	0.7.
7	Gagal upgrade	IC RAM	0.7.
8	Gagal wipe/factory reset android	IC RAM	0.7.
9	Start up yang lama pada smartphone	IC RAM	0.8.

10	LCD tampilnya setengah	Driver LCD	07.
11	Tampilan LCD terbalik	Driver LCD	05.
12	Tampilan LCD bintik-bintik	Driver LCD	06.
13	Lampu LED pada LCD mati	Driver Lampu	07.
		Driver LCD	
14	Lampu LCD pada keypad mati	Driver Lampu	00.
		Driver Keyped	
15	Lampu pada flash tidak mau menyala	Driver Lampu	06.
16	Smartphone mati sewaktu melakukan/menerima panggilan	IC plus	06.
		IC Power Amplifer (PA)	
17	Baterai tidak terisi saat sedang di charge	IC Charging	00.
18	Baterai boros	IC Charging	00.
		IC Power Amplifer (PA)	
19	Tidak mengeluarkan suara pada saat melakukan panggilan	IC Audio	08.
20	Keyped smartphone hilang	Driver Keyped	07.
21	Keyped smartphone tidak bisa digunakan	Driver Keyped	06.
22	Tidak bisa memerintah CPU untuk menampilkan perintah sesuai dari pengguna smartphone	Driver Keyped	08.
23	Kamera tidak bisa dibuka	Driver Kamera	06.
24	Foto hasil kamera tidak bisa disimpan	Driver Kamera	05.
25	Kamera failed eror	Driver Kamera	07.

# ANGKET / KUESIONER KERUSAKAN PADA SMARTPHONE

Kepada yth. Teknisi Perusahaan  
Di Pangkalpinang.


Sehubungan dengan penulisan skripsi yang meneliti tentang Implementasi Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan *Smartphone* Dengan Menggunakan Metode *Dempster Shafer* Berbasis *Android* yang Mempengaruhi kerusakan pada *smartphone*, maka dengan segala kerendahan hati saya mohon kesediaan dan keikhlasan teknisi untuk mengisi angket koesioner yang berisi pertanyaan yang terlampir.

Semua jawaban dan keterangan yang teknisi berikan benar-benar hanya untuk keperluan penelitian yang berorientasi ilmiah dan sama sekali tidak akan mempengaruhi status, keamanan dan keselamatan teknisi. Setiap jawaban yang teknisi berikan merupakan bantuan yang berharga bagi penelitian ini.

Atas kesediaan teknisi meluangkan waktu untuk mengisi angket koesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Pangkalpinang, 09 Mei 2019

Teknisi,



# FORM KONSULTASI TINGKAT KEYAKINAN KERUSAKAN PADA SMARTPHONE

Nama Teknisi : Umy sumiati

Tempat Konsultasi : VIVO SERVICE CENTER

No.	GEJALA	NAMA KERUSAKAN	BOBOT
1	Tidak bisa di charge	IC Power	0.7
		IC Charging	
2	Hilang sinyal	IC Power Amplifer (PA)	0.4
		IC Audio	
3	Smartphone mati total	IC Power	0.6
		IC RAM	
		IC Charging	
		IC Power Amplifer (PA)	
		IC Audio	
4	Hank menu pada smartphone	IC Power	0.4
		IC Plus	
		IC RAM	
5	Blank pada layar	IC Power	0.1
		IC RAM	
6	Kegagalan flashing	IC RAM	0.1
7	Gagal upgrade	IC RAM	0.7
8	Gagal wipe/factory reset android	IC RAM	0.7
9	Start up yang lama pada smartphone	IC RAM	0.7

10	LCD tampilnya setengah	Driver LCD	0.1
11	Tampilan LCD terbalik	Driver LCD	0.4
12	Tampilan LCD bintik-bintik	Driver LCD	0.4
13	Lampu LED pada LCD mati	Driver Lampu	0.1
		Driver LCD	
14	Lampu LCD pada keypad mati	Driver Lampu	0.1
		Driver Keyped	
15	Lampu pada flash tidak mau menyala	Driver Lampu	0.1
16	Smartphone mati sewaktu melakukan/menerima panggilan	IC plus	0.1
		IC Power Amplifer (PA)	
17	Baterai tidak terisi saat sedang di charge	IC Charging	0.1
18	Baterai boros	IC Charging	0.4
		IC Power Amplifer (PA)	<del>0.4</del>
19	Tidak mengeluarkan suara pada saat melakukan panggilan	IC Audio	0.4
20	Keyped smartphone hilang	Driver Keyped	0.1
21	Keyped smartphone tidak bisa digunakan	Driver Keyped	0.1
22	Tidak bisa memerintah CPU untuk menampilkan perintah sesuai dari pengguna smartphone	Driver Keyped	0.6
23	Kamera tidak bisa dibuka	Driver Kamera	0.1
24	Foto hasil kamera tidak bisa disimpan	Driver Kamera	0.1
25	Kamera failed eror	Driver Kamera	0.1

# ANGKET / KUESIONER KERUSAKAN PADA SMARTPHONE

Kepada yth. Teknisi Perusahaan  
Di Pangkalpinang.

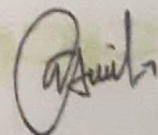
Sehubungan dengan penulisan skripsi yang meneliti tentang Implementasi Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan *Smartphone* Dengan Menggunakan Metode *Dempster Shafer* Berbasis *Android* yang Mempengaruhi kerusakan pada *smartphone*, maka dengan segala kerendahan hati saya mohon kesediaan dan keikhlasan teknisi untuk mengisi angket koesioner yang berisi pertanyaan yang terlampir.

Semua jawaban dan keterangan yang teknisi berikan benar-benar hanya untuk keperluan penelitian yang berorientasi ilmiah dan sama sekali tidak akan mempengaruhi status, keamanan dan keselamatan teknisi. Setiap jawaban yang teknisi berikan merupakan bantuan yang berharga bagi penelitian ini.

Atas kesediaan teknisi meluangkan waktu untuk mengisi angket koesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Pangkalpinang, 10 Mei 2019

Teknisi,



(.....  
Karas Agung.....)

# FORM KONSULTASI TINGKAT KEYAKINAN KERUSAKAN PADA SMARTPHONE

Nama Teknisi : Karna Agung  
 Tempat Konsultasi : Service Center OPPO

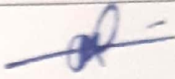






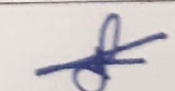
No.	GEJALA	NAMA KERUSAKAN	BOBOT
1	Tidak bisa di charge	IC Power	0,6
		IC Charging	
2	Hilang sinyal	IC Power Amplifer (PA)	0,5
		IC Audio	
3	Smartphone mati total	IC Power	0,7
		IC RAM	
		IC Charging	
		IC Power Amplifer (PA)	
		IC Audio	
4	Hank menu pada smartphone	IC Power	0,6
		IC Plus	
		IC RAM	
5	Blank pada layar	IC Power	0,3
		IC RAM	
6	Kegagalan flashing	IC RAM	0,7
7	Gagal upgrade	IC RAM	0,7
8	Gagal wipe/factory reset android	IC RAM	0,7
9	Start up yang lama pada smartphone	IC RAM	0,7



10	LCD tampilnya setengah	Driver LCD	0,8
11	Tampilan LCD terbalik	Driver LCD	0,8
12	Tampilan LCD bintik-bintik	Driver LCD	0,8
13	Lampu LED pada LCD mati	Driver Lampu	0,6
		Driver LCD	
14	Lampu LCD pada keyped mati	Driver Lampu	0,9
		Driver Keyped	
15	Lampu pada flash tidak mau menyala	Driver Lampu	0,7
16	Smartphone mati sewaktu melakukan/menerima panggilan	IC plus	0,6
		IC Power Amplifer (PA)	
17	Baterai tidak terisi saat sedang di charge	IC Charging	0,6
18	Baterai boros	IC Charging	0,5
		IC Power Amplifer (PA)	
19	Tidak mengeluarkan suara pada saat melakukan panggilan	IC Audio	0,7
20	Keyped smartphone hilang	Driver Keyped	0,7
21	Keyped smartphone tidak bisa digunakan	Driver Keyped	0,7
22	Tidak bisa memerintah CPU untuk menampilkan perintah sesuai dari pengguna smartphone	Driver Keyped	0,6
23	Kamera tidak bisa dibuka	Driver Kamera	0,8
24	Foto hasil kamera tidak bisa disimpan	Driver Kamera	0,6
25	Kamera failed eror	Driver Kamera	0,7

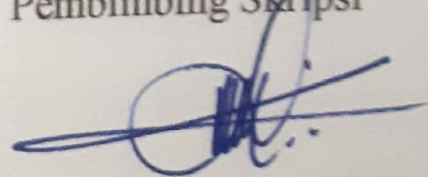
## KARTU KONSULTASI

NIM : 1511500050  
 Nama : Septian Alfalah  
 Jurusan : Teknik Informatika  
 Semester : Genap/Ganjil, Tahun Akademik : 2018/2019  
 Judul : Implementasi Sistem Pakar Diagnosa kerusakan Smartphone Dengan Menggunakan Metode Dempster Shafer Berbasis Android  
 Dosen Pembimbing : Chandra Kirana, M. Kom

NO	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	02 Mei 2019	Penentuan judul skripsi	
2.	15 Mei 2019	Bimbingan Bab I dan Bab II	
3.	25 Mei 2019	Revisi Bab I dan Bab II	
4.	15 Juni 2019	Bimbingan Bab IV	
5.	17 Juni 2019	Revisi Bab IV	
6.	23 Juni 2019	Bimbingan Bab III dan Bab IV	
7.	25 Juni 2019	Revisi Bab III dan Bab IV	
8.	29 Juni 2019	Laporan dan Aplikasi fix	

Pangkalpinang, 29 Juli 2019

Mengetahui,  
Pembimbing Skripsi



(Chandra Kirana, M. Kom)  
NIDN:0228108501

**STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG**  
**Jln. Jend.Sudirman – Selindung Lama Pangkalpinang**  
**Propinsi Kepulauan Bangka Belitung**

**BIODATA PENULIS SKRIPSI**



Pendadaran/lulus Tanggal : 30 Juli 2019  
Wisuda Tanggal : 31 Agustus 2019

NIM : 1511500050  
Nama : Septian Alfasah  
Jenis Kelamin : Pria  
Tempat & Tanggal lahir : Pangkalpinang 15 Januari 1998  
Status : Belum Nikah  
Agama : Islam  
Program Studi : Teknik Informatika  
Alamat Rumah Asal : Jl. Yos Sudarso, Gg. Yos Sudarso 2, RT/RW:01/01, N0.106,  
Kec. Gabek, Kel. Gabek 2, Kota Pangkalpinang  
No Telpon / HP : 082289954022  
Nama Ayah : Sumardi  
Nama Ibu : Ruminah  
Pekerjaan Ayah/Ibu : Pensiunan PNS/Ibu Rumah Tangga  
Alamat Orang Tua : Jl. Yos Sudarso, Gg. Yos Sudarso 2, RT/RW:01/01, N0.106,  
Kec. Gabek, Kel. Gabek 2, Kota Pangkalpinang  
Judul Skripsi : Implementasi Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan Pada  
Smartphone Dengan Menggunakan Metode Dempster Shafer  
Berbasis Android  
Dosen Pembimbing : Chandra Kirana, M.Kom

Pangkalpinang, 30 Juli 2019  
Penulis

(Septian Alfasah)