

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini penulis akan membahas kesimpulan dan saran untuk Aplikasi Layanan Pengaduan Keluhan Pelanggan Terhadap Produk pada Bengkel Las Aci Teralis.

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan rancangan Aplikasi Layanan Pengaduan Keluhan Pelanggan Terhadap Produk pada Bengkel Las Aci Teralis yang telah dilakukan ini dapat diambil beberapa kesimpulan, yaitu sebagai berikut :

1. Dengan adanya aplikasi ini memudahkan para pelanggan untuk melakukan pengaduan secara efektif daripada harus datang ke bengkel dan menelepon melalui via telepon.
2. Pada Aplikasi ini nantinya admin dari bengkel akan mengatasi semua keluhan dari pelanggan secara baik dan akan memberikan kepastian bahwa aduan itu akan diproses dengan cepat.

5.2 Saran

1. Aplikasi Layanan Pengaduan Keluhan Pelanggan Terhadap Produk pada Bengkel Las Aci Teralis pada penelitian ini bisa dikembangkan lagi dengan menambahkan berbagai fitur lainnya yang akan membuat pelanggan lebih nyaman dalam menyampaikan pengaduan.
2. Pada Aplikasi Layanan Pengaduan Keluhan ini memiliki kelemahan dari segi keamanan data sehingga diperlukan *backup* rutin database untuk mencegah kehilangan data ataupun kerusakan data aduan pelanggan.

|