

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian dan hasil analisis yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan pada penelitian ini berhasil membuat Aplikasi Pencatatan Keluhan Layanan IT pada Bagian Sistem Informasi STMIK Atma luhur.

### **5.2. Saran**

Saran-saran yang dapat diberikan agar aplikasi yang telah di bangun dapat berfungsi dengan baik sebagai berikut :

1. Perlu dilakukan pelatihan terhadap staf yang bertanggung jawab atas pengolahan data di BSI untuk mengoperasikan perangkat lunak yang telah dirancang dan di bangun nantinya agar dapat berfungsi secara optimal dan sistem berjalan dengan baik
2. Diharapkan agar kedepan aplikasi layanan keluhan IT ini tidak hanya melayani dan bersumber dari pegawai saja, tetapi mahasiswa juga dilibatkan sebagai narasumber dan pengguna jasa layanan keluhan IT itu sendiri.

