

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ailen, dkk, 2018, Rancangan Sistem Informasi Pencatatan Keluhan Layanan IT , STMIK Atma Luhur, Pangkalpinang.
- [2] Gerizky Saputra, 2016, Pengembangan Sistem Penanganan Keluhan berbasis Web, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- [3] Muhammad Fathulmubarak, 2017, Aplikasi Pelaporan Layanan Publik berbasis Android, UIN ALAUDDIN MAKASSAR.
- [4] Anys Galih Prabowo, 2016, Perancangan dan implementasi Aplikasi Pelaporan Layanan Infrastruktur pada *Platform* Android, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.
- [5] Humisar Hasugian, Muhhamad Idrus, Rancang Bangun Sistem Informasi Penanganan Keluhan Pelanggan, PT. Jakso Prima Sejahtera.
- [6] Yarni Widyasari, 2015, Analisa Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Data Penduduk di Kantor Camat Kecamatan Air Gegas Kabupaten Bangka Selatan, Skripsi, Sistem Informasi, STMIK Atma Luhur PangkalPinang.
- [7] Jatmiko, 2018, Aplikasi Penerimaan Karyawan Baru di PT. Gunung Mulia Distribusido menggunakan Algoritma Profile matching Berbasis Android, Skripsi, Teknik Informatika, STMIK Atma Luhur Pangalpinang.
- [8] Muhammad Redho, 2018, Rancang Bangun Aplikasi Informasi Perkembangan Kesehatan Lansia di Panti Bhakti Kasih Siti Anna Pangkalpinang Berbasis Android, Sripsi, Teknik Informatika, STMIK Atma Luhur, Pangkalpinang.
- [9] Fera Aghvor, 2014, Analisa dan perancangan sistem [https://www.slideshare.net/feraaghvor/analisa-masukan-dan-keluaran-2 di akses pada 2014](https://www.slideshare.net/feraaghvor/analisa-masukan-dan-keluaran-2-di-akses-pada-2014)
- [10] H, Nazruddin Safaat, Pemrograman Aplikasi *Mobile Smartphone* Dan Tablet PC Berbasis Android, Ed.1. Bandung : Informatika Bandung, 2014.
- [11] Juansyah, A. 2015, *Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted – Global Positioning System (A-GPS) dengan Platform* Android.
- [12] Kelompok Gramedia, Anggota IKAPI, Kumpulan Aplikasi Java, Jakarta : PT Elexmedia Komputindo, 2015

- [13] Alexander, F. K., 2015, Kitab Suci Web Programming, MediaKom, Yogyakarta

