

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat pesat, terutama di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi(TIK), misalkan di aplikasi yang telah ada di dalam pekerjaan maupun keseharian masyarakat Indonesia. Hal ini juga menjadi sebuah solusi untuk mengatasi beberapa masalah dalam dunia bisnis. Masalah ini terutama dalam hal meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan yang bertambah drastis setiap harinya.

Aplikasi *mobile* sekarang banyak digunakan untuk memudahkan kehidupan sehari-hari masyarakat. Kemajuan teknologi saat ini, terutama teknologi untuk perangkat *mobile* menuntun intansi agar bermanfaat sebagai sarana untuk membantu proses bisnis. Rental Mobil Global Investama adalah perusahaan yang bergerak di bidang transportasi, yaitu melayani rental mobil. Saat ini, sistem penyewaan atau rental mobil pada Rental Mobil Global Investama masih memakai cara konvensional. Konvensional berarti pelanggan memesan mobil melalui telepon atau datang langsung ke tempat rental mobil tersebut.

Hal ini menyebabkan informasi berupa bentuk fisik mobil rental yang tidak diketahui,serta ketersediaan mobil yang ada di tempat rental mobil tidak diketahui, merek dan model yang tidak sesuai keinginan pelanggan. Pihak pengelola masih menggunakan alat pendataan mobil dan pelanggan secara tertulis. Oleh sebab itu, pelanggan atau pengelola membutuhkan aplikasi rental mobil berbasis Android pada Rental Mobil Global Investama.

Android merupakan sistem operasi populer yang diterapkan untuk telepon pintar, dimana memiliki antar muka yang fleksibel, didukung oleh banyak aplikasi dan mudah dipahami pengguna.

Penelitian mengenai sistem penyewaan barang, sudah pernah dilakukan sebelumnya. Mauredi[1] melakukan penelitian berjudul “Rancang bangun aplikasi rental mobil di PT Nadira Utama Jaya”. Penelitian tentang cara menggunakan

Java Php dan JQueryMobile pada aplikasi penyewaan rental mobil Prima Tour oleh Paryanto[2]. Kurniawan dkk[3] melakukan penelitian berjudul “Sistem Informasi Rental Mobil Terintegrasi pad Rental Omah Mobil Salatiga Menggunakan *ServiceOrientedArchitecture*”. Pada penelitian Pitaloka dkk[4] dilakukan penelitian berjudul “Sistem Informasi Penyewaan Apartemen U-Residence Pada Pt. Graha Kelola Mandiri Tangerang“. Penelitian tentang “Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Event Organizer Berbasis Web pada PT. Adecon Jakarta” oleh Ramdhani dkk[5].

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan pada penelitian ini akan dilakukan penelitian berjudul “**APLIKASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS ANDROID DI RENTAL MOBIL GLOBAL INVESTAMA**”. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan memudahkan pelanggan memesan, meminimalisirkan waktu dalam memesan, dan memudahkan pengelola dalam mengolah pendataan data mobil secara baik dan benar.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan beberapa permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana membuat aplikasi penyewaan mobil berbasis Android di Rental Global Investama?
2. Bagaimana memudahkan konsumen dalam melakukan penyewaan mobil menggunakan aplikasi penyewaan mobil yang dibuat?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi penyewaan mobil berbasis Android di Rental Mobil Global Investama.
2. Memudahkan konsumen dalam melakukan penyewaan mobil menggunakan aplikasi penyewaan mobil yang dibuat.

1.3.2 Manfaat

Manfaat dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi pelanggan, untuk meminimalisirkan waktu yang digunakan dalam memesan penyewaan mobil tanpa harus datang ketempat.
2. Bagi pengelola, memudahkan pengelola mengelola pendataan informasi mengenai pemesanan mobil kepada pelanggan dan mengelola data pelanggan.
3. Bagi peneliti, menambah wawasan peneliti dalam membuat aplikasi penyewaan berbasis Android.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pelanggan yang dapat menyewa mobil dengan aplikasi ini adalah yang berdomisil di Kota Pangkalpinang dan sekitarnya.
2. Dalam pemesanan pelanggan dibatasi memesan satu mobil dalam satu pemesanan, kecuali pemesan sudah menyelesaikan transaksi pemesanan tersebut baru pelanggan bisa memesan mobil yang berikutnya.
3. Belum adanya fitur GPS pada aplikasi untuk membantu posisi pelanggan.
4. Belum tersedianya fitur *chatting* langsung dari pelanggan ke pengelola secara pribadi.
5. Tampilan aplikasi dan fitur yang ada masih sederhana.
6. Tidak ada otomatisasi verifikasi pembayaran artinya (verifikasi pembayaran dilakukan secara manual).
7. Perubahan status mobil dilakukan oleh admin setelah verifikasi pembayaran atau rental mobil selesai

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika dari penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang yang mendasari kenapa penelitian ini penting untuk dilakukan, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab landasan teori berisikan tentang definisi model, metode, tools, pengembangan perangkat lunak, teori pendukung seperti penyewaan, Android, MYSQL, PHP, Android studio, pengujian, dan penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini terdiri dari 4 bagian yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian dan *tools* (alat bantu dalam analisis dan merancang aplikasi).

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang tempat riset, analisis masalah dan analisis kebutuhan, rancangan layar dan algoritma, cara instalasi aplikasi, tampilan layar aplikasi, hasil pengujian *blackbox*, kelebihan dan kekurangan program.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang didapat dari penelitian yang telah dilakukan dan perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan.