

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman yang semakin berkembang ke arah digital menawarkan berbagai kemudahan untuk manusia dalam berbagai aspek kehidupan. Tak terkecuali dalam bidang bisnis. Perkembangan teknologi selalu diterapkan untuk memberikan kepraktisan dalam bertransaksi. Contohnya bisa kita lihat dalam pengembangan mesin kasir. Dari waktu ke waktu, selalu ada inovasi baru untuk menghasilkan mesin kasir yang serbaguna. Tak hanya untuk transaksi pembayaran, tapi juga kegiatan lainnya. Seperti zaman sekarang ini hampir semuanya serba *online*, maka begitu pula dengan mesin kasir. Mesin kasir *modern* memanfaatkan *software* kasir dan menggunakan laptop ataupun *computer* sehingga dapat membantu para pebisnis dalam mengelola bisnis mereka.

Warung Kopi QITE Sungailiat adalah warung kopi yang terletak di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Bangka. WARKOP QITE beralamatkan di Jl. Depati Bahrin Sebelah Kantor Pegadaian Sungailiat. WARKOP QITE memiliki 25 menu makanan dan 34 menu minuman serta difasilitasi 1 ruangan dapur, dan 12 meja pelanggan. Karena memiliki pelanggan yang ramai setiap harinya, WARKOP QITE memiliki kendala terhadap proses pembayaran, dan pembukuan belum dilakukan secara maksimal, sehingga mengakibatkan kesulitan menentukan laba/rugi dan tidak adanya laporan keuangan per bulan secara rinci.

Dalam proses pembayaran di Warung Kopi QITE dilakukan oleh kasir, ketika pelanggan sudah membayar maka kasir akan menghitung dan memisahkan nota yang sudah dibayar dan yang belum dibayar. Kemudian kasir menghitung total keuntungan dan pengeluaran per harinya untuk diserahkan ke bagian keuangan. Kemudian bagian keuangan mencatat keuntungan dan pengeluaran pada hari tersebut.

Salah satu media yang disarankan untuk sistem kasir dan pembukuan dengan pembuatannya menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *mysql* dengan menggunakan *framework CodeIgniter* untuk menghasilkan tampilan yang responsif dan mudah dipahami. Berdasarkan deskripsi diatas maka kami ingin

menganalisa sebuah sistem kasir dan pembukuan berbasis *web server* yang nantinya dikhususkan di Warung Kopi QITE Sungailiat menggunakan metode *FAST (framework for the application of system technology)*, dan proposal penelitian yang berjudul “**Sistem E-Cashier Menggunakan Model FAST (Framework For The Application Of System Technology) Pada Warung Kopi QITE Sungailiat**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang basis data sistem *E-Cashier* ini dan mengimplementasikan aplikasi ini di WARKOP QITE Sungailiat?
2. Bagaimana hasil analisa sistem aplikasi *E-Cashier* berbasis *web server* ini?

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem yang akan dianalisis adalah proses pembayaran pada kasir dan pembukuan laba rugi pada WARKOP QITE Sungailiat.
2. *Web server* hanya dapat diakses oleh kasir dan pimpinan warkop.
3. *Output* laporan pembukuan dapat diakses oleh pimpinan dan bagian keuangan.

1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

Manfaat dari penelitian ini antara lain diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pihak internal maupun eksternal :

1. Manfaat untuk Warung Kopi Qite Sungailiat
 - a. Pemilik Warung Kopi dapat melihat laba/rugi secara detail dan terkomputerisasi.
 - b. Pengarsipan nota lebih mudah dikarenakan data sudah berbasis *database (Phpmyadmin)*.
 - c. Dengan sistem yang baru ini perhitungan dalam proses transaksi yang dilakukan bisa meminimalisir kesalahan yang terjadi.

2. Manfaat untuk penulis
 - a. Mengenal dan memahami lebih jauh teknologi pengembangan perangkat lunak sistem aplikasi *E-Cashier*.
 - b. Mengasah kemampuan analisis untuk menyelesaikan suatu masalah.

Tujuan dari penelitian sistem aplikasi *E-Cashier* berbasis *web server* ini adalah :

1. Penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan perangkat lunak aplikasi *E-Cashier* berbasis *web server*.
2. Mempermudah proses transaksi dan pembukuan pada Warung Kopi Qite.
3. Memperoleh dan mengolah data pemasukan dan pengeluaran yang ada pada Warung Kopi Qite secara tepat dan cepat.

1.5 Metodologi Penelitian

Pada penelitian ini peneliti menggunakan model perangkat lunak FAST (*Framework for Application of System Technology*) dalam penerapan sistem kasir dan pembukuan melalui tahapan analisis, desain sistem, dan pelaksanaan sehingga lebih efektif dan efisien. FAST membantu warung kopi untuk mengurangi masalah yang terjadi pada proses pembukuan karena memiliki beberapa langkah masalah sehingga bisa mempunyai solusi yang tepat. Serta menggunakan metodologi berorientasi objek dengan tools UML (*Unified Modeling Language*).