

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Kantor Kecamatan Taman Sari yang merupakan sebuah instansi pemerintahan dibidang pelayanan masyarakat yang mempunyai *form* kepuasan penduduk untuk menilai kinerja karyawan dan memberi persentase kepuasan penduduk dengan *form* kertas. Hal ini membuat para karyawan kesulitan menghitung dan membuang waktu lebih lama untuk penghitungan persentase kepuasan penduduk secara manual dan terkadang banyak data yang terselip karena menggunakan kertas serta boros kertas. Hal ini diperlukan suatu aplikasi yang mendukung pengisian *form* kuesioner penduduk agar pengolahan data dapat dilakukan secara tepat dan akurat. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah kegiatan pengisian *form* kuesioner kepuasan penduduk secara efektif dan efisien sehingga penduduk bisa langsung melakukan pengisian secara *online*. Pengisian *form* secara *online* dari aplikasi yang hasilnya bisa langsung keluar statistik penilaian.

Berdasarkan uraian di atas maka dirancang aplikasi “**Perancangan Kuesioner Kepuasan Penduduk Berbasis *android* di Kantor Kecamatan Taman Sari Pangkalpinang**”. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan data para penduduk dan statistik penilaian kantor Taman Sari bisa lebih akurat dan relevan.

2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada, yaitu bagaimana merancang aplikasi kuesioner kepuasan penduduk berbasis *android* pada Kantor Kecamatan Taman Sari.

3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada aplikasi kuesioner pada Kantor Kecamatan Taman Sari adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dapat mengelola data kuesioner pelayanan dan statistik pengukuran kinerja pegawai.
2. Aplikasi ini hanya diperuntukkan untuk pelayanan yang sudah melakukan proses urusan kependudukan di Kantor Kecamatan Taman Sari..

4. Tujuan dan manfaat penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka tujuannya adalah membuat aplikasi kuesioner kepuasan penduduk berbasis *android* guna memberikan kemudahan bagi masyarakat saat melakukan pengisian kuesioner dan mempermudah penghitungan hasil kuesioner.

5. Metodologi penelitian

Metode siklus hidup pengembangan sistem (System Development life Cycle/SDLC) memiliki beberapa tahapan. Tahap utama dapat dikategorikan menjadi (Hartono, 2009): 1. Analisa sistem. 2. Perancangan sistem. 3. Implementasi sistem. 4. Operasi dan perawatan sistem. Disebut siklus karena pengembangan sistem selanjutnya dapat dimulai lagi dari awal tahap sampai dengan tahap terakhir.

Tahapan-tahapan tersebut dapat meliputi pula sub-sub kegiatan yaitu:

1. Analisa sistem
 - a. Studi pendahuluan
 - b. Studi kelayakan
 - c. Mengidentifikasi permasalahan dan kebutuhan pemakai
 - d. Memahami sistem yang ada
 - e. Menganalisis hasil penelitian
2. Perancangan sistem
 - a. Perancangan awal
 - b. Perancangan rinci

3. Implementasi sistem
4. Operasi dan perawatan sistem

6. Sistematika penulisan

Dalam proses penulisan laporan kerja praktik ini dilakukan dalam beberapa tahapan, diharapkan agar permasalahan yang diangkat dapat di mengerti dan di pahami secara keseluruhan. Oleh karena itu laporan ini dibuat dalam bentuk bab-bab yang menerangkan dengan lebih terperinci hasil penelitian, Inti pokok yang terdapat dalam penulisan ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi hal-hal umum yang menjadi landasan kerja dan sebagai arah tujuan dari penulisan, yang berfungsi sebagai pengantar bagi para pembaca untuk mengetahui hal apa yang akan dibahas secara keseluruhan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang landasan teoritis yang digunakan dalam melakukan penulisan, sumber teori ini dijadikan acuan dan panduan dalam melakukan penulisan teori.

BAB III ORGANISASI

Pada bab ini membahas tentang tinjauan umum yang menguraikan gambaran Tentang Perancangan Kuesioner Kepuasan Penduduk Berbasis *Android* di Kantor Kecamatan Taman Sari Pangkalpinang sebagai tempat penelitian.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang pembuatan aplikasi Perancangan Kuesioner Kepuasan Penduduk Berbasis *Android* yang dilakukan oleh Kantor Kecamatan Taman Sari Pangkalpinang.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini merupakan bagian yang terakhir dari bab yang menguraikan kesimpulan dan keseluruhan serta saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk Perancangan Kuesioner Kepuasan Penduduk Berbasis *Android* di Kantor Kecamatan Taman Sari Pangkalpinang.

