

**ALPIKASI KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT  
DALAM KINERJA PELAYANAN PADA KANTOR  
KECAMATAN TAMAN SARI BERBASIS ANDROID**



**LAPORAN KERJA PRAKTEK**

Oleh :

NIM

NAMA

- |               |                   |
|---------------|-------------------|
| 1. 1611500117 | ONGKI ADE SAPUTRA |
| 2. 1611500028 | FAJRIANSYAH       |
| 3. 1611500080 | ARIS MUNANDAR     |

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN  
KOMPUTER ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2019/2020**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA  
DAN KOMPUTER ATMA LUHUR**

**PERSETUJUAN LAPORAN KERJA PRAKTEK**

Program Studi : Teknik Informatika

Jenjang Studi : Strata 1

Judul : **ALPIKASI KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT  
DALAM KINERJA PELAYANAN PADA KANTOR  
KECAMATAN TAMAN SARI BERBASIS ANDROID**

NIM  
1. 1611500117  
2. 1611500028  
3. 1611500080

NAMA  
ONGKY ADE SAPUTRA  
FAJRIANSYAH  
ARIS MUNANDAR

Pangkalpinang, 03 Januari 2020  
Menyetujui,

Pembimbing KP

Rahmat Sulaiman, M.Kom  
NIDN 0208019401

Pembimbing Lapangan,

RAELAN HAFIZH, S.STP.,M.Si  
NIP 19830131 200112 1 001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Teknik Informatika



Burham Ispanto Farid, S.Si, M.Kom  
NIDN 0224048003

### LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP

Dinyatakan bahwa:

- |                      |              |
|----------------------|--------------|
| 1. ONGKI ADE SAPUTRA | (1611500117) |
| 2. FAJRIANSYAH       | (1611500028) |
| 3. ARIS MUNANDAR     | (1611500080) |

Telah melaksanakan kegiatan Kerja Praktek dari 7 **Oktober 2019** sampai dengan 23 **Desember 2019** dengan baik.

Nama Instansi : KANTOR KECAMATAN TAMAN SARI  
Alamat : Jalan Usman Ambon Kel. Kejaksaan Kecamatan  
Taman Sari Pangkalpinang

Pembimbing Praktek  
Tanggal, 03 Januari 2020



*raelan*  
RAELAN HAFIZH, S.STP.,M.Si  
NPA19830131 200112 1 001

## **Abstrak**

*Kantor Kecamatan Taman Sari Pangkalpinang adalah sebuah instansi pemerintahan yang mempunyai tugas melayani penduduk kecamatan Taman Sari yang berlokasi di Jl. Usman Ambon, Kacang Pedang, Gerunggang, Kota Pangkalpinang, Kepulauan Bangka Belitung yang mengurus berbagai bentuk perizinan untuk keperluan penduduk di wilayah tersebut. Berdasarkan Kerja Praktik di Kantor Kecamatan Taman Sari Pangkalpinang diketahui informasi bahwa Kantor Kecamatan Taman Sari Pangkalpinang mempunyai form kuesioner kepuasan penduduk untuk memberi nilai pada kinerja para pegawai. Pada proses pengisian form kuesioner kepuasan penduduk para penduduk diminta untuk mengisi secara manual. Kekurangan pada sistem tersebut yaitu sering tidak tepatnya pencatatan statistik atau jumlah form yang telah diisi dengan selesai. Pemberian form tersebut mengakibatkan banyak terselipnya data akibat keteledoran dari pihak kantor. Untuk mengatasi kekurangan pada proses pengisian form kuesioner kepuasan penduduk secara manual, perlu dibuatkan aplikasi form kuesioner kepuasan penduduk berbasis android. Dengan diterapkannya aplikasi ini, dapat mengurangi risiko kesalahan statistik penghitungan nilai dan pelaporan data penduduk serta data yang terselip. Sistem ini juga diharapkan dapat lebih mempercepat proses pengisian form kuesioner kepuasan penduduk dan pembuatan laporan yang pada akhirnya dapat membantu kinerja pegawai.*

*Kata kunci: kuesioner, pelayanan, android.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Pelaksanaan Kerja Praktek ini.

Dengan selesainya laporan kerja praktek ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Rahmat Sulaiman M.Kom Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
2. Seluruh jajaran Dosen dan Staff STMIK Atma Luhur Pangkalpinang
3. Camat Kecamatan Taman Sari yang telah bersedia mengizinkan kami untuk melakukan studi kasus di Kantor Kecamatan Taman Sari.
4. Seluruh Staff Karyawan Kantor Kecamatan Taman Sari yang telah memberikan izin penelitian dan membantu kelancaran penelitian ini.
5. Kedua Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan Laporan Kerja Praktek.
6. Teman-teman di STMIK Atma Luhur yang selalu memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan

Pangkalpinang, 3 Januari 2020

Penulis



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Arsitektur Android .....	9
Gambar 2.3 Model Pengembangan Waterfall .....	34
Gambar 3.1 Kantor Kecamatan Taman Sari dan Ruang Pelayanan (PATEN) ....	35
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	37
Gambar 4.1 Use case Diagram User .....	50
Gambar 4.2 Use Case Diagram Admin.....	51
Gambar 4.3 Activity Diagram User .....	54
Gambar 4.4 Activity Diagram Admin.....	55
Gambar 4.5 Sequence Diagram Olah Data Kuesioner.....	56
Gambar 4.6 Sequence Diagram Mengisi Kuesioner.....	57
Gambar 4.7 Rancangan Tampilan Menu Utama .....	58
Gambar 4.8 Tampilan Menu Login.....	59
Gambar 4.9 Tampilan Menu Pilihan.....	60
Gambar 4.10 Tampilan Inout Keterangan.....	61
Gambar 4.11 Tampilan Keterangan Yang Sudah Didapat.....	62
Gambar 4.12 Tampilan Pemilihan Kuesioner .....	63
Gambar 4.13 Tampilan Setelah Input Kuesioner .....	64
Gambar 4.14 Tampilan Menuu Statistik .....	65
Gambar 4.15 Tampilan Statistik Kuesioner .....	66
Gambar 4.16 Tampilan Menu Utama.....	67
Gambar 4.17 Menu Login .....	68
Gambar 4.18 Menu Pilihan .....	69
Gambar 4.19 Menu Input Keterangan.....	70
Gambar 4.20 Keterangan Yang Sudah Diinput.....	71
Gambar 4.21 Tampilan Pemilihan Kuesioner .....	72
Gambar 4.22 Tampilan Setelah Input Kuesioner .....	73




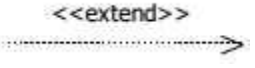
Gambar 4.23 Tampilan Menu Statistik .....74  
Gambar 4.24 Tampilan Statistik Kuesioner .....75

DAFTAR TABEL

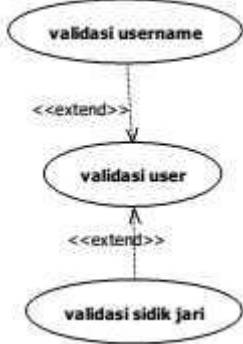

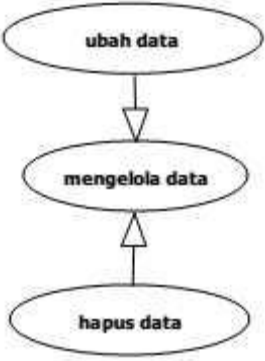
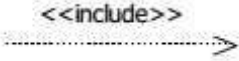
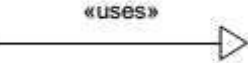
Halaman  
Tabel 2.2 Tabel Simbol-simbol Use Case Diagram..... 32



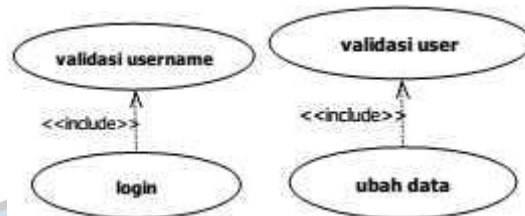
## DAFTAR SIMBOL

Simbol	Deskripsi
 Use case	<p>fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit- unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor; biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata kerja di awal frase nama use case</p>
 Nama/Actor	<p>orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang; biasanya dinyatakan menggunakan kata benda di awal frase nama aktor</p>
 Asosiasi/ association	<p>komunikasi antara aktor dan use case yang berpartisipasi pada use case atau use case memiliki interaksi dengan aktor</p>
 Ekstensi/ extend	<p>relasi use case tambahan ke sebuah use case dimana use case yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walau tanpa use case tambahan itu; mirip dengan prinsip inheritance pada pemrograman berorientasi objek; biasanya use case tambahan memiliki nama depan yang sama dengan use case yang ditambahkan, misal arah panah mengarah pada use case yang ditambahkan</p>



	
<p>Generalisasi/ generalization</p> 	<p>Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum - khusus) antara dua buah use case dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari lainnya, misalnya: arah panah mengarah pada use case yang menjadi generalisasinya (umum)</p> 
<p>«include»</p>  <p>«uses»</p>  <p>Menggunakan/ include/ use</p>	<p>relasi use case tambahan ke sebuah use case dimana use case yang ditambahkan memerlukan use case ini untuk menjalankan fungsinya atau sebagai syarat dijalankan use case ini ada dua sudut pandang yang cukup besar mengenai include di use case:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. include berarti use case yang ditambahkan akan selalu dipanggil saat use case tambahan dijalankan, misal pada kasus berikut:</li> <li>2. include berarti use case yang tambahan akan selalu melakukan pengecekan apakah use case yang ditambahkan telah dijalankan sebelum use case</li> </ol>

tambahan dijalankan, misal pada kasus berikut: Kedua interpretasi di atas dapat dianut salah satu atau keduanya tergantung pada pertimbangan dan interpretasi yang dibutuhkan. arah panah include mengarah pada use case yang dipakai



💡 Arah panah relasi pada use case mengarah pada use case yang lebih besar kontrolnya atau yang dipakai.



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>II</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>III</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>V</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR SIMBOL .....</b>	<b>XII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1. Latar Belakang.....	1
2. Rumusan Masalah.....	1
3. Batasan Masalah .....	2
4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
5. Metodologi Penelitian.....	2
6. Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Kuisoner.....	5
2.2 Jenis Pertanyaan Dalam Kuisoner.....	5
2.3 Skala Dalam Kuisoner .....	6
2.4 Android .....	7
2.5 Keunggulan Android.....	9
2.6 Arsitektur Android .....	9
2.7 Android Libraries .....	10
2.8 Android Runtime.....	10
2.9 Aplikasi Framework .....	11
2.10 Perkembangan Android.....	12
2.11 Fitur Android.....	16

2.12	Java.....	17
2.13	Sejarah Java.....	17
2.14	Versi Java.....	19
2.15	Android Studio.....	19
2.15	Software Development Kit (SDK).....	20
2.16	XML.....	20
2.18	Android Development Tools (ADT).....	20
2.19	PHP ( <i>Personal Home Page</i> ).....	21
2.20	Sejarah PHP.....	21
2.21	Kelebihan PHP.....	22
2.22	Google Maps.....	22
2.23	MySql.....	22
2.24	Sistem Manajemen Basis Data.....	23
2.25	Keistimewaan MySql.....	24
2.26	Unified Modelling Language (UML).....	25
2.27	Metodologi Berorientasi Objek.....	27
2.28	Use case.....	29
2.29	Simbol-simbol pada Use case.....	30
2.30	Menemukan actor.....	32
2.31	Diagram Kelas.....	33
2.32	Waterfall model.....	33

### **BAB III ORGANISASI**

3.1	Kantor Kecamatan Taman Sari.....	35
3.2	Visi & Misi.....	36
3.3	Struktur Organisasi.....	37
	3.3.1 Ikhtisar Jabatan.....	38
	3.3.2 Uraian Tugas.....	38
3.4	bahan kerja.....	40
3.5	Perangkat/Alat Kerja.....	41
3.6	Hasil Kerja.....	43

3.7	Tanggung Jawab .....	43
3.8	Wewenang.....	44
3.9	Koreksi Jabatan.....	44
3.10	Kondisi Lingkungan Kerja.....	45
3.11	Resiko Bahaya .....	45
3.12	Prestasi Kerja yang Diharapkan.....	45
<b>BAB IV ANALISA DAN RANCANGAN</b>		
4.1.	Analisis Sistem.....	47
4.1.1	Identifikasi Masalah .....	47
4.1.2	Spesifikasi Aplikasi .....	48
4.1.3	Lingkungan Operasi .....	48
4.2	Use Case Diagram .....	49
4.2.1	Deskripsi Use Case Diagram.....	51
4.3	Activity Diagram .....	53
4.4	Diagram Sequence .....	55
4.5	Rancangan Layar .....	57
4.6	Implementasi Antar Muka Aplikasi.....	66
<b>BAB V PENUTUPAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>		