

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN  
JASA LAUNDRY SEPATU BERBASIS ANDROID DI FRIEND  
SHOES CARE**

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**



Oleh :

NIM

NAMA

1. 1611500045

IMAM RAHMADHON

2. 1711500033

RIZKY FADILLAH

3. 1611500106

M.HADI KUSUMA

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMATIKA  
STMIK ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2019/2020**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMASI DAN  
KOMPUTER ATMA LUHUR**

**PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK**

Program Studi : Teknik Informatika  
Jenjang Studi : Strata 1  
Judul : **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM  
PEMESANAN JASA LAUNDRY SEPATU BERBASIS  
ANDROID DI FRIEND SHOES CARE**

NIM	NAMA
1. 1611500045	IMAM RAHMADHON
2. 1711500033	RIZKY FADILLAH
3. 1611500106	M. HADI KUSUMA

Pangkalpinang, 27 November 2019

Menyetujui,

Pembimbing KP

Fransiskus Panca Juniawan, M.Kom

NIDN 0201069102

Pembimbing Lapangan

Parendes Nyadi

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Informatika

R. Burham Isnanto Farid, S.Si., M.Kom

NIDN 0224048003

## LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP

Dinyatakan bahwa:

1. 1611500045 Imam Rahmadhon
2. 1711500033 Rizky Fadillah
3. 1611500106 M. Hadi Kusuma

Telah melaksanakan kegiatan Kerja Praktek dari 07 Oktober 2019 sampai dengan 03 Januari 2020 dengan baik.

Nama Instansi : FRIEND SHOES CARE

Alamat : JL. Kampung Melayu Bukit Merapin  
PANGKALPINANG



Pimpinan/Kepala Bagian perusahaan

26 Desember 2019

Mardiansyah

## ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, tentu saja penggunaan *Android* memegang peranan penting di berbagai bidang yang saling mendukung dalam aspek kehidupan. Dengan adanya *Android*, maka pemesanan jasa akan lebih cepat dan tepat waktu. Masalah pada *Friends Shoes Care*, adalah pada sistem pemesanan jasa *laundry* sepatu yang masih belum bias secara online atau masih melakukan pemesanan secara langsung datang ke toko yang mengakibatkan pihak perusahaan kewalahan melayani konsumen. Pemasanan berbasis *Android* tidak lagi asing bagi sebuah perusahaan baik perusahaan dagang maupun perusahaan jasa. Hal ini disebabkan banyaknya perusahaan menganggap dengan adanya aplikasi *Android* mendapatkan keuntungan secara finansial maupun non finansial. Pembuatan laporan ini bertujuan untuk menganalisis dan perancangan pemesanan jasa *laundry* sepatu berbasis *Android* dengan menggunakan pemrograman *Android Studio* sebagai komponen dasar dari perancangan sistem, basis data menggunakan *MySQL* dan perancangan menggunakan *Microsoft XD*. Aplikasi *android* pemesanan jasa *laundry* pada *Friend Shoes Care* dapat menghasilkan suatu aplikasi yang mampu mempermudah dari pihak toko dapat mengelola data laporan keluar masuknya sepatu dan barang secara online, serta dapat mengelola sistem secara terotomatisasi.

Kata Kunci : *Android, PHP, Microsoft XD dan MySQL.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga kami dapat menyelesaikan laporan kuliah praktek dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Pemesanan Jasa Laundry Sepatu Berbasis Android di Friend Shoes Care“ yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang strata satu (S1) pada Program Studi Teknik Informatika STMIK Atma Luhur.

Kami menyadari bahwa laporan kuliah praktek ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa kami terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, kami menyadari pula bahwa laporan kuliah praktek ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia serta memberkahi anugerah dan kemudahan kepada kami dalam pembuatan laporan kuliah praktek ini.
2. Keluarga tercinta, Ayah, Ibu, serta kakak-adik kami yang telah memberikan dukungan dan nasehat kepada kami baik semangat maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur
4. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc. selaku Ketua STMIK Atma Luhur.
5. Bapak R.Burham Isnanto Farid, S.Si., M.Kom Selaku Kaprodi Teknik Informatika.
6. Fransiskus Panca Juniawan, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan yang sangat berarti dan membimbing kami sehingga kuliah praktek ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan di STMIK Atma Luhur Pangkalpinang yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama kami menuntut ilmu.

8. Teman-teman kami semua yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu yang sudah membantu dan memberikan dukungan secara mental.

Semoga semua jasa yang telah diberikan mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata kami berharap semoga laporan kuliah praktek ini berguna bagi para pembaca umumnya dan teman-teman mahasiswa STMIK Atma Luhur Pangkalpinang khususnya.

Pangkalpinang, Desember 2019



Penulis

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Arsitektur Android.....	15
Gambar 2.2 <i>Use Case Diagram</i> .....	19
Gambar 2.3 <i>Activity Diagram</i> .....	19
Gambar 2.4 <i>Sequence Diagram</i> .....	20
Gambar 2.5 <i>Class Diagram</i> .....	20
Gambar 3.1 Struktur Organisasi di Friend Shoes Care.....	27
Gambar 3.2 Foto Tampak Depan Friend Shoes Care.....	30
Gambar 3.3 Foto Sosial Media Instagram Friend Shoes Care .....	30
Gambar 3.4 Foto Tempat Pekerja Mencuci Sepatu .....	31
Gambar 3.5 Tempat Letak Sepatu Yang Sudah Dicuci .....	31
Gambar 3.6 Proses Mewarnai Ulang Sepatu.....	32
Gambar 3.7 Hasil Pencucian Sepatu Yang Siap Di Packing .....	32
Gambar 3.8 Pengantaran Sepatu Kepada Pelanggan .....	33
Gambar 4.1 <i>Activity Diagram</i> Proses Pemesanan Secara Langsung .....	36
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Proses Penjemputan dan Pengiriman.....	37
Gambar 4.3 <i>Use Case Diagram Customer</i> .....	38
Gambar 4.4 <i>Use Case Diagram Admin</i> .....	39
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Regsiter</i> .....	40
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Login</i> .....	41
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram Order</i> .....	42
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram History</i> .....	43
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram Cleaning Menu</i> .....	44
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram Chat</i> .....	45
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram Payment</i> .....	46
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram Profile</i> .....	47
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram About Us</i> .....	48
Gambar 4.14 <i>Activity Diagram Logout</i> .....	49
Gambar 4.15 <i>Activity Diagram Update</i> .....	50
Gambar 4.16 <i>Activity Diagram Chat (Balas)</i> .....	51

Gambar 4.17 <i>Activity Diagram</i> Input Pemesanan Yang Selesai.....	52
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram</i> Register .....	53
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram</i> Login .....	54
Gambar 4.20 <i>Sequence Diagram</i> Order Now .....	54
Gambar 4.21 <i>Sequence Diagram</i> History .....	55
Gambar 4.22 <i>Sequence Diagram</i> Cleaning Menu.....	56
Gambar 4.23 <i>Sequence Diagram</i> Chat.....	56
Gambar 4.24 <i>Sequence Diagram</i> Payment .....	57
Gambar 4.25 <i>Sequence Diagram</i> Profile .....	57
Gambar 4.26 <i>Sequence Diagram</i> About Us .....	58
Gambar 4.27 <i>Sequence Diagram</i> Logout .....	58
Gambar 4.28 <i>Sequence Diagram</i> Update.....	59
Gambar 4.29 <i>Sequence Diagram</i> Chat(Balas).....	59
Gambar 4.30 <i>Sequence Diagram</i> Input.....	60
Gambar 4.31 <i>Class Diagram</i> Pada Sistem Yang Di Usulkan.....	61
Gambar 4.32 Rancangan Layar Awal.....	67
Gambar 4.33 Rancangan Layar Login .....	67
Gambar 4.34 Rancangan Layar Register .....	68
Gambar 4.35 Rancangan Layar Menu Home .....	70
Gambar 4.36 Rancangan Layar Order .....	71
Gambar 4.37 Rancangan Layar Cleaning Menu .....	73
Gambar 4.38 Rancangan Layar Chat .....	74
Gambar 4.39 Rancangan Layar History Pemesanan.....	75
Gambar 4.40 Rancangan Layar Pembayaran .....	76
Gambar 4.42 Rancangan Layar Detail Order .....	77
Gambar 4.43 Rancangan Layar Profile.....	78
Gambar 4.44 Rancangan Layar About Us.....	79
Gambar 4.45 Rancangan Layar Menu Admin .....	80
Gambar 4.46 Rancangan Layar Update .....	81
Gambar 4.47 Rancangan Layar Chat(Balas) .....	82
Gambar 4.48 Rancangan Layar Input .....	83



## DAFTAR LAMPIRAN

Lembar Berita Acara Konsultasi Dosen.....	xii
Lembar Berita Acara Kunjunga KP .....	xiii
Surat balasan KP .....	xiv



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Jumlah Konsumen Friend Shoes Care .....	26
Tabel 4.1 Tabel <i>Class Diagram Register</i> .....	62
Tabel 4.2 Tabel <i>Class Diagram Login</i> .....	62
Tabel 4.3 Tabel <i>Class Diagram Order</i> .....	63
Tabel 4.4 Tabel <i>Class Diagram History</i> .....	63
Tabel 4.5 Tabel <i>Class Diagram Cleaning Menu</i> .....	64
Tabel 4.6 Tabel <i>Class Diagram Chat</i> .....	64
Tabel 4.7 Tabel <i>Class Diagram Payment</i> .....	65
Tabel 4.8 Tabel <i>Class Diagram Profile</i> .....	65
Tabel 4.9 Tabel <i>Class Diagram About Us</i> .....	65
Tabel 4.10 Tabel <i>Class Diagram Customer</i> .....	66
Tabel 4.11 Tabel <i>Class Diagram Admin</i> .....	66
Tabel 4.12 Tabel Login .....	68
Tabel 4.13 Tabel Register .....	69
Tabel 4.14 Tabel Menu Home .....	70
Tabel 4.15 Tabel Order .....	72
Tabel 4.16 Tabel Cleaning Menu .....	73
Tabel 4.17 Tabel Chat .....	74
Tabel 4.18 Tabel History Pemesanan .....	75
Tabel 4.19 Tabel Pembayaran .....	76
Tabel 4.20 Tabel Detail Order .....	77
Tabel 4.21 Tabel Profile .....	78
Tabel 4.22 Tabel About Us .....	79
Tabel 4.23 Tabel Admin .....	80
Tabel 4.24 Tabel Update .....	81
Tabel 4.25 Tabel Chat(Balas) .....	82
Tabel 4.26 Tabel Input .....	83

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ANTI PLAGIAT</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	5
a. Model Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i> .....	5
b. Metode Pengembangan Sistem.....	5
c. Tools .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Definisi Sistem .....	8
2.2 Definisi Informasi .....	8
2.3 Definisi Sistem Informasi.....	9
2.4 Android.....	9
2.5 Versi Android .....	10

2.6	Android SDK.....	13
2.7	Android Studio .....	13
2.8	Android <i>Develoment Tools</i> (ADT).....	14
2.9	MySQL.....	14
2.10	Basis Data.....	15
2.11	Arsitektur Android .....	15
	a. <i>Linux Kernel</i> .....	16
	b. <i>Android Runtime</i> .....	16
	c. <i>Hardware Abstraction Layer</i> .....	17
	d. <i>Pustaka C/C++ Libraries</i> .....	17
	e. Kerangka Kerja API.....	17
	f. Aplikasi Sistem .....	18
2.12	Jenis-jenis UML dan Contoh.....	19
	a. <i>Use Case Diagram</i> .....	19
	b. <i>Activity Diagram</i> .....	19
	c. <i>Sequence Diagram</i> .....	20
	d. <i>Class Diagram</i> .....	20
	e. <i>Object Diagram</i> .....	21
	f. <i>Composite Structure Diagram</i> .....	21
	g. <i>Interaction Overview Diagram</i> .....	21
	h. <i>Package Diagram</i> .....	21
	i. <i>Diagram Timing</i> .....	21
2.13	<i>Web Service</i> .....	22
2.14	PHP.....	22
2.15	Java.....	22
2.16	Laundry .....	23
2.17	Rangkuman Penelitian Terdahulu .....	23

### **BAB III ORGANISASI**

3.1	Sejarah Tempat .....	25
3.2	Struktur Organisasi .....	27
3.3	Tugas dan Fungsi .....	27
	a. Owner.....	27
	b. <i>Laundry Manager</i> .....	27
	c. <i>Admin</i> .....	28
	d. <i>Marketing</i> .....	28
	e. <i>Driver</i> .....	28
	f. <i>Guide</i> .....	28
3.4	Treatment Sepatu di Friend Shoes Care.....	29
3.5	Foto-foto Toko Friend Shoes Care .....	30

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1	Definisi Masalah/Analisa.....	34
4.2	Analisis Sistem Berjalan .....	34
	a. Pemesanan Secara Langsung Ke Toko .....	34
	b. Pemesanan Melalui Aplikasi.....	34
	c. Proses Penjemputan dan Pengiriman .....	35
	4.2.1 Masalah Yang Timbul Dari Sistem Berjalan .....	35
	4.2.2 <i>Activity Diagram</i> Proses Pemesanan Secara Langsung .....	36
	4.2.3 <i>Activity Diagram</i> Penjemputana dan Pengiriman .....	37
4.3	Analisis Sistem Usulan .....	38
	a. <i>Use Case Diagram</i> .....	38
	4.3.1 <i>Use Case Diagram Customer</i> .....	38
	4.3.2 <i>Use Case Diagram Admin</i> .....	39
	b. <i>Activity Diagram</i> .....	40
	4.3.1 <i>Activity Diagram Register</i> .....	40
	4.3.2 <i>Activity Diagram Login</i> .....	41
	4.3.3 <i>Activity Diagram Order</i> .....	42
	4.3.4 <i>Activity Diagram History</i> .....	43

4.3.5	<i>Activity Diagram Cleaning Menu</i>	44
4.3.6	<i>Activity Diagram Chat</i>	45
4.3.7	<i>Activity Diagram Payment</i>	46
4.3.8	<i>Activity Diagram Profile</i>	47
4.3.9	<i>Activity Diagram About Us</i>	48
4.3.10	<i>Activity Diagram Logout</i>	49
4.3.11	<i>Activity Diagram Update Data Pemesanan</i>	50
4.3.12	<i>Activity Diagram Chat(Balas)</i>	51
4.3.13	<i>Activity Diagram Input Pemesanan Yang Selesai</i>	52
c.	<i>Sequence Diagram</i>	53
4.3.1	<i>Sequence Diagram Register</i>	53
4.3.2	<i>Sequence Diagram Login</i>	54
4.3.3	<i>Sequence Diagram Order Now</i>	54
4.3.4	<i>Sequence Diagram History</i>	55
4.3.5	<i>Sequence Diagram Cleaning Menu</i>	56
4.3.6	<i>Sequence Diagram Chat</i>	56
4.3.7	<i>Sequence Diagram Payment</i>	57
4.3.8	<i>Sequence Diagram Profile</i>	57
4.3.9	<i>Sequence Diagram About Us</i>	58
4.3.10	<i>Sequence Diagram Logout</i>	58
4.3.11	<i>Sequence Diagram Update</i>	59
4.3.12	<i>Sequence Diagram Chat(Balas)</i>	59
4.3.13	<i>Sequence Diagram Input Pemesanan</i>	60
d.	<i>Class Diagram</i>	61
4.4	Rancangan Program/Layar Aplikasi	67
a.	Rancangan Layar <i>Splash Screen</i> (Logo)	67
b.	Rancangan Layar <i>Login</i>	67
c.	Rancangan Layar <i>Register</i>	68
d.	Rancangan Layar Menu <i>Home</i>	70
e.	Rancangan Layar <i>Order</i>	71
f.	Rancangan Layar <i>Cleaning Menu</i>	73

g. Rancangan Layar <i>Chat</i> .....	74
h. Rancangan Layar <i>History</i> Pemesanan.....	75
i. Rancangan Layar Pembayaran.....	76
j. Rancangan Layar <i>Detail Order</i> .....	77
k. Rancangan Layar Profile.....	78
l. Rancangan Layar <i>About Us</i> .....	79
m. Rancangan Layar Menu Admin.....	80
n. Rancangan Layar <i>Update</i> .....	81
o. Rancangan Layar <i>Chat</i> (Balas).....	82
p. Rancangan Layar Input.....	83

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	84

**DAFTAR PUSTAKA..... 85**

**LAMPIRAN..... 86**

