

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap instansi pemerintah dan swasta pasti memiliki proses pengelolaan surat menyurat yang dikelola oleh bagiannya masing-masing. Tanpa surat berarti tidak ada aktivitas yang dapat dilakukan. Surat merupakan alat komunikasi tertulis untuk menyampaikan berbagai informasi dari satu pihak ke pihak lainnya. Informasi yang disampaikan itu dapat berupa pemberitahuan, pernyataan, perintah, permintaan atau laporan. Melalui surat setiap bagian dari organisasi baik yang berada di dalam maupun di luar organisasi melakukan komunikasi. Surat yang terdapat pada organisasi tersebut berupa surat masuk dan surat keluar. Surat masuk merupakan semua jenis surat yang diterima oleh instansi maupun yang diterima dari pihak lain. Sedangkan surat keluar merupakan surat yang dikeluarkan oleh instansi.

Fungsi surat itu sendiri adalah sebagai alat bukti, sebagai alat pengingat serta bukti sejarah seseorang ataupun organisasi. Mengingat pentingnya surat maka surat masuk dan surat keluar harus benar-benar dikelola dengan baik dan benar sehingga laporan yang dihasilkan dapat dipertanggungjawabkan. Artinya dalam pengelolaan surat harus dapat disajikan secara cepat, tepat dan lengkap dengan tujuan untuk mendukung kelancaran kegiatan dalam suatu instansi. Penangan surat tersebut tidak boleh ditunda-tunda karena bisa jadi surat itu merupakan surat yang penting dan mendesak. Surat-surat tersebut nantinya akan disampaikan sebagai bahan kerja dalam pencapaian tujuan organisasi.

Pada bagian Kantor BPBD pangkalpinang proses pengelolahan surat masuk dan surat keluar masih dikatakan kurang optimal karena setiap surat masuk dan surat keluar masih dikatakan kurang optimal karena setiap surat masuk dan keluar pendapataannya secara manual dan belum terkomputerisasi. Contohnya pengelolaan surat masuk dan keluar masih

dicatat dibuku agenda yang kadangkala terjadi kesalahan dalam pendataan surat-surat tersebut. Pengelolaan surat menyurat yang masih dilakukan secara manual dapat membutuhkan waktu yang lama dalam proses pencarian surat tersebut. Serta banyaknya penggunaan kertas dapat menimbulkan penumpukan dimeja kerja sehingga bisa saja terjadi kehilangan surat dan surat pun tidak dikelola dengan baik. Dalam penelitian ini sistem yang digunakan oleh penulis adalah model pengembangan perangkat lunak *fast* dan metode pengembangan perangkat lunak berorientasi objek. Oleh sebab itu penulis bermaksud mengangkat masalah tersebut dengan judul **“Optimasi Sistem Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis WEB dengan Metode FAST pada Kantor BPBD Pangkalpinang”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka rumusan masalah yang dibahas adalah bagaimana cara merancang dan membuat sistem informasi surat menurut berbasis web pada Kantor BPBD Pangkalpinang untuk memudahkan dan mempercepat pegawai dalam mengelola surat masuk dan surat keluar.

1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini penulis menentukan batasan masalah yang dapat ditangani oleh penelitian yang penulis lakukan. Batasan masalah dari penelitian meliputi surat yang dikelola oleh bagian Kantor BPBD Pangkalpinang. Batasan masalah yang akan dibahas berupa sistem yang digunakan adalah untuk mengelola surat menyurat pada Kantor BPBD Pangkalpinang.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian tentang pengelolaan surat masuk dan surat keluar pada Kantor BPBD Pangkalpinang ini adalah untuk mengetahui

proses pengelolaan surat menyurat yang masih dilakukan secara manual. Oleh sebab itu penulisan membuat rancangan sistem informasi surat masuk dan surat keluar berbasis web untuk memudahkan pekerjaan pegawai dalam pendataan maupun pencarian surat menyurat.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dengan adanya sistem yang penulis buat dapat memudahkan pegawai Kantor BPBD Pangkalpinang untuk lebih mudah melakukan pekerjaannya dalam pengelolaan surat menyurat, kemudian memudahkan dan mempercepat pencarian surat-surat yang dibutuhkan oleh instansi sehingga tidak memakan waktu yang lama serta data-data yang sudah tersimpan lebih jelas dan tertata rapi. Sedangkan manfaat bagi penulis yaitu dapat menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman dalam mengaplikasikan sistem informasi pengelolaan surat masuk dan surat keluar berbasis web pada bagian Kantor BPBD Pangkalpinang.

1.5 Metode Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode *FAST (Framework for the Application of System Thinking)* sebagai model pengembangan perangkat lunak. *FAST* merupakan kerangka kerja cerdas yang cukup fleksibel untuk menyediakan tipe-tipe berbeda proyek maupun strategi dan berisi gabungan dari praktik-praktik penggunaan metode pengembangan sistem yang dapat ditemui dalam banyak metode referensi dan komersial. *FAST* terdiri dari beberapa fase, tiap fase menghasilkan produk jadi yang selanjutnya digunakan dalam mengerjakan fase berikutnya.

1. Definisi Lingkup (Scope Definition)

Pada tahap ini, penulis melakukan beberapa kebutuhan sistem dengan teknik pengumpulan kebutuhan sebagai berikut:

a. Wawancara

Pada penelitian ini penulis langsung melakukan sesi wawancara kepada bapak Aan Widi Harmoko, ST. Selaku kasi logistik pada Kantor BPBD Pangkalpinang yang mengelola surat menyurat. Penulis mengajukan beberapa pertanyaan mengenai proses surat

menyurat pada kantor BPBD Pangkalpinang. Banyak informasi yang penulis dapatkan sehingga dapat menjadikan pembahasan pada sistem yang sedang berjalan.

b. Observasi

Dalam observasi ini penulis melakukan tinjauan langsung ke lapangan yang berbeda di kantor BPBD Pangkalpinang untuk mempelajari beberapa dokumen yang diperlukan dalam kegiatan penelitian ini.

c. Studi Pustaka

Studi Pustaka yang akan dilakukan oleh penulisan adalah pengumpulan informasi dan data-data yang diperlukan sebagai kegiatan studi pustaka melalui penelitian terdahulu, jurnal serta buku.

2. Analisa Permasalahan (*Problem Analysis*)

Pada tahap ini penulisan akan menganalisa masalah yang terdapat pada sistem yang sedang berjalan. Ada beberapa kebutuhan yang diusulkan yaitu berupa perancangan basis data, *Entity Relationship Diagram* (ERD), Transformasi ERD ke LRS, LRS, Tabel, Spesifikasi Basis Data serta rancangan dokumen masukan dan dokumen keluaran. Untuk kebutuhan sistem yang diusulkan akan digambarkan dengan beberapa objek berupa class diagram.

3. Analisa kebutuhan (*Requirments Analysis*)

Pada tahap ini penulis akan melakukan beberapa pengumpulan data yang dibutuhkan dan menganalisa kebutuhan sistem dengan menggunakan model *FAST*.

4. Desain Logis (*logical design*)

Pada tahap ini penulis menganalisa hasil kebutuhan dengan model sistem seperti proses bisnis, *Activity Diagram*, *Usecase Diaagram*, *Class Diagram*, *ERD*, *Transformasi ERD ke LRS*, *LRS*, *Squence Diagram* dan *Development Diagram*.

5. Analisa Keputusan (*Descision Analysis*)

Pada tahap ini penulis menentukan untuk membuat sistem yang sedang diusulkan berupa *UML(Unified Modelling Language)* dan beberapa perangkat lunak pendukung yang digunakan seperti *HTML, Data Base, MSOL, Website*

6. Konstruksi dan Pengujian (*Constraction and Testing*)

Setelah membuat *Physical Design*, maka akan dimulai untuk mengkontruksi dan melakukan tahap uji coba terhadap sistem yang memenuhi kebutuhan-kebutuhan bisnis dan spesifikasi desain.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar tugas akhir ini terdiri dari 5 (lima) bab dan beberapa lampiran. Adapun setiap bab dan sub-sub yang terdiri dari:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan secara ringkas pembahasan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Berisi tentang tinjauan pustaka dan dasar-dasar teori yang berfungsi sebagai landasan teori dalam mewujudkan sistem informasi berbasis web pengenalan HTML,UML,ERD,LRS,MYSQL.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Terdapat 5 utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode pengembangan perangkat lunak dan tools pengembangan perangkat lunak dan membahas tentang model FAST.

BAB IV: HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan implementasi perangkat lunak, sarana yang dibutuhkan, dan contoh cara pengoperasian perangkat lunak yang dirancang. Bab ini juga menguraikan hasil evaluasi dari penelitian ini.

BAB V: PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang dapat diberikan yang berhubungan dengan penelitian.

