

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat, terutama di bidang teknologi informasi, menjadi tantangan bagi kebutuhan masyarakat untuk dapat menyikapi dan memanfaatkannya sebagai sarana kerja dalam membantu percepatan pelaksanaan tugas. Teknologi informasi yang didukung oleh berbagai macam perangkat (alat) teknologi maupun sistem informasi menjadi unsur yang penting dalam menjembatani data dan informasi dalam segala aspek kehidupan.

Komputer merupakan alat bantu pengolahan data yang dapat diandalkan untuk melakukan proses data dalam jumlah besar, selain komputer sebagai media alat bantu secara bentuk hardware maka dibutuhkan juga perangkat lunak untuk pengelolaan data (*software*) buat membantu memecahkan masalah manusia untuk memproses suatu data agar menjadi suatu informasi yang secara cepat, tepat, dan akurat. Komputer juga mempunyai keuntungan yaitu, komputer tidak mengenal kata lelah, kecepatan dan ketepatan dalam penyajian informasi yang dibutuhkan, sehingga mudah dalam melakukan penyimpanan data serta diolah kembali.

Pelayanan jasa *laundry* merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Bisnis ini menjamur di kota-kota besar yang banyak terdapat rumah kost, rumah kontrakan, dimana penyewa kost atau kontrakan tak sempat atau tak biasa melakukan cuci dan setrika baju sendiri dikarenakan kesibukan sebagai mahasiswa maupun pekerja. Keadaan tersebut menyebabkan banyaknya perusahaan yang meningkatkan pengembangan di bidang pelayanan jasa untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi. Salah satunya di bidang pelayanan jasa *laundry*.

Tak berhenti sampai disitu, kombinasi antar layanan murah dengan layanan cuci-setrika berkembang lebih kreatif lagi dengan munculnya *laundry* kiloan. Yaitu *laundry* biasa, tetapi harga yang dibayarkan berdasarkan hitungan kilogram (bukan per potong pakaian). Inilah bisnis yang sangat pesat pada masa sekarang,

dimana banyak sekali disekitar kita pelayanan jasa *laundry* kiloan, dan tidak sedikit orang yang memanfaatkan pelayanan jasa *laundry* tersebut. Adapun usaha *laundry* yang penulis teliti adalah Wije Laundry yang beralamat di JL. KH Ahmad Dahlan kel. Keramat, kec. Rangkui kota Pangkalpinang, dimana usaha *laundry* ini menyediakan jasa seperti cuci kiloan baju, celana, karpet dan sebagainya.

Ada pula bahan baku *laundry* yang diperlukan, mulai dari detergen, penghilang noda, pewangi, pelembut, plastik untuk pengepakan masing-masing *laundry* costumer, alat press plastik yang tentu saja bahan baku tersebut membantu proses *laundry* mulai dari proses pencucian hingga pengepakan, disamping alat utama dalam usaha *laundry* seperti mesin cuci, mesin pengering.

Sistem yang berjalan pada Wije Laundry masih menggunakan buku besar dan nota sebagai penyimpanan laporan data transaksi *laundry*. Dari perusahaan tersebut adanya proses pendataan pelanggan, proses pemesanan, proses pembayaran, dan proses pembuatan laporan. Hal ini seringkali hilang data *laundry* untuk proses pembuatan laporan.

Berdasarkan kebutuhan diatas, maka penulis akan membuat suatu program aplikasi komputer guna memudahkan karyawan dalam bekerja, menciptakan informasi yang akurat, cepat, dan relevan, serta dapat mengatasi masalah-masalah pengarsipan. Dari hasil pengamatan penulis setelah penelitian di Wije Laundry, maka penulis menetapkan sebuah judul yaitu **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA WIJE LAUNDRY PANGKALPINANG”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas dapat diuraikan masalah yang ada pada Wije Laundry adalah :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan jasa *laundry* yang berjalan pada Wije Laundry?
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi yang diusulkan bagi pelayanan jasa *laundry* pada Wije Laundry yang dapat mengatasi permasalahan?

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem informasi pelayanan jasa di Wije Laundry berbasis website yang peneliti buat dimulai dari proses pendataan pelanggan, proses pemesanan, proses pembayaran, sampai proses pembuatan laporan.
2. Data lokasi dibuat sebagai data pendukung dalam pengolahan data pada sistem informasi pelayanan jasa di Wije Laundry.

1.4 Manfaat Dan Tujuan Penulis

1.4.1 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan penelitian ini antara lain :

a. Bagi Peneliti

Sebagai sarana pembelajaran untuk memperdalam pengetahuan dan keterampilan dengan terjun langsung ke lapangan sehingga dapat melihat, merasakan dan mencari tahu apakah pembelajaran yang selama ini telah efektif dan efisien.

b. Bagi Pembaca

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan informasi dan digunakan sebagai referensi mengenai sistem informasi pelayanan jasa.

c. Bagi Wije Laundry

Penelitian ini sebagai bahan masukan untuk memperbaiki kinerja Wije Laundry, agar menjadi lebih baik dan berkualitas dengan membangun sistem informasi yang terkomputerisasi serta mengatasi permasalahan yang ada.

1.4.2 Tujuan

- a. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang sedang berjalan sehingga peneliti dapat membuat perancangan sistem informasi pelayanan jasa di Wije Laundry.
- b. Untuk membuat rancangan sistem informasi pelayanan jasa di Wije Laundry yang dibutuhkan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika ini bertujuan untuk memberikan uraian secara umum mengenai isi dan pembahasan setiap bab yang terdapat dalam penyusunan skripsi ini. Sistematika pembahasan dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, permasalahan penelitian, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penelitian atas penyusunan skripsi ini yang digunakan untuk memudahkan dalam pembahasan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori, penjelasan dari penelitian terdahulu dan tentang penelitian terdahulu beserta beberapa kesimpulan yang didapatkan dalam penelitian terdahulu untuk diuraikan secara teroris mengenai penjualan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini memberikan uraian tentang kerangka kerja penelitian beserta gambaran umum perusahaan.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menganalisis sistem yang berjalan, analisis sistem yang diusulkan dan beserta implementasi pada sistem.

BAB V PENUTUP

Pada bab terakhir ini berisikan tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan saranyang mungkin diperlukan untuk dapat dijadikan rujukan dalam penelitian.

