

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Laundry secara umum dalam pelayanan jasa *laundry DePe* merupakan aspek kualitas jasa yang sangat penting. Karena jasa pelayanan ini tidak terlepas dari persaingan dan di setiap pelanggan mengharapkan bahwa mengembangkan kualitas jasa *laundry* yang terbaik itu harus mendapatkan penyediaan jasa yang bisa memperoleh kepercayaan kepada pelanggan namun apabila tidak direspon dengan baik dan cepat oleh penyediaan jasa *laundry* ini dapat menyebabkan suatu hilangnya kepercayaan dari pelanggan terhadap pihak jasa *laundry*.

Masalah yang ada pada jasa *Laundry DePe* merupakan jasa pelayanan *laundry DePe* yang memiliki banyak pelanggan dan mempunyai kualitas pelayanan *laundry* yang terjangkau dan memiliki waktu yang banyak untuk pelayanan pelanggan *laundry* pun harus selalu dilakukan terus menerus dari waktu ke waktu agar selalu menjadi incaran pelanggan untuk meningkatkan kualitas pelayanan *laundry* kepada pelanggan dan jangan pernah mengecewakan pelanggan pada saat pengambilan dan pengantaran *laundry* terjadi keterlambatan pada saat waktu pengambilan *laundry* yang telah ditentukan oleh pelayanan *laundry DePe* harus dengan tepat waktu.

Berdasarkan Jasa *laundry DePe* merupakan jasa *laundry* cuci setrika pakaian yang sudah menjadi usaha sampingan yang dapat menghasilkan keuntungan yang lumayan sehingga mengembangkan kualitas jasa *laundry* cuci dan setrika yang baik dengan menggunakan aroma wangi tahan lama, dan bisa dipastikan akan ramai pengunjung

Berdasarkan dari Uraian diatas dan hasil dari pihak *DePe Laundry* maka diambil topik penelitian “ **APLIKASI IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY DePe BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN MODEL FAST (STUDI KASUS : DePe LAUNDRY)**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas , maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membuat web untuk aplikasi pengelolaan *laundry* ?
2. Bagaimana menganalisa dan merancang sistem informasi pelanggan pada *laundry* ?
3. Bagaimana membuat sebuah sistem informasi jasa *laundry* agar cepat dan akurat ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah yang akan dibahas dalam sistem informasi implementasi jasa *laundry* sebagai berikut:

1. Dari sistem yang di buat , untuk pemilik hanya berfokus pada sarana untuk pemberitahuan bahwa cucian mereka sudah siap diambil.
2. Sistem informasi yang dibangun hanya menangani permasalahan yang berhubungan dengan data pelanggan, data master cucian (barang, layanan dan paket).
3. Sistem informasi jasa *laundry* yang dibangun hanya membahas dua proses bisnis yaitu penerimaan dan pengembalian *laundry*.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun model implementasi sistem informasi jasa *laundry* adalah sebagai berikut:

1. Untuk memudahkan pengguna dalam mengelola data transaksi seperti proses pencatatan, dan perhitungan.
2. Untuk mengimplememtasikan sistem informasi *laundry*.
3. Untuk membuat perancangan sistem informasi *laundry*.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Memberi kemudahan dalam pengelolaan sistem informasi pelayanan jasa *laundry*
2. Memberi kemudahan dalam hal pemesanan pelayanan jasa *laundry*

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penyelesaian dari penelitian ini, maka penulis menyusun sistematika penulisan sebagai berikut :

1. Bab 1 pendahuluan

Berisi tentang Latar belakang masalah , Rumusan masalah , Tujuan , Manfaat penelitian, Batas penelitian dan Sistemematika penulis .

2. Bab II landasan teori

Berisi tentang definisi dan pengertian dari pelayanan jasa laundry dan pengertian dari sistem dan informasi, dan berisi tentang metedologi pengembangan sistem UML, definisi software dan pengembangan perangkat lunak.

3. Bab III Metodologi penelitian

Berisi tentang model , metode penelitian dan tools pengembangan perangkat lunak (alat bantu dalam analisa dan merancang sistem informasi)

4. Bab IV pembahasan

Berisi tentang tinjauan umum gambaran objek seperti struktur organisasi, tugas dan wewenang, bagian pembahasan seperti analisa proses bisnis , activitiy diagram sistem yang berjalan, analisa masukan, analisa keluaran, identifikasi kebutuhan, use case diagram, deskripsi use case, rancangan masukan, rancangan keluaran, Erd , transformasi ERD ke Lrs, table spesifikasi basis data , class diagram , sequence diagram , deyployment diagram, rancangan layar dan struktur tampilan.

5. Bab V penutup

Berisi tentang kesimpulan dan saran

1.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu

Adapun penelitian terdahulu yang penulis gunakan dalam pembuatan penelitian adalah sebagai berikut:

1. PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB DENGAN FITUR MOBILE PADA 21 LAUNDRY PADANG, Husni Kamil, Audiah Duhani, 2016.

Penelitian ini Berjudul “Pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry DePe Berbasis Web Dengan Fitur Mobile “, Berdasarkan permasalahan yang ada maka dibuatlah Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry DePe Berbasis Web dengan Fitur Mobile Membangun dan Merancang sebuah masalah yang ada pada Jasa Laundry DePe merupakan penumpukan arsip data yang masih lambat di proses dalam pencacatan data sebuah sistem informasi berbasis web tanpa batasan waktu dan tempat. Dan Untuk Mengetahui Hasil Dari Pelayanan Jasa Laundry DePe Menunjukkan Sistem pelayanan yang telah sesuai dengan kebutuhan Pada Jasa Laundry DePe.

2. APLIKASI PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB, Muhammad Yasin Simargolang, Nurmala Nasution, 2018.

Penelitian ini Berjudul “Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Web “, Berdasarkan permasalahan yang ada maka dibuatlah Sistem Informasi Aplikasi Implementasi Pelayanan Jasa Laundry DePe Berbasis Web dengan membangun dan merancang sebuah masalah yang ada pada laundry DePe mengatasi sebuah data penyimpanan yang tidak sesuai dengan pelanggan bahkan tidak sesuai waktu dalam pengambilan laundry. Dan untuk mengetahui hasil dari Jasa Laundry DePe memberikan pelayanan antar jemput laundry yang cepat dan terpercaya kepada pelanggan.

3. PENERAPAN MODEL *FAST* PADA SISTEM INFORMASI LAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS *WEB*, Doni Andriansyah, 2018.

Penelitian ini Berjudul : Penerapan *Model Fast* Pada Sistem Informasi Jasa Pada *Laundry DePe* Berbasis *Web* dengan membangun dan merancang sebuah permasalahan pada *Laundry DePe* pencacatan transaksinya belum terkomputerisasi sehingga menyebabkan proses kerja yang lambat dalam memperoleh pelayanan informasi laundry. Dan Untuk Mengetahui Hasil penelitian Pelayanan Jasa *LaundryDePe* menghasilkan sebuah sistem informasi pelayanan laundry berbasis website yang memberikan kemudahan dalam melakukan proses pengambilan pakaian laundry.

