

**APLIKASI IMPLEMENTASI SISTEM INFOFRMASI
PELAYANAN JASA LAUNDRY DEPE BERBASIS
WEBSITE MENGGUNAKAN MODEL FAST**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2019 / 2020**

**APLIKASI IMPLEMENTASI SISTEM INFOFRMASI
PELAYANAN JASA LAUNDRY DEPE BERBASIS
WEBSITE MENGGUNAKAN MODEL FAST**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2019 / 2020**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nim : 1622500071

Nama : Siti Qibtiyah Purqona

Judul Skripsi : Aplikasi Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa
Laundry DePe Berbasis Website Menggunakan Model FAST

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah HASIL KARYA SAYA SENDIRI, TIDAK MEMBELI, TIDAK MEMBAYAR PIHAK LAIN, DAN BUKAN PLAGIAT, Apabila ternyata ditemukan didalam laporan tugas akhir saya terdapat unsur diatas, maka saya siap mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, Juli 2020



(SITI QIBTIYAH PURQONA)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**APLIKASI IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA
LAUNDRY DEPE BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN MODEL
FAST**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Siti Qibtiyah Purqona
1622500071**

Telah dipertahankan depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 16 Juli 2020

Anggota Penguji



**Elly Yanuarti, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0218018402**

Dosen Pembimbing



**Fitriyani, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0220028501**

Kaprodi Sistem Informasi



**Okkita Rizan, S.Kom M.Kom
NIDN. 0211108306**



Ketua Penguji



**Anisah, S.Kom, M. Kom
NIDN. 0226078302**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 22 Agustus 2020

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**



**Ellya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901**

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi. Laporan ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan jenjang srata satu (SI) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Institut Sains Dan Bisnis Pangkalpinang.

Pada kesempatan ini penulis mengambil judul dalam penulisan Skripsi adalah **“Aplikasi Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry DePe Berbasis Website Menggunakan Model FAST”**

Penulis menyadari pula bahwa Skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk ini, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Keluarga Tercinta, terutama Ayah dan Ibu Serta Kakak dan Adik saya yang selalu memberikan semangat, dukungan moral dan materil, motivasi dan doanya.
3. Bapak Drs. Djaectun Hs yang telah mendirikan ISB Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T.,M.Sc. Selaku Ketua ISB Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Dr. Harry Sudjikianto, MM, MBA Selaku Ketua Pengurus Yayasan ISB Atma Luhur Pangkalpinang.
6. Ibu Fitriyani, M.Kom. Selaku pembimbing laporan Skripsi yang telah membimbing untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Okkita Rizan, S.Kom, M.Kom. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi ISB Atma Luhur Pangkalpinang.
8. Ibu Anisa, S.Kom, M.Kom. Selaku Seketaris Program Studi Sistem Informasi ISB Atma Luhur Pangkalpinang.
9. Bapak H. Supriyadi, S.Km, M.Km selaku kepala Dinas Kesehatan Bangka Selatan.

10. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf di lingkungan ISB Atma Luhur Pangkalpinang.

11. Sahabat-sahabatku Septira, Tira, Iput, dan Siti yang sama-sama sedang berjuang menyelesaikan studinya masing-masing. Senantiasa memberi semangat, pelajaran hidup, suka duka dan selalu ada untukku mendengar keluh kesahku.

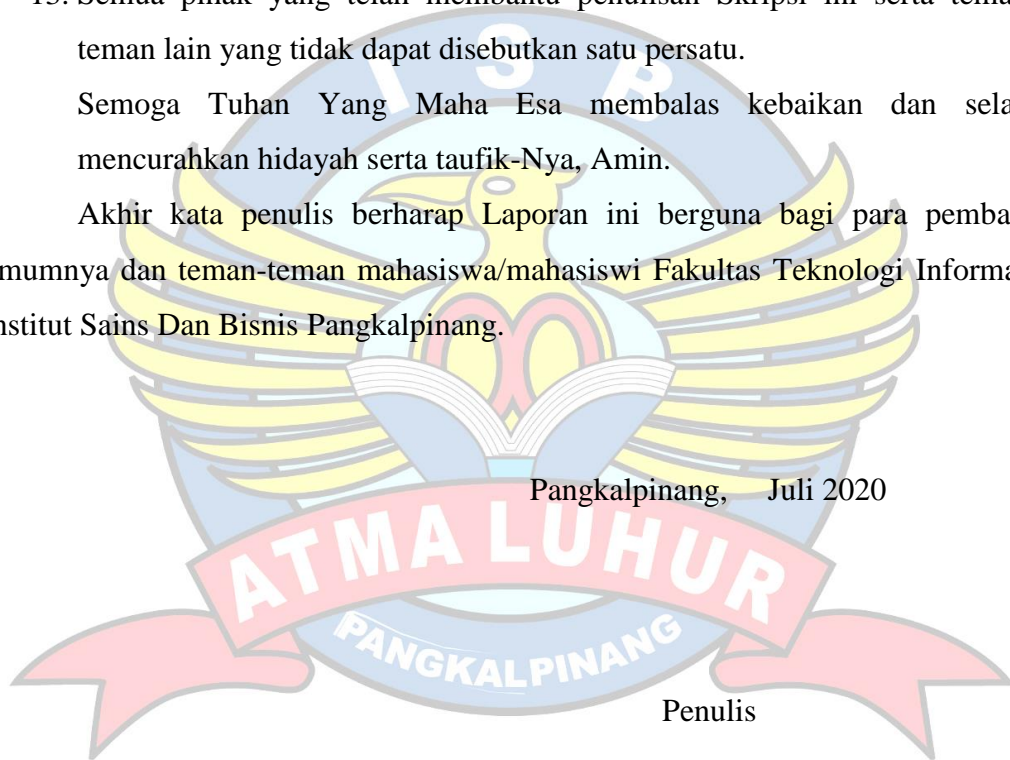
12. Teman – teman seperjuangan di Fakultas Teknologi Informasi Institut Sains Dan Bisnis Atma Luhur Pangkalpinang.

13. Semua pihak yang telah membantu penulisan Skripsi ini serta teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Akhir kata penulis berharap Laporan ini berguna bagi para pembaca umumnya dan teman-teman mahasiswa/mahasiswi Fakultas Teknologi Informasi Institut Sains Dan Bisnis Pangkalpinang.

Pangkalpinang, Juli 2020

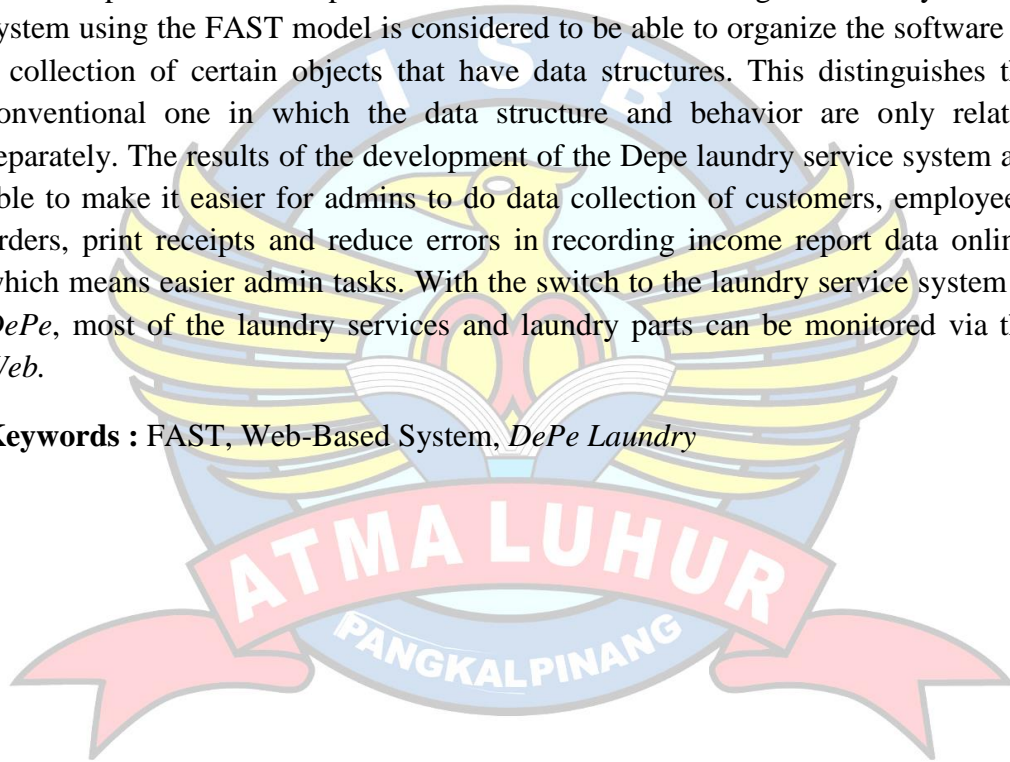


Penulis

ABSTRACT

This *Laundry Depe Service* is one of the places that is engaged in washing like clothes. laundry is still having problems so now washing is still done manually so that customers from the area or from the city of base area nut are still having trouble coming to the place. Changes in lifestyle and economic demands in modern times like today, requires that a person can manage his time as efficiently as possible, both in personal matters and their work. Such changes lead to demands for practicality in washing clothes and ironing. With this, slowly starting to develop a service that provides convenience in washing the laundry service system using the FAST model is considered to be able to organize the software as a collection of certain objects that have data structures. This distinguishes the conventional one in which the data structure and behavior are only related separately. The results of the development of the Depe laundry service system are able to make it easier for admins to do data collection of customers, employees, orders, print receipts and reduce errors in recording income report data online, which means easier admin tasks. With the switch to the laundry service system at *DePe*, most of the laundry services and laundry parts can be monitored via the *Web*.

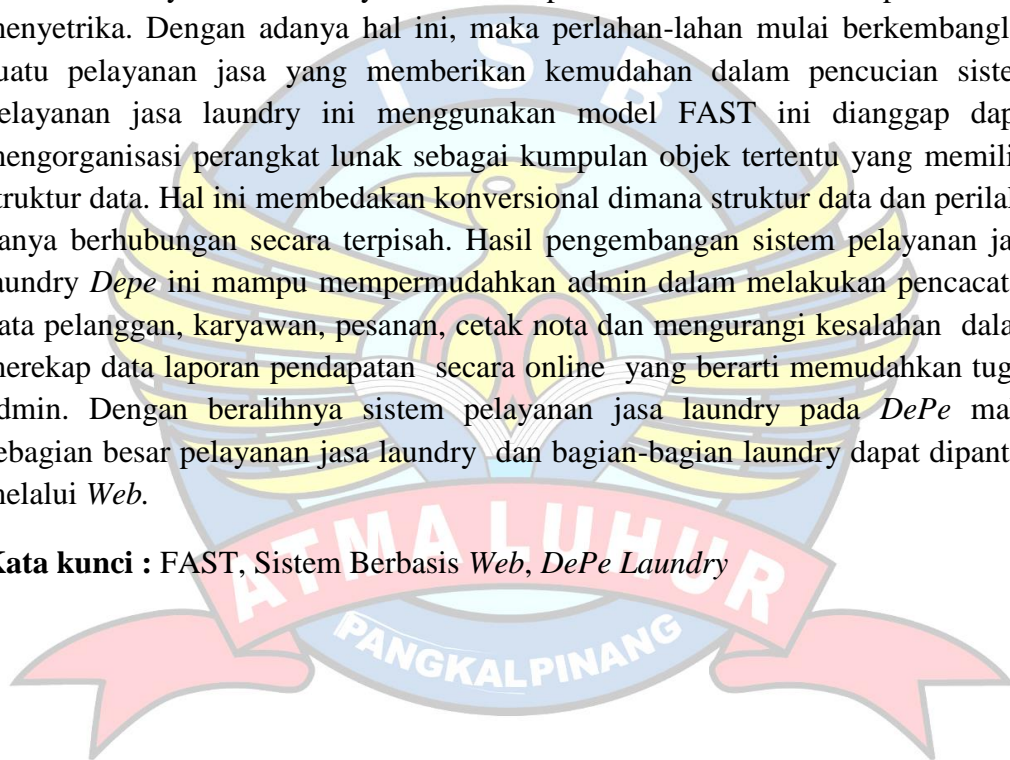
Keywords : FAST, Web-Based System, *DePe Laundry*



ABSTRAK

Pelayanan Jasa Laundry Depe ini merupakan salah satu tempat yang bergerak dibidang pencucian seperti baju . saat ini laundry masih memiliki kendala sehingga saat ini pencucian masih dilakukan secara manual sehingga pelanggan dari daerah atau dari kota pangkal pinang masih kesulitan datang ke tempat. Perubahan gaya hidup dan tuntutan ekonomi pada zaman modern seperti sekarang ini, menuntut agar seseorang dapat mengatur waktunya se-efisien mungkin, baik dalam urusan pribadi maupun pekerjaan mereka. Perubahan yang demikian menyebabkan adanya tuntutan kepraktisan dalam mencuci pakaian dan menyetrika. Dengan adanya hal ini, maka perlahan-lahan mulai berkembanglah suatu pelayanan jasa yang memberikan kemudahan dalam pencucian sistem pelayanan jasa laundry ini menggunakan model FAST ini dianggap dapat mengorganisasi perangkat lunak sebagai kumpulan objek tertentu yang memiliki struktur data. Hal ini membedakan konvensional dimana struktur data dan perilaku hanya berhubungan secara terpisah. Hasil pengembangan sistem pelayanan jasa laundry *Depe* ini mampu mempermudah admin dalam melakukan pencatatan data pelanggan, karyawan, pesanan, cetak nota dan mengurangi kesalahan dalam merekap data laporan pendapatan secara online yang berarti memudahkan tugas admin. Dengan beralihnya sistem pelayanan jasa laundry pada *DePe* maka sebagian besar pelayanan jasa laundry dan bagian-bagian laundry dapat dipantau melalui *Web*.

Kata kunci : FAST, Sistem Berbasis *Web*, *DePe Laundry*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SIMBOL	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Sistematika Penulisan	3
1.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Sistem	6
2.2 Pengertian Informasi	6
2.3 Pengertian Sistem Informasi	6
2.4 Pengertian Jasa Laundry	7
2.5 Definisi Laundry	7
2.6 Website	7
2.6.1 Internet	8

2.6.2	Web Browser	8
2.6.3	Web Server	8
2.7	Teori Metodologi OOAD (<i>Oriented Analysis and Design</i>) ...	8
2.8	Teori Model Fast	9
2.8.1	Definisi Model FAST	9
2.8.2	Tahap Model FAST	9
2.9	Pengembangan Sistem	11
2.9.1	Definisi <i>Website</i>	11
2.9.2	Bahasa Pemrograman PHP	11
2.9.3	XAMPP	12
2.9.4	MYSQL	12
2.10	Tools Pengembangan Sistem	12
2.10.1	UML	12
2.10.2	Tools	15
2.11	Tinjauan Penelitian Terdahulu	17
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Model Pengembangan Perangkat Lunak	19
3.2	Metode Pengembangan Perangkat Lunak	20
3.3	<i>Tools</i> Pengembangan Perangkat Lunak	20
3.3.1	UML	20
3.3.2	<i>Tools</i> yang digunakan untuk desain Basis Data	21
3.4	Diagram Alir Pengembangan Sistem	22
 BAB IV PEMBAHASAN		
4.1	Sejarah DePe Laundry	23
4.1.1	Struktur Organisasi DePe Laundry	23
4.1.2	Tugas dan Wewenang	23
4.2	Analisis Permasalahan Model FAST	24
4.2.1	Analisa Proses Bisnis	24
4.2.2	Activity Diagram	26

4.3	Analisa Dokumen Keluaran dan Masukan	32
4.3.1	Dokumen Kleuaran	32
4.3.2	Dokumen Masukan	34
4.4	Identitas Kebutuhan	35
4.5	<i>Package Diagram</i>	37
4.6	<i>Use Case Diagram</i>	38
4.7	Deskripsi <i>Use Case</i> berdasarkan actor admin	39
4.8	Deskripsi <i>Use Case</i> berdasarkan actor admin	41
4.9	Desripsi <i>Use Case</i> berdasarkan actor Laporan	44
4.10	Rancangan Database	45
4.10.1	Tabel Relasi	48
4.10.2	Spesifikasi Basis Data	50
4.11	Rancangan Keluaran dan Masukan	56
4.11.1	Rancangan Keluaran dan Masukan	56
4.11.2	Rancangan Masukan	57
4.12	Class Diagram	60
4.13	<i>Deployment Diagram</i>	60
4.14	Struktur Tampilan	62
4.15	Rancangan Layar	63
4.15.1	Rancangan Layar Login Admin	63
4.15.2	Rancangan Layar Menu Utama Admin	63
4.15.3	Rancangan Layar Paket	64
4.15.4	Rancangan Layar Tambah Paket	64
4.15.5	Rancangan Layar Edit Paket	65
4.15.6	Rancangan Layar Kategori	65
4.15.7	Rancangan Layar Tambah Kategori	66
4.15.8	Rancangan Layar Pelanggan	66
4.15.9	Rancangan Layar Tambah Pelanggan	67
4.15.10	Rancangan Layar Edit Pelanggan	67
4.15.11	Rancangan Layar Service	68
4.15.12	Rancangan Layar Tambah Service	68

4.15.13Rancangan Layar Edit Service	69
4.15.14Rancangan Layar Pesan	69
4.15.15Rancangan Layar Tambah Pesan	70
4.15.16Rancangan Layar Pembayaran Paket	70
4.15.17Rancangan Layar Tambah Pembayaran Paket	71
4.15.18Rancangan Layar Cicilan	71
4.15.19Rancangan Layar Tambah Cicilan	72
4.15.20Rancangan Layar Pencucian	72
4.15.21Rancangan Layar Tambah Pencucian	73
4.15.22Rancangan Layar Pembayaran	73
4.15.23Rancangan Layar Tambah Pembayaran	74
4.15.24Rancangan Layar Laporan Pencucian.....	74
4.15.25Rancangan Layar Laporan Paket	75
4.16 <i>Sequence Diagram</i>	76
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahapan Model FAST	9
Gambar 2.2 Diagram UML	13
Gambar 3.1 Diagram Alir Pengembangan	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DePe Laundry	23
Gambar 4.2 Activity Diagram Pendataan Daftar Harga	26
Gambar 4.3 Activity Diagram Pendaftaran Jenis Laundry	27
Gambar 4.4 Activity Diagram Proses Pelayanan Pemesanan Laundry	28
Gambar 4.5 Activity Diagram Proses Pembayaran dan Pengambilan Laundry	29
Gambar 4.6 Activity Diagram Pembuatan Laporan Pemesanan Laundry	30
Gambar 4.7 Activity Pembuatan Daftar Paket	31
Gambar 4.8 <i>Package Diagram</i>	37
Gambar 4.9 <i>Use Case Diagram</i> Master	38
Gambar 4.10 <i>Use Case Diagram</i> Transaksi	38
Gambar 4.11 <i>Use Case Diagram</i> Laporan	39
Gambar 4.12 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	45
Gambar 4.13 Tranfromasi ERD ke LRS	46
Gambar 4.14 LRS (<i>Logical Record Structure</i>)	47
Gambar 4.15 <i>Class Diagram</i>	60
Gambar 4.16 <i>Deployment Diagram</i>	61
Gambar 4.17 Struktur Tampilan	62
Gambar 4.18 Rancangan Layar Login Admin	63
Gambar 4.19 Rancangan Layar Menu Utama Admin	63
Gambar 4.20 Rancangan Layar Paket	64
Gambar 4.21 Rancangan Layar Tambah Paket	64
Gambar 4.22 Rancangan Layar Edit Paket	65
Gamabr 4.23 Rancangan Layar Kategori	65
Gambar 4.24 Rancangan Layar Tambah Kategori	66

Gambar 4.25	Rancangan Layar Pelanggan	66
Gambar 4.26	Rancangan Layar Tambah Pelanggan	67
Gambar 4.27	Rancangan Layar Edit Pelanggan	67
Gambar 4.28	Rancangan Layar Service	68
Gambar 4.29	Rancangan Layar Tambah Service	68
Gambar 4.30	Rancangan Layar Edit Service	69
Gambar 4.31	Rancangan Layar Pesan	69
Gambar 4.32	Rancangan Layar Tambah Pesan	70
Gambar 4.33	Rancangan Layar Pembayaran Paket	70
Gambar 4.34	Rancangan Layar Tambah Pembayaran Paket	71
Gambar 4.35	Rancangan Layar Cicilan	71
Gambar 4.36	Rancangan Layar Tambah Cicilan	72
Gambar 4.37	Rancangan Layar Pencucian	72
Gambar 4.38	Rancangan Layar Tambah Pencucian	73
Gambar 4.39	Rancangan Layar Pembayaran	73
Gambar 4.40	Rancangan Layar Laporan Pencucian	74
Gambar 4.41	Rancangan Layar Laporan Pencucian	74
Gambar 4.42	Rancangan Layar Laporan Pesan Paket	75
Gambar 4.43	<i>Sequence Diagram</i> Entry Data Paket	76
Gambar 4.44	<i>Sequence Diagram</i> Entry Data Kategori	77
Gambar 4.45	<i>Sequence Diagram</i> Entry Data Pelanggan	78
Gambar 4.46	<i>Sequence Diagram</i> Entry Data Service	79
Gambar 4.47	<i>Sequence Diagram</i> Entry Data Pesan	80
Gambar 4.48	<i>Sequence Diagram</i> Entry Data Pembayaran Paket	81
Gambar 4.49	<i>Sequence Diagram</i> Entry Data Cicilan	82
Gambar 4.50	<i>Sequence Diagram</i> Entry Data Pencucian	83
Gambar 4.51	<i>Sequence Diagram</i> Entry Data Pembayaran	84
Gambar 4.52	<i>Sequence Diagram</i> Laporan Pencucian	85
Gambar 4.53	<i>Sequence Diagram</i> Laporan Pesan Paket	86






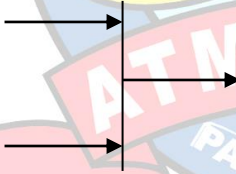
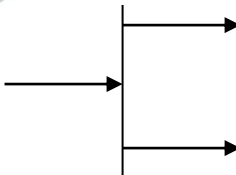
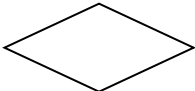
DAFTAR TABEL

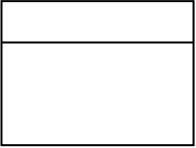
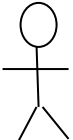




	Halaman
Tabel 4.1 Pelanggan	48
Tabel 4.2 Paket	48
Tabel 4.3 Pesan	48
Tabel 4.4 Pembayaran Paket	48
Tabel 4.5 Pencucian	49
Tabel 4.6 Tabel Cicilan	49
Tabel 4.7 Service	49
Tabel 4.8 Pembayaran	49
Tabel 4.9 Kategori	50
Tabel 4.10 Spesifikasi Basis Data Pelanggan	50
Tabel 4.11 Spesifikasi Basis Data Paket	51
Tabel 4.12 Spesifikasi Basis Data Pesan	52
Tabel 4.13 Spesifikasi Basis Data Pembayaran Paket	52
Tabel 4.14 Spesifikasi Basis Data Pencucian	53
Tabel 4.15 Spesifikasi Basis Data Cicilan	54
Tabel 4.16 Spesifikasi Basis Data Service	54
Tabel 4.17 Spesifikasi Basis Data Pembayaran	55
Tabel 4.18 Spesifikasi Basis Data Kategori	55

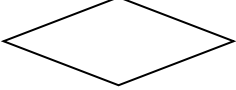
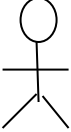
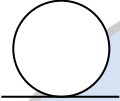
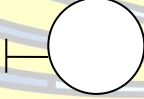

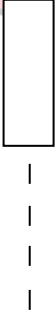
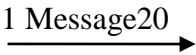
DAFTAR LAMPIRAN

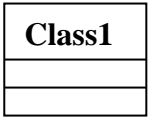

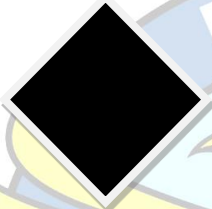
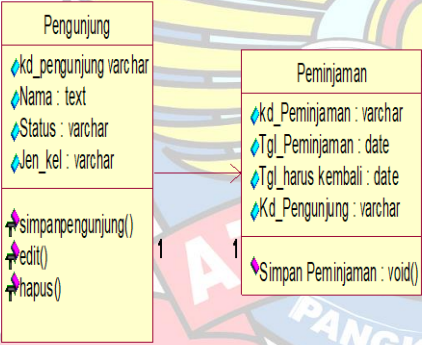
	Halaman
Lampiran A-1	Data Nota Pelanggan 91
Lampiran A-2	Data Laporan Pemesanan 92
Lampiran A-3	Data Daftar Harga Satuan 93
Lampiran A-4	Data Pembuatan Daftar Paket 94
Lampiran A-5	Data Daftar Harga Kiloan 95
Lampiran B-1	Data Pemesanan Daftar Harga Kiloan dan Satuan 97
Lampiran C-1	Cetak Laporan Pencucian Keluaran 99
Lampiran C-2	Cetak Laporan Pesan Paket Keluaran 99
Lampiran D-1	Entry Data Paket 101
Lampiran D-2	Entry Data Kategori 101
Lampiran D-3	Entry Data Pelanggan 102
Lampiran D-4	Entry Data Service 102
Lampiran D-5	Entry Data Pesan 103
Lampiran D-6	Entry Data Pembayaran Paket 103
Lampiran D-7	Entry Data Cicilan 104
Lampiran D-8	Entry Data Pencucian 104
Lampiran D-9	Entry Data Pembayaran 105
Lampiran E-1	Surat Riset 107
Lampiran E-2	Balasan Riset 107
Lampiran F	Sertifikat 109
Lampiran G	Kartu Konsultasi Bimbingan 111
Lampiran H	Biodata 112

DAFTAR SIMBOL

	<p>Start point Menggambarkan awal aktivitas</p>
	<p>End point Menggambarkan akhir aktivitas</p>
	<p>Activity diagram Menggambarkan proses bisnis</p>
	<p>Simbol Black Hold Activity Digunakan bila dikehendaki</p>
	<p>Simbol Miracle Activies Digunakan pada waktu start point dikehendaki Ada satu atau lebih transisi</p>
	<p>Simbol Join Menunjukkan adanya demosisi</p>
	<p>Simbol Fork Digunakan untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara paralel, untuk menggabungkan dua kegiatan paralel menjadi satu</p>
	<p>Decision Menggambarkan keputusan/pilihan</p>

	<p>Swimlane Menggambarkan pemisahan aktivitas</p>
	<p>Actor Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari Sistem atau menggambarkan pengguna software Aplikasi (user)</p>
	<p>UseCase Menggambarkan fungsiona</p>
	<p>Association Menggambarkan hubungan antara actor dengan <i>UseCase</i></p>
	<p>Symbol Asosiasi antara Actor dan Use Case Ujung panah Association antara actor dan Use Case mengindikasikan siapa / apa yang meminta interaksi dan bukannya mengindikasikan aliran data</p>
	<p>Entity Menunjukkan obyek-obyek dasar yang terkait dalam sistem</p>

	<p>Relationship Adalah hubungan yang antara satu lebih entity</p>
	<p>Actor Menggambarkan orang sedang berinteraksi dengan system</p>
	<p>Entity Class Menggambarkan hubungan kegiatan yang akan dilakukan</p>
	<p>Activity Menggambarkan sebuah penggambaran dari form</p>
	<p>Control Class Menggambarkan penghubung antara boundary dengan tabel.</p>
	<p>A Focus of Control & A life Line Menggambarkan tempat mulai dan berakhir sebuah message.</p>
	<p>A Message Menggambarkan Pengirim Pesan</p>

	<p>Class</p> <p>Penggambar dari class name, atribute, atau property atau data dan method atau function atau behavior.</p>
	<p>Asociation</p> <p>Menggambarkan hubungan antar objek yang saling membutuhkan. Hubungan ini bisa satu arah atau lebuah dari satu arah.</p>
	<p>Agregation</p> <p>Bentuk khusus dari asosiasi yang menggambarkan seluruh bagian suatu objek merupakan bagian dari objek lain</p>
	<p>Multiflicity</p> <p>Menggambarkan batasan terendah dan tertinggi untuk objek-objek yang berpatisipasi.</p>