

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pertumbuhan jumlah hotel kini semakin meningkat. Namun di antara hotel-hotel baru tersebut, dalam kegiatan operasional sehari-hari restoran masih menggunakan administrasi manual. Dalam kegiatan operasional sehari-hari, manajemen restoran Hotel Santika Bangka pasti memerlukan sistem yang tepat untuk pengelohan restoran, keuangan, dan administrasi. Sistem mutlak diperlukan agar dapat menunjang manajemen dalam menentukan daftar layanan.

Sistem informasi restoran hotel merupakan sistem yang memerlukan ketepatan mekanisme dan penataan yang terorganisir, serta terjaga keamanannya dalam bentuk basisdata. Sistem pengolahan restoran hotel mampu memberi kemudahan dalam proses layanan restoran harian, yang mampu menampilkan dan mengola informasi yang dibutuhkan dari kegiatan suatu hotel tersebut, meliputi daftar menu makanan, minuman, jam buka restoran, dan jam tutup restoran.

Penelitian yang dilakukan, akan mengembangkan Sistem Informasi Restoran Hotel Santika Bangka secara lengkap, yang dapat diakses melalui browser pada komputer, maupun browser mobile. Adapun cara akses informasi database pada perencanaan ini akan menggunakan modal *FAST (Frame For Application Of System)*, sehingga memungkinkan kecepatan dalam pelayanan data server komputer pada jaringan internet dan sumber-sumber internet lainnya.

Oleh karena itu, Restoran Wanka perlu menggunakan sistem yang mampu memanajemen daftar layanan. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini adalah **“RANCANGAN SISTEM RESERVASI RESTORAN WANKA BERBASIS WEB PADA HOTEL SANTIKA BANGKA MENGGUNAKAN MODEL FAST”** yang berguna dan membantu Restoran Wanka untuk menghindari terjadinya kesalahan dalam pengelohan restoran keuangan, administrasi, dan menghasilkan daftar layanan yang lebih baik.

Sistem ini dibuat agar membantu menunjang manajemen dalam menentukan daftar layanan seperti layanan menu makanan, minuman, jam buka

restoran, dan jam tutup restoran. Sehingga tidak perlu dilakukan secara manual untuk mengecek layanan. Dengan demikian sistem dapat meningkatkan kinerja di Restoran Wanka di Hotel Santika Bangka.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut di atas dapat diketahui pokok permasalahan yang terjadi belum dilakukan secara maksimal proses pengolahan data dan terintegrasi dengan baik melalui pemanfaatan teknologi informasi. Berdasarkan hal tersebut, maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan mendesain sistem informasi reservasi restoran wanka secara online di Hotel Santika Bangka.
2. Bagaimana merancang sistem informasi sebagai sarana penjualan untuk pemesanan makanan dan minuman secara online agar mendapat informasi yang secara cepat dan akurat.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi reservasi restoran secara online di Hotel Santika Bangka.
4. Bagaimana membuat laporan pemesanan makanan dan minuman agar mendapat laporan yang cepat dan tepat.

## **1.3 Batas Masalah**

Agar permasalahan yang ada dapat diatasi dengan baik dan terarah pada tujuan yang diinginkan, maka masalah penulis bahas terbatas pada ruang lingkup: Dari uraian masalah di atas maka penulis menganggap perlu membatasi permasalahan yang akan dibahas agar nantinya tidak menyimpang dan meluas dari batasan masalah tersebut:

1. Sistem informasi reservasi restoran yang akan dirancang meliputi menu makanan dan minuman di Restoran wanka secara online.
2. Tamu restoran bisa melakukan login untuk pemesanan makan dan minuman menggunakan aplikasi.
3. Proses pembayaran bisa dilakukan secara online.
4. Proses pembuatan laporan lebih cepat.

## **1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

Adapun tujuan dan manfaat dari perencanaan sistem restoran berbasis pada Hotel Santika Bangka di antara lain:

### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

1. Untuk merancang dan mendesain sistem pelayanan restoran secara online yang mudah sehingga admin (*front office*) untuk mengatasi kelemahan sistem manual yang digunakan saat ini dan meningkatkan pelayan terhadap tamu, dan menghasilkan sistem yang *up to date*, interaktif dan dinamis.
2. Dapat mengimplementasi program sistem Restoran Wanka pada Hotel Santika Bangka berbasis web.

### **1.4.2 Manfaat penelitian**

1. Bagi Hotel Santika Bangka dengan adanya sistem ini di Hotel Santika Bangka mempunyai website restoran online yang mempermudah bagian informasi memberi informasi kepada tamu.
2. Bagi masyarakat dapat mengenal atau lebih tau tentang daftar menu dan pelayanan restoran di Hotel Santika Bangka.

## **1.5 Metode Penelitian**

Metode penelitian pengembangan sistem untuk membantu dalam menganalisa dan merancang sistem informasi, dalam pengembangan sistem dan judul skripsi menggunakan model *FAST (Frame For Application Of System)* dan menggunakan alat bantu pengembangan sistem ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan web.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar penulis dapat menjelaskan tentang laporan skripsi ini secara baik dan akurat, maka penulisan yang digunakan untuk menyusun laporan ini sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi penjelasan tentang teori umum, karakteristik sistem, klasifikasi sistem, konsep sistem informasi, komponen pengembangan sistem, metodologi pengembangan sistem, perancangan sistem, metode interasi di mana setiap tahap pekerjaan dapat dikerjakan berulang-ulang, pemodelan proses, pemodelan data ERD (*Entity Relationship Diagram*), bagan alir, teknologi basis data, teori khusus aplikasi. Selain itu, landasan teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai metodologi penelitian yang digunakan. Model pengembangan sistem dan langkah-langkah yang digunakan terkait dengan penelitian yang dilakukan, dan alat bantu pengembangan sistem dalam penelitian ini.

### **BAB 1V PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum perusahaan, proses sistem yang sedang berjalan, spesifikasi sistem berjalan, analisa kebutuhan, rancangan basis data, rancangan antar muka,

rancangan layar, sequence diagram, deployment diagram, class diagram.

## **BAB V      PENUTUP**

Bab terakhir yang berisi kesimpulan yang dapat diambil dari inti pembahasan pada bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang diharapkan berguna bagi pengembangan sistem di masa yang akan datang.