

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam suatu instansi organisasi kebutuhan akan teknologi informasi sekarang ini merupakan suatu kebutuhan yang sangat vital. Sebab sudah banyak contoh suatu manajemen organisasi atau perusahaan dikendalikan dan tidak terlepas dari teknologi informasi. Bahkan hampir semua bidang sekarang ini mulai menerapkan teknologi informasi dalam pengembangannya.

Kelurahan Pintu Air yang beralamat di JL. Jakfar yusuf No.42 Pintu Air. Rangkui, Kota Pangkalpinang Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, merupakan salah satu usaha di bidang pemerintahan yang dalam operasional sehari-harinya menggunakan teknologi informasi dan komunikasi.

Kelurahan Pintu Air merupakan sebuah instansi pemerintah kecil yang memiliki wewenang untuk mengatur wilayahnya yang terbatas. Dalam Kelurahan Pintu Air terdiri dari beberapa RW (Rukun Warga) yang memiliki jumlah kepala keluarga yang cukup banyak. Setiap RW memiliki kebijakan serta peraturan untuk mencapai tujuan dalam mengayomi warganya. Rukun Warga (RW) sebagai lembaga kemasyarakatan dan mitra Pemerintah Daerah, memiliki peranan sangat besar dalam memelihara dan melestarikan nilai-nilai kehidupan kemasyarakatan.

Ketidakadaan sistem yang terkomputerisasi untuk menampung pengarsipan surat menyurat atau E-Letter Pada Bidang Pemerintahan membuat bagian pengarsipan mengalami kesulitan. Dengan masih menggunakan sistem manual maka terdapat banyak kesalahan yang terjadi seperti kurang efisiennya waktu dan tenaga dalam pengarsipan surat menyurat, pengambilan dokumen, rekap data yang masih kurang rapi, serta penomoran dokumen juga masih diragukan kebenarannya.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka diperlukannya sarana yang dapat meringankan tugas bagian Pengarsipan surat menyurat bidang kelurahan untuk melakukan penomoran, penerimaan surat masuk dan keluar, pengarsipan surat,

pengagendaaan surat serta pendistribusian surat masuk. Salah satu alternatif dari permasalahan ini yaitu dengan membuat sistem yang terkomputerisasi tentu akan mempermudah hal tersebut. Oleh karena itu penulis akan melakukan penelitian dengan judul **“DESAIN SISTEM E-LETTER BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FAST DI KELURAHAN PINTU AIR”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan di atas, rumusan masalah dari penelitian ini adalah : “Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem informasi e-letter di Kelurahan Pintu Air”

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar mencapai hasil yang optimal, maka diberikan batasan-batasan masalah dalam penulisan penelitian ini. Adapun batasan dari sistem yang dibangun sebagai berikut :

1. Jenis surat yang di implementasikan pada sistem informasi E-Letter ini adalah Surat Keterangan Domisili, Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Keterangan Pindah, Surat Keterangan Usaha, Surat Keterangan Kelahiran, Surat Keterangan Nikah..
2. Data ini di ambil dan di proses pada tahun 2020.
3. Sistem Informasi E-letter dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database Mysql.
4. Web yang dibuat dikhususkan hanya untuk masyarakat kelurahan pintu air.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan mengimplementasikan sistem informasi surat menyurat berbasis website.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

Dengan adanya sistem komputerisasi ini, maka diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut :

- a. Merancang dan membuat sistem pengarsipan surat menyurat pada bidang kelurahan pintu air dengan website.
- b. Memudahkan mencari data surat masuk dan keluar.
- c. Efisiensi waktu dalam pelaksanaan kegiatan proses surat menyurat sehari-hari.
- d. Meningkatkan efektifitas dalam pengolahan data agar dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan lengkap serta dapat dihasilkan setiap saat jika diperlukan.

### 1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan penulisan dalam melakukan penyusunan skripsi ini sebagai berikut :

1. Model pengembangan perangkat lunak yaitu menggunakan model FAST.
2. Metode pengembangan perangkat lunak yaitu menggunakan metode fast.
3. Untuk *tools* atau alat bantu yang digunakan oleh penulis untuk pemodelan adalah Unified Modeling Language (UML).

### 1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan penelitian ini dibagi ke dalam beberapa bab. Keseluruhan bab berisi uraian tentang pemecahan masalah. Adapun isi dari masing-masing bab adalah sebagai berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat dilakukannya penelitian, serta penjelasan tentang sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini merupakan tinjauan pustaka yang menguraikan teori-teori yang mendukung judul dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools*/perangkat lunak (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian. Selain itu, disampaikan juga penelitian terdahulu yang terkait dengan penelitian ini.

## **BAB III ORGANISASI**

Bab ini membahas mengenai organisasi yang digunakan dan menjelaskan uraian instansi tahapan-tahapan apa saja yang digunakan dalam proses penelitian sistem.

## **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan secara rinci tentang struktur organisasi, jabaran tugas, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, dan perancangan sistem.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini menguraikan kesimpulan dan saran. Kesimpulan mengemukakan kembali masalah penelitian kemudian menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang didapat (dikerjakan) dan layak untuk digunakan (diimplementasikan). Selanjutnya, saran digunakan untuk pengembangan selanjutnya.