

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini sistem informasi sudah menjadi bagian yang sangat dibutuhkan di era perkembangan teknologi yang sedang berkembang. Meningkatnya kebutuhan teknologi saat ini dibutuhkan suatu sistem yang sudah terkomputerisasi. Apabila sudah terkomputerisasi maka informasi yang dihasilkan jauh lebih efektif. Banyaknya yang memanfaatkan teknologi informasi saat ini dapat meningkatkan produktivitas dan efektivitas pengguna.

Penjualan produk *jersey printing* pada *Bsl House* Pangkalpinang saat ini belum sepenuhnya terkomputerisasi. Hal ini sangat mempengaruhi keefisienan waktu dan tempat dalam melakukan komunikasi ataupun bertransaksi. Oleh karena itu, untuk mengatasi kelemahan dan kekurangan dari sistem yang sebelumnya belum sepenuhnya terkomputerisasi sangat dibutuhkan suatu sistem informasi penjualan (*e-commerce*) berbasis *website*.

Adanya sistem informasi penjualan (*e-commerce*) berbasis *website* ini akan memudahkan dan membantu mempromosikan pemasaran *online* melalui internet. Memanfaatkan kemajuan teknologi informasi dapat memudahkan bisnis tanpa terhambat jarak dan waktu. Dengan adanya *e-commerce* juga mempermudah konsumen dalam melakukan pembelian produk secara *online* kapanpun dan dimanapun, mempermudah konsumen mencari informasi mengenai produk-produk yang akan ditawarkan dan mempermudah konsumen dalam melakukan pembayaran.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka didapat beberapa rumusan masalah untuk melakukan penelitian yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem *e-commerce* yang bisa memberikan kemudahan dalam berbelanja dan bertransaksi ?

2. Bagaimana mengimplementasikan *e-commerce* pada Bsl House Pangkalpinang ?
3. Bagaimana menerapkan fitur-fitur yang menarik pada *e-commerce* Bsl House Pangkalpinang ?

1.3 Batasan Masalah

Dari hasil rangkuman yang dipaparkan penulis hanya membatasi penelitian yaitu :

1. *E-commerce* yang dirancang ini hanya membuat sebatas sistem penjualan *jersey printing* saja misalnya pemesanan
2. Pembayaran hanya bisa dilakukan ke rekening yang sudah ditentukan.
3. Pada metode FAST hanya mengimplementasikan 4 fase dari 8 fase.
4. Tidak membahas tentang desain.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan :

- a. Mengatasi kelemahan dan kekurangan dari sistem manual sebelumnya.
- b. Untuk membangun memajukan sistem *e-commerce* pada Bsl House Pangkalpinang.
- c. Untuk mengetahui apa saja kendala-kendala yang kurang pada sistem tersebut.
- d. Memudahkan konsumen dalam mencari informasi tentang Bsl House.

1.4.1 Manfaat

- a. Peneliti dapat menambah wawasan dalam membuat *e-commerce*.
- b. Memperluas pemasaran dan meningkatkan penjualan barang secara *online*.
- c. Untuk membangun prosedur pengembangan sistem *e-commerce* yang sedang berjalan pada Bsl House Pangkalpinang.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi ini disusun dalam materi-materi dalam beberapa bab dan setiap bab terbagi menjadi sub-sub bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul dan mendasari pembahasan dengan detail dari objek penelitian. Berupa definisi-definisi tentang masalah yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian yang terbagi menjadi 3 bagian yakni model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian pengembangan sistem dan *tools* pengembangan sistem.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan umum tentang gambaran umum objek penelitian struktur organisasi, tugas dan wewenang serta menjelaskan tentang detail rancangan sistem. Rancangan ini terdiri dari rancangan basis data yakni : ERD, transformasi ERD ke LRS, LRS, tabel, spesifikasi basis data, rancangan layar antar muka yang meliputi rancangan masukan dan rancangan keluaran,dll.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini adalah bagian terakhir dari bab yang menjelaskan tentang kesimpulan dan saran-saran terhadap pada Bsl *House* agar bisa bermanfaat dan dapat digunakan seutuhnya pada proses penjualan.