

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

*E-Commerce* atau toko online merupakan salah satu konsep yang cukup berkembang dalam dunia internet. Penggunaan sistem ini dapat menguntungkan banyak pihak, baik pihak konsumen, produsen maupun penjual. Konsep online shopping menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan jika dibandingkan dengan konsep belanja yang konvensional. Selain proses transaksi bisa menjadi lebih cepat, konsep toko online atau e-commerce dapat memangkas banyak biaya operasional karena penjual tidak diharuskan punya toko fisik.

Internet menyebabkan kegiatan perdagangan mengalami perkembangan, yaitu dengan adanya penjualan produk secara online. Penjualan ini dapat dilakukan karena dalam dunia internet saat ini telah tersedia layanan website yang dapat memberikan layanan berbelanja atau berdagang secara online. Fasilitas ini disebut dengan istilah *e-commerce*. Penggunaan *e-commerce* bagi pihak produsen dapat membantu meningkatkan kemajuan perusahaan, seperti dalam hal pemasaran, pemesanan, sampai proses transaksi penjualan. Perkembangan dunia bisnis yang semakin maju dan tingkat persaingan yang bertambah besar, membangkitkan kesadaran para pengusaha untuk bekerja lebih keras dalam mengelola perusahaannya. Pemasaran yang baik dan yang tersebar luas merupakan faktor untuk meningkatkan hasil penjualan perusahaan. Oleh karena itu diperlukan koordinasi yang baik antara pemasaran dan penjualan.

Otak-otak ase merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang makanan khas bangka. Topik yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah perancangan aplikasi penjualan online khususnya untuk otak-otak ase. Otak-otak ase masih menggunakan cara manual untuk menjualkan produknya. Cara tersebut menyebabkan sistem yang sedang berjalan tidak seefektif dan seefisien yang diharapkan. Untuk mengendalikan masalah ini, maka perlu dirancang sistem penjualan yang berbentuk website yang digunakan untuk pemasaran dan proses penjualan secara online.

Dari permasalahan tersebut maka diusulkan sebuah sistem yang baru berbasis komputer yaitu sebuah website toko online. Penulis mencoba menyusun sebuah sistem *e-commerce* yang terpadu dalam bentuk tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan *e-commerce* Pada Otak–Otak Ase Berbasis Website Menggunakan Model Fast”**. Pembaharuan ini diharapkan proses pemasaran produk dan proses penjualan secara online di Otak–Otak Ase menjadi lebih praktis.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, terdapat beberapa permasalahan yang terdapat pada Toko Otak-Otak Ase adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem informasi penjualan *e-commerce* di Toko Otak-Otak Ase ?
2. Bagaimana menangani pendataan penjualan di Toko Otak-Otak Ase ?
3. Apakah bisnis *e-commerce* menguntungkan banyak pihak ?

## 1.3 Batasan Masalah

Masalah yang diteliti tidak mencakup jauh hanya terfokus disatu tempat Otak-Otak Ase pangkalpinang :

1. Hanya membahas Sistem Penjualan secara *Online* pada Toko Otak-Otak Ase Jalan Koba
2. Informasi yang disediakan hanya berupa informasi penjualan *Online* dan Pemesanan *Online*.
3. Menggunakan Metode Fast (*Framework for Application of Systems Technology*), tetapi dimetode ini hanya menggunakan 4 tahap yaitu : *Problem Analysis, Requirement Analysis, Logical Design, Physical Design*.

#### **1.4 Tujuan Penulisan**

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Memperluas area pemasaran produk yang dilakukan oleh Otak-Otak Ase.
2. Memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan produk.
3. Membuat sistem yang terkomputerisasi dalam proses pengolahan data transaksi penjualan makanan berbasis web.

#### **1.5 Manfaat Penulisan**

1. Memudahkan konsumen untuk melakukan pembelian produk.
2. Untuk meningkatkan omset penjualan di Otak-Otak Ase.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan merupakan petunjuk atau penjabaran tentang sistem penyajian pembahasan dalam laporan yang memuat gagasan yang logis dan untuk memudahkan penulisan penelitian ini, penulis akan menjelaskan mengenai sistematika penulisan yang terdapat pada laporan ini.

Laporan disusun secara sistematika ke dalam beberapa sub bab. Dimana pada masing-masing bab akan diuraikan ke dalam pembahasan-pembahasan sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian serta sistematika penulisan penelitian.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini akan membahas serta menguraikan mengenai berbagai macam landasan teori yang digunakan dalam mendukung judul skripsi dan sesuai dengan kebutuhan dalam penulisan laporan skripsi.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini akan membahas serta menguraikan 3 bagian utama dalam metodologi penelitian yaitu model, metode penelitian,

dan *tools* pengembangan sistem (alat bantu dalam analisis dan merancang sistem informasi).

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas secara rinci mengenai analisis sistem yang sedang berjalan serta rancangan sistem yang akan diusulkan rancangan database baik ERD, LRS, dan spesifikasi basis datanya, serta rancangan dan penjelasannya.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan, saran-saran atas penelitian yang telah dilakukan dalam pembuatan sistem informasi berbasis web, serta saran yang diusulkan untuk pengembangan lebih lanjut agar tercapainya hasil yang lebih baik dan perawatan terhadap sistem agar sistem dapat terus digunakan.

