

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukannya penerapan *E-Commerce* Pada Toko Masitoh *Outdoor* maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan sistem ini dapat membantu karyawan dalam melayani dan memnuhi kebutuhan pelanggan secara optimal dan mudah dengan cara memberikan informasi kepada pelanggan dalam proses pemesanan barang.
2. Penerapan sistem ini juga dapat memudahkan pelanggan untuk memesan barang dengan cepat tanpa memakan banyak waktu dan dapat mengurangi resiko kesalahan dalam proses pemesanan.
3. Dengan penerapan sistem ini pelanggan dapat dengan mudah mengetahui barang apa saja yang dijual serta mengetahui ketersediaan stok tanpa harus bertanya lagi ke admin.

5.2 Saran

Dalam penelitian ini masih memiliki kekurangan, maka perlu dilakukan penyampaian saran untuk kesempurnaan pengembangan sistem bagi penulis selanjutnya dimasa mendatang. Adapun saran yang dapat di berikan untuk pengembangan sistem ke depannya antara lain :

1. Menyediakan sistem untuk penilaian dan *review* terhadap pelayanan yang telah diberikan dan barang yang dijual.
2. Menyediakan sistem untuk mengirimkan notifikasi kepada pelayan secara langsung apabila pesanan sudah siap untuk diantar.