

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Perkembangan teknologi informasi dan perkembangan internet telah banyak digunakan untuk mendukung proses bisnis yang ada di perusahaan, dengan adanya teknologi informasi tentunya membuat waktu dan biaya menjadi lebih efisien dalam mengakses informasi dimana saja dan kapan saja. Perkembangan yang terus berlanjut dari teknologi membawa aplikasi utama teknologi ini pada proses pengolahan data yang berujung pada informasi. Termasuk informasi bagi mereka yang ingin menikah.

Pernikahan merupakan upacara pengikatan janji nikah yang dirayakan atau dilaksanakan oleh dua orang dengan maksud meresmikan ikatan perkawinan secara norma agama, norma hukum, dan norma sosial. Pernikahan juga berarti terkumpul dan menyatu yang mengharuskan perhubungan antara sepasang manusia yang diucapkan oleh kata-kata yang ditujukan untuk melanjutkan ke pernikahan.

Upacara pernikahan sendiri biasanya merupakan acara yang dilangsungkan untuk melakukan upacara berdasarkan adat-istiadat yang berlaku dan kesempatan untuk merayakannya bersama teman dan keluarga. Wanita dan laki-laki yang melangsungkan pernikahan disebut dengan pengantin. Bagi pengantin yang ingin melangsungkan pernikahannya dengan teratur sangat dibutuhkan sekali jasa yang berkaitan dengan kebutuhan dalam suatu pesta pernikahan yang disebut dengan *Wedding Organizer*.

*Wedding Organizer* merupakan jasa yang pengorganisasian segala aktivitas persiapan pernikahan yang berkaitan dengan kebutuhan dalam suatu pesta pernikahan. *wedding Organizer* ini seperti urutan hirarki, konsultan menyusun konsep dasar yang layak dengan beragam pertimbangan. *Wedding Organizer* mencakup hampir semua tugas dan kewajiban untuk merencanakan persiapan pernikahan semuanya termasuk anggaran dan desain konsep, hingga pesta pernikahan berjalan lancar.

Pengantin sebagai orang yang ingin melakukan pesta tentu membutuhkan pengaturan dan pengelolaan pesta pernikahan dengan harga yang tidak mahal, ada peran penengah dan pemberi saran yang obyektif dan tidak bias. Di zaman modern ini bisa dengan memanfaatkan semua informasi mengenai pernikahan yang disediakan oleh pihak *Wedding Organizer*, *Wedding Organizer* akan melakukan kewajiban dan kelancaran acara dan mewujudkan pesta pernikahan yang diinginkan pengantin. Salah satu sebuah usaha di bidang jasa yang ada di kota Pangkalpinang yaitu Rias Pengantin Ir Wedding yang beralamat di Jl. Ratna Raya Rt 03 Kelurahan Semabung Baru. Rias Pengantin Ir Wedding ini menawarkan beberapa paket pernikahan yang dibidang terjangkau bagi pengantin, bisa menguntungkan bagi yang berkaitan dan paket pernikahan memiliki kelebihan masing-masing.

Rias Pengantin Ir Wedding memiliki permasalahan dengan sistem pemesanan yang masih dilakukan dengan manual yakni *owner* dan *customer* bertemu langsung untuk proses penyewaan atau *customer* harus datang ke Rias Pengantin Ir Wedding . Tingginya kebutuhan *customer* akan informasi mengenai Rias Pengantin Ir Wedding saat ini, seperti proses penyewaan paket *wedding* dan pembayaran atau administrasi tidak didukung oleh perkembangan informasi. Proses penginputan data, pengeditan masih belum optimal karena masih menggunakan tulisan tangan sehingga tingkat kesalahan yang relative masih besar dan membutuhkan waktu yang lama. Dengan meningkatnya kebutuhan *customer*, maka di butuhkan sebuah sistem informasi, Dengan memanfaatkan sistem informasi ini, para jasa *Wedding Organizer* Rias Pengantin Ir Wedding dapat menawarkan produk dan paket *wedding* secara *online*, sehingga memberikan kemudahan pemesanan dan bertransaksi efektif dan efisien, sebagai salah satu media penjualan menggunakan *website* akan memperluas daerah pemasaran paket *wedding* dan memudahkan *customer* untuk memilih dan memesan.

Dari latar belakang di atas, salah satu solusi mudah dari permasalahan tersebut penulis tertarik untuk memanfaatkan sistem yang akan mempermudah perusahaan untuk memberi pelayanan sesuai dengan kebutuhan *customer*. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian dengan judul “SISTEM INFORMASI

## WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB PADA RIAS PENGANTIN IR WEDDING”.

### 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis membuat rumusan masalah yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem promosi yang baik dan menarik dan dapat diakses lebih luas oleh pengguna internet untuk jasa *Wedding Organizer* pada Rias Pengantin Ir Wedding ?
2. Bagaimana mengatasi pemesanan untuk membantu efisiensi waktu bagi pengantin menentukan, mengatur kelancaran acara pernikahan dan merencanakan konsep pernikahan yang diinginkan pada Rias Pengantin Ir Wedding ?

### 1.3 BATASAN MASALAH

Beberapa batasan masalah pada sistem informasi *Wedding Organizer* berbasis web pada Rias Pengantin Ir Wedding , agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Studi kasus dilakukan di Rias Pengantin Ir Wedding Pangkalpinang.
2. Rias Pengantin Ir Wedding hanya melayani pemesanan dengan batas wilayah Bangka
3. Mengidentifikasi permasalahan dengan menggunakan teknik observasi dan wawancara tanpa *quisioner*.
4. Pembuatan sistem informasi *Wedding Organizer* berbasis web ini dibatasi hanya pada pembuatan profil perusahaan, penampilan produk dan paket pernikahan, proses penyewaan, pemesanan paket pernikahan, proses pembayaran, proses laporan transaksi dan inventori.
5. Penggunaan metode pengembangan sistem RAD (*Rapid Application Development*).
6. Bahasa pemrograman yang digunakan PHP dan Mysql.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan pembuatan sistem informasi *Wedding Organizer* berbasis web pada Rias Pengantin Ir Wedding :

1. Memberikan informasi dan membuat sistem pelayanan mengenai paket wedding, penyewaan dan bertransaksi tanpa datang langsung ke Rias Pengantin Ir Wedding guna mempermudah *costumer*.
2. Mengetahui kendala-kendala apa saja yang ada pada sistem yang sedang berjalan saat ini.
3. Hasil dari penelitian dapat digunakan sebagai referensi dasar untuk mengambil satu langkah yang berhubungan dengan informasi pada bagian pelayanan, proses penginputan survei dimanapun dan kapanpun serta menghasilkan data yang akurat dan efisien.
4. Mempromosikan Rias Pengantin Ir Wedding dalam meningkatkan pelayanan dalam bentuk *online* atau *website*.

### **1.4.2 MANFAAT PENELITIAN**

1. Menjadi referensi sebagai sarana penelitian selanjutnya di bidang sistem informasi.
2. Menguntungkan bagi kedua pihak yaitu pengantin dan *owner wedding*.
3. Pihak Rias Pengantin Ir Wedding mudah untuk mengolah data dan meminimalisir kesalahan.
4. *Costumer* mendapatkan kepuasan dalam pelayanan pada saat melakukan pemesanan melalui web termasuk pada *costumer* berlokasi jauh dan perencanaan pesta pernikahan.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Adapun sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II            LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini menjelaskan tentang teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi.

### **BAB III          METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang model pengembangan sistem informasi, metode penelitian pengembangan sistem, dan alat bantu pengembangan sistem.

### **BAB IV          PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan uraian mengenai hasil analisis dan desain yang meliputi analisa proses bisnis, *activity diagram*, analisa keluaran dan masukan, analisa kebutuhan, indentifikasi kebutuhan, *usecase diagram*, deskripsi *usecase*, ERD, transformasi dari ERD ke LRS, LRS, table, spesifikasi basis data, *class diagram*, *deployment diagram*, *sequence diagram*, rancangan layar dan tampilan.

### **BAB V          PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.