

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

PT Telkom Akses (PT TA) merupakan anak perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) yang sahamnya dimiliki sepenuhnya oleh Telkom. PT TA bergerak dalam bisnis penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan. Pendirian PT TA merupakan bagian dari komitmen Telkom untuk menghadirkan akses informasi dan komunikasi tanpa batas bagi seluruh masyarakat Indonesia.

Saat ini proses pengolahan data berupa surat baik itu surat masuk maupun surat keluar pada PT. Telkom Akses (PT TA) masih melakukan proses pencatatan dan pengarsipan secara manual. Proses manual tersebut diantaranya dari proses pencatatan, distribusi surat, dan penyimpanan atau pengarsipan surat. Untuk proses pencatatan surat saat ini masih menggunakan sebuah buku sebagai media didalam proses pencatatan surat masuk dan surat keluar. Setelah proses pencatatan menggunakan buku kemudian surat masuk maupun surat keluar disimpan didalam sebuah bindex dan jika bindex sudah penuh, maka akan digantikan dengan bindex baru. Sedangkan bindex lama akan disimpan didalam sebuah gudang, yang mana keamanan surat tidak terjamin dikarenakan dapat termakan oleh rayap maupun terkena air sehingga data akan menjadi tidak aman.

Dengan memanfaatkan metodologi berorientasi objek akan dapat mempermudah didalam pencarian data, baik data surat masuk dan surat keluar dikarenakan data tersimpan didalam sebuah sistem. Proses pencarian data juga akan lebih cepat dan tidak akan membuang waktu yang lama.

Berdasarkan uraian yang ada, maka penulis melakukan penelitian dengan judul “Sistem Informasi Surat Masuk Dan Surat Keluar Menggunakan Model FAST Berbasis Web Pada PT. Telkom Akses”.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada, maka rumusan masalah didalam penelitian ini adalah “Bagaimana membuat suatu sistem informasi pengelolaan surat masuk dan surat keluar menggunakan model FAST berbasis web pada PT. Telkom Akses?”

1.3 Batasan masalah

Agar pembuatan penelitian menjadi lebih terarah dan juga menghemat waktu didalam proses penelitian, maka penulis membuat suatu batasan permasalahan sebagai berikut:

1. Membuat sistem informasi pengelolaan surat masuk dan surat keluar menggunakan model FAST.
2. Permasalahan yang dibahas didalam penelitian ini meliputi proses pendataan instansi, pendataan pegawai, pendataan surat masuk dan surat keluar, pembuatan disposisi, pelaporan surat masuk dan surat keluar.

1.4 Tujuan dan manfaat penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat suatu sistem informasi surat masuk dan surat keluar pada PT. Telkom Akses. Sedangkan, manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi PT. Telkom Akses dapat menyimpan semua data surat masuk dan surat keluar secara terkomputerisasi, sehingga kesalahan yang terjadi menjadi lebih kecil untuk kemungkinan adanya kehilangan data.
2. Proses pengelolaan, pencatatan dan pengarsipan data surat masuk dan surat keluar menjadi lebih mudah dan cepat .

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan penelitian ini disusun dalam beberapa BAB. Masing-masing BAB merupakan rangkaian sistematis dalam pengkajian materi berdasarkan rumusan masalah. Adapun sistematika penulisan didalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang penjelasan umum dari permasalahan yang dibahas berkaitan dengan penyusunan laporan tugas akhir ini yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan tinjauan pustaka, dimana menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang sedang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan tools pengembangan perangkat lunak yang digunakan didalam penelitian ini.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai struktur organisasi, tugas dan tanggung jawab perbagian, analisis masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem dan proses pembuatan aplikasi yang meliputi proses bisnis, activity diagram, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, usecase diagram, deskripsi usecase, ERD, transformasi ERD ke LRS, LRS, tabel, dan spesifikasi basis data.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dikerjakan dan juga berisi saran-saran sebagai ilmu pengetahuan mengenai sistem yang akan digunakan.