

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25, Tahun 2009, Tentang Pelayanan.
- [2] Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 25, Tahun 2004, Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
- [3] Profil Desa Air Buluh Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka, Tahun 2019, Profil Desa.
- [4] Rossi Adianto, 2017, *Rancang Bangun Aplikasi Pendataan Penduduk pada kecamatan sungaiselan Berbasis Android dan Web*, Program Studi Teknik Informatika, STMIK Atma Luhur Pangkalpinang,
- [5] Muh. Fathul Mubarak, 2017, *Aplikasi Pelaporan Pelayanan Publik Berbasis Android*, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Allauddin, Makassar.
- [6] Sitti Fatimah, 2018, *Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Data Kelurahan Berbasis Web*, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Allauddin, Makassar.
- [7] Haykal Zanzabil, Muhammad Zainudin, Iis Pradesan, 2013, *Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Kesehatan Masyarakat Berbasis Mobile pada RSUP Dr. Mohd. Hoesin dan PMI*, Program Studi Sistem Informasi, STMIK GI MDP, Palembang.
- [8] Abdur Rahman, 2014, *Rancang Bangun Aplikasi Informasi Uneversitas Bengkulu Sebagai Pengenalan Kampus Menggunakan Metode Markerless Augmented Reality Berbasis Android*. Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Bengkulu.
- [9] Ogedebe, P.M.,& Jacob, B.P. , 2012, *Software Prototyping: A Strategy to Use When User Lacks Data Processing Experience*. ARPN Journal of Systems and Software. VOL. 2, NO.6 , 2012, [http://scientific-journals.org/journalofsystemsandsoftware/archive/vol2no6/vol2no6\\_4.pdf](http://scientific-journals.org/journalofsystemsandsoftware/archive/vol2no6/vol2no6_4.pdf) diakses tanggal 20 Juli 2020
- [10] Sidik dan Anton Suryoprayogo, *Implementasi Algoritma Brute Force pada Perancangan Aplikasi Kamus Bahasa Sunda Berbasis Android*, STMIK nusa Mandiri, Jakarta.
- [11] Indrajani. 2007. *Pemrograman Berbasis Objek dengan Bahasa Java*, PT.Elex Media Komputindo, Jakarta
- [12] Sutanta Edhy, 2011, *Basis Data dalam Tinjauan Konseptual*, Andi, Yogyakarta.

- [13] A.S Rosa dan M. Shalahudin, 2011, *Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)*, Modula, Bandung.
- [14] Nugroho Bunafit, 2005, *Database Relasional dengan MySQL*, Andi, Yogyakarta.
- [15] Viyendra Virasta, 2018, *Rancang Bangun Aplikasi Layanan di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang*, Program Studi Teknik Informatika, STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
- [16] Dhanta dan Rizky, 2009, *Pengantar Ilmu Komputer*, Indah, Surabaya.
- [17] Ramzi dan Muhammad, 2013, *Rancang Bangun Aplikasi Penjadwalan Mata Pelajaran Berbasis Web Pada SMK Negeri I Cerme*, STIKOM, Surabaya.
- [18] Supriyono dan Poniman, 2009, *Pengaruh dimensi kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rumah sakit Nirmala Suri Kabupaten Sukoharjo*, dalam jurnal STIE AUB, Surakarta.
- [19] Moenir, 2006, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- [20] Hassan Shadily, 1993, *Sosiologi untuk Masyarakat Indonesia*, PT Rineka Cipta, Jakarta.
- [21] Abu dan Ahmadi, 2009, *Ilmu Sosial Dasar*, PT Rineka Cipta, Jakarta.
- [22] Kartohadikusumo, Soetardjo, 1953, *Desa*, Balai Pustaka, Jakarta.
- [23] Raymond Mcleod Jr, 2001, *Sistem Informasi Management Jilid Dua*, Edisi Bahasa Indonesia, PT. Bhuana Ilmu Populer, Jakarta.
- [24] Nugroho dan Bunafit, 2013, *Dasar Pemograman Web PHP–MySQL dengan Dreamweaver*, Gava Media, Yogyakarta.
- [25] Dirza Aulia, 2017, *Membangun Aplikasi Catatan Berbasis Android Dengan Menggunakan Android Studio*, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Sumatera Utara, Medan.