

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini berkaitan dengan hadirnya android sebagai smartphone yang paling banyak digunakan oleh penduduk dunia. Dengan semakin maraknya penggunaan smartphone android ini, gaya hidup serta tuntutan hidup yang meningkat membuat pola pikir masyarakat juga berubah dengan memanfaatkan smartphone android sebagai media penunjang bisnis mereka. Tidak diragukan lagi smartphone android sangat mempengaruhi kemudahan dalam segala aspek khususnya dalam bidang usaha penjualan styrofoam sebagai keperluan dekorasi papan bunga.

Blessing Styrofoam adalah distributor styrofoam yang berlokasi di Jl. Ratna Raya No. 7 Kel.Pasir Putih Kec.Rangkui Pangkalpinang sejak tahun 2012. Styrofoam merupakan bahan utama dalam dekorasi papan bunga. Selain harga dan kualitas, aspek lain yang menjadi pertimbangan florist dalam membeli styrofoam adalah pelayanan dan kemudahan dalam pemesanan styrofoam.

Blessing Styrofoam sebagai salah satu distributor styrofoam yang memiliki pelanggan yang cukup banyak, mendapati kendala dalam hal tidak optimalnya layanan transaksi penjualan. Hal ini disebabkan karena sistem pemesanan dalam toko ini masih bersifat manual, seperti pelanggan langsung datang ke toko untuk melakukan pesanan. Sedangkan untuk pembukuan admin pada Blessing Styrofoam masih dengan cara manual, yaitu menulis pada catatan buku dimana dengan cara manual ini memiliki resiko kehilangan data penjualan. Dalam hal ini Toko Blessing Styrofoam memerlukan aplikasi pemesanan berbasis android dimana di aplikasi tersebut konsumen dapat melakukan pemesanan secara online. Menerapkan aplikasi pemesanan styrofoam berbasis android ini tentunya memiliki kelebihan daripada menggunakan pemesanan secara manual, yaitu konsumen dapat melihat informasi harga styrofoam yang terupdate. Dengan adanya aplikasi ini juga membuat pelanggan dapat melakukan pemesanan secara praktis tanpa harus datang ke toko. Di sisi penjual, aplikasi ini dapat membantu pendataan

pembukuan dalam transaksi-transaksi penjualan yang dilakukan. Penerapan aplikasi berbasis android ini dilakukan untuk mempermudah proses pemesanan styrofoam dan sebagai penunjang kepuasan pelanggan Toko Blessing Styrofoam. Untuk melakukan riset ini, penulis mencari referensi dari penelitian terdahulu sebagai acuan dalam melakukan penelitian sehingga penulis dapat memperkaya teori yang digunakan dalam mengkaji penelitian yang dilakukan. Penulis mengangkat beberapa penelitian sebagai referensi dalam memperkaya bahan kajian pada penelitian penulis diantaranya.

Penelitian Rodianto, Arni Safitri, 2018, mengenai Rancang Bangun Sistem Pemesanan Catering dan Dekorasi di Sumbawa Besar Berbasis Android^[1]. Penelitian Mamay Syani, Nindi Werstantia, 2018, mengenai Perancangan Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Mobile Android^[2]. Penelitian Fani Panca Sari, 2018, mengenai Aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Koki dan Masakan Rumahan Berbasis Android^[3]. Penelitian Jos Forman Tompoh, Steven R. Sentinuwo, and Alicia A. E. Sinsuw, 2016, mengenai Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Menu Makanan Restoran Berbasis Android^[4]. Penelitian Debbie Defrina, Dewi Putrie Lestari, 2017, mengenai Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Online Berbasis Mobile Broser Pada Restoran Tiga Saudara^[5].

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis bermaksud mengangkat permasalahan ini sebagai topik penelitian dengan judul **“Penerapan Aplikasi Pemesanan Styrofoam Untuk Dekorasi Papan Bunga Berbasis Android Pada Toko Blessing Styrofoam”**.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang melatar belakangi penulisan proposal skripsi ini adalah :

1. Bagaimana merancang aplikasi pemesanan styrofoam pada Toko Blessing Styrofoam ?
2. Bagaimana implementasi aplikasi pemesanan styrofoam pada Toko Blessing Styrofoam ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari aplikasi yang dibuat adalah :

1. Aplikasi ini hanya digunakan untuk melakukan pemesanan styrofoam.
2. Aplikasi ini menampilkan list harga dan spesifikasi styrofoam.
3. Transaksi hanya dapat diproses pada saat jam kerja (Senin – Jumat, pukul 08.00 – 17.00 WIB) .
4. Konfirmasi bukti transfer melalui Whatsapp.
5. Pengaksesan aplikasi pemesanan styrofoam ini membutuhkan sistem operasi *android* dengan versi *android* minimal *Jelly Bean* (v.4.0) ke atas.
6. Pembuatan aplikasi ini menggunakan perangkat lunak *Android Studio*.
7. Pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *Java* dan *PHP*, dengan menggunakan *database MySQL*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dibuat adalah :

1. Membuat aplikasi pemesanan styrofoam yang berjalan pada sistem operasi berbasis android pada toko.
2. Meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam pemesanan styrofoam di toko.
3. Menghindari kesalahan dalam pemesanan styrofoam.
4. Memperluas target pemasaran Blessing Styrofoam.

2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini bagi penjual :

1. Mempermudah dalam melakukan transaksi penjualan.
2. Mempermudah dalam membuat dan manajemen laporan penjualan.
3. Memudahkan dalam menginformasikan adanya *update* harga styrofoam.

Adapun manfaat dari penelitian ini bagi pelanggan :

1. Mempermudah dalam melakukan pemesanan styrofoam tanpa harus datang ke toko.
2. Mempermudah dalam melihat harga dari setiap spesifikasi styrofoam.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Skripsi ini dibuat dalam bentuk terstruktur agar dapat mempermudah dalam mempelajari dari sistem yang telah ada. Adapun bab-bab yang dibahas didalamnya terdiri dari :

BAB I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah yang menjadi dasar pentingnya adanya penelitian, identifikasi, rumusan dan pembatasan masalah penelitian, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan juga hipotesis yang diajukan serta sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini menjelaskan tentang teori yang menguraikan teori dasar yang mendukung judul, jenis-jenis prinsip dasar, metode dalam meneliti dan merancang program terkait dengan masalah yang diteliti.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian yang terdiri atas 3 bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan alat bantu dalam merancang aplikasi (*tools*).

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan tentang organisasi, analisis masalah, analisis sistem berjalan, analisis kebutuhan, analisis sistem usulan, perancangan sistem, implementasi dan pengujian terhadap aplikasi yang dibuat.

BAB V Penutup

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran terkait dengan aplikasi yang telah dibuat oleh penulis dan untuk keperluan pengembangannya lebih lanjut yang didapat dari pembahasan pada bab-bab yang telah dibahas sebelumnya.

