

**APLIKASI DOKTER MOTOR KOTA PANGKALPINANG
BERBASIS ANDROID**

SKRIPSI



BAYU ANDHIKA CAKRA BUANA

1611500048

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2020**

**APLIKASI DOKTER MOTOR KOTA PANGKALPINANG
BERBASIS ANDROID**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



BAYU ANDHIKA CAKRA BUANA
1611500048

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2020**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1611500048

Nama : Bayu Andhika Cakra Buana

Judul Skripsi : **APLIKASI DOKTER MOTOR KOTA PANGKALPINANG BERBASIS ANDROID**

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah **HASIL KARYA SENDIRI DAN BUKAN PLAGIAT**. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 20 Juli 2020



Bayu Andhika Cakra Buana

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**APLIKASI DOKTER MOTOR KOTA PANGKALPINANG BERBASIS
ANDROID**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Bayu Andhika Cakra Buana
1611500048**

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Pada tanggal 21 Juli 2020

Anggota Pengaji

Fransiskus Panca Juniawan, M.Kom
NIDN. 0201069102

Kaprodi Teknik Informatika

Chandra Kirana, M.Kom
NIDN. 0228108501

Dosen Pembimbing

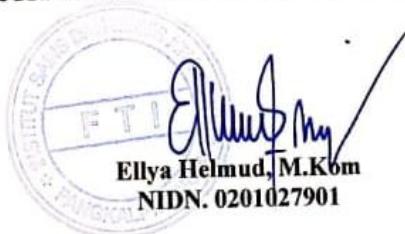
Laurentinus, M.Kom
NIDN. 0201079201

Ketua Pengaji

Yohanes Setiawan Japriadi, M.Kom
NIDN. 0219068501

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 30 Juli 2020

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**



KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Informatika ISB Atma Luhur.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun H.S., yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur.
4. Bapak Drs. Harry Sudjikianto, M.M., M.Ba., selaku Pengurus Yayasan Atma Luhur
5. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc, selaku Rektor ISB Atma Luhur.
6. Bapak Chandra Kirana, M.Kom selaku Kaprodi Teknik Informatika.
7. Bapak Laurentinus, M.Kom selaku Dosen Pembimbing.
8. Saudara dan Sahabat-Sahabatku terutama Kawan-Kawan Angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membala kebaikan dan selalu mencerahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

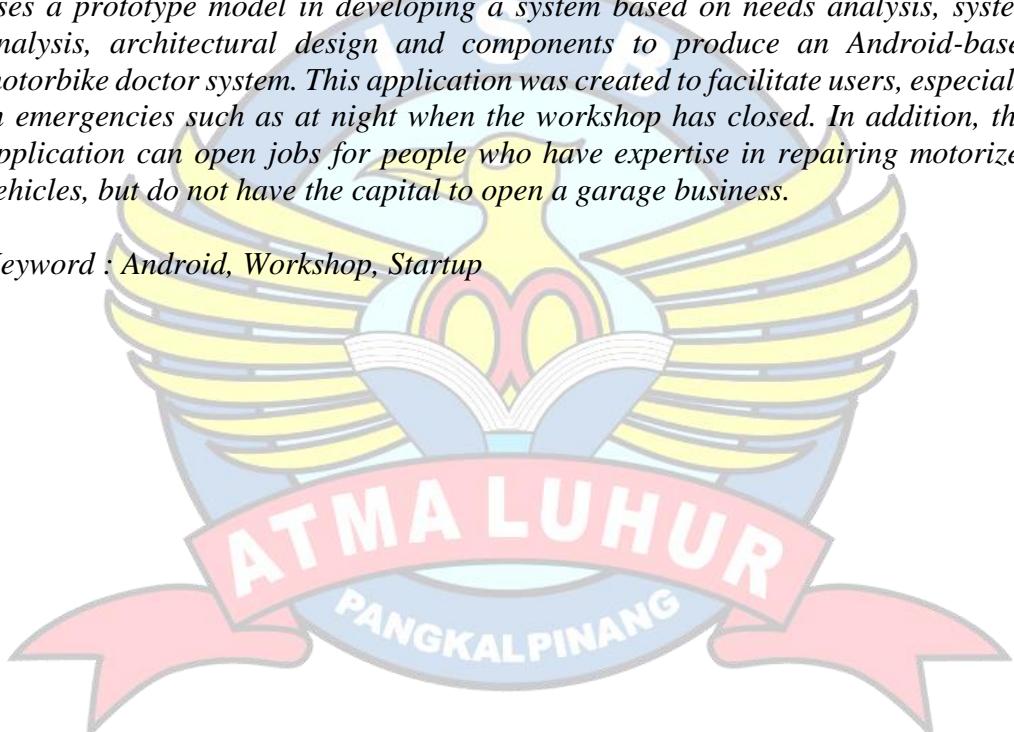
Pangkalpinang, 20 Juli 2020

Penulis

ABSTRACT

Dense routine and less free time make people sometimes forget the time to service the motor vehicle. As a result, while traveling the vehicle will experience obstacles while on the road. If we are in a garage where we don't know the location, we certainly have to push our vehicles without knowing where the exact destination is, especially if at night we experience problems like that. Motorcycle Doctor application can be a solution to these problems. In an era that is completely modern as it is today, smartphones have become very common to have and use in everyday life. The user can place an order on the application, then the system will save the order and the user's current location. Users just need to wait for the mechanic to come to repair the motorized vehicle. After completion the user gives an assessment and pays the repair money in cash. This motorbike repair service ordering system uses a prototype model in developing a system based on needs analysis, system analysis, architectural design and components to produce an Android-based motorbike doctor system. This application was created to facilitate users, especially in emergencies such as at night when the workshop has closed. In addition, this application can open jobs for people who have expertise in repairing motorized vehicles, but do not have the capital to open a garage business.

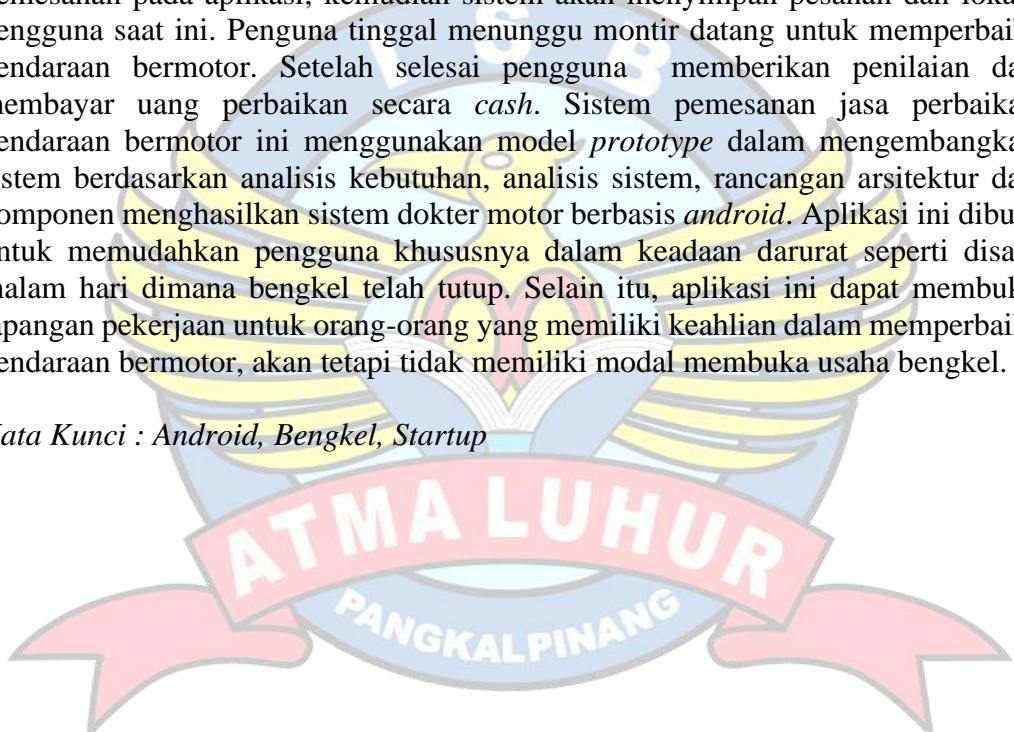
Keyword : Android, Workshop, Startup



ABSTRAK

Rutinitas yang padat serta waktu luang yang sedikit membuat orang terkadang melupakan waktu untuk melakukan servis pada kendaraan bermotorinya. Akibatnya, saat bepergian kendaraan akan mengalami kendala saat di jalan. Apabila kita berada di tempat lokasi bengkel nya tidak kita ketahui, kita pastinya harus mendorong kendaraan kita tanpa tahu tujuan pastinya kemana, apalagi jika di malam hari kita mengalami kendala seperti itu. Aplikasi Dokter Motor dapat menjadi solusi dari permasalahan tersebut. Di zaman yang sudah serba *modern* seperti saat ini, *smartphone* sudah menjadi hal yang sangat lumrah untuk dimiliki dan digunakan dalam kehidupan sehari-hari. Pengguna dapat melakukan pemesanan pada aplikasi, kemudian sistem akan menyimpan pesanan dan lokasi pengguna saat ini. Pengguna tinggal menunggu montir datang untuk memperbaiki kendaraan bermotor. Setelah selesai pengguna memberikan penilaian dan membayar uang perbaikan secara *cash*. Sistem pemesanan jasa perbaikan kendaraan bermotor ini menggunakan model *prototype* dalam mengembangkan sistem berdasarkan analisis kebutuhan, analisis sistem, rancangan arsitektur dan komponen menghasilkan sistem dokter motor berbasis *android*. Aplikasi ini dibuat untuk memudahkan pengguna khususnya dalam keadaan darurat seperti disaat malam hari dimana bengkel telah tutup. Selain itu, aplikasi ini dapat membuka lapangan pekerjaan untuk orang-orang yang memiliki keahlian dalam memperbaiki kendaraan bermotor, akan tetapi tidak memiliki modal membuka usaha bengkel.

Kata Kunci : Android, Bengkel, Startup



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Definisi Model Pengembangan Perangkat Lunak	5
2.2 Definisi Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	6
2.2.1 <i>Metode Object Oriented Programming (OOP)</i>	6
2.3 Definisi Tools Pengembangan Perangkat Lunak	7
2.3.1 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	7
2.4 Teori Pendukung.....	9
2.4.1 Pengertian Aplikasi.....	9
2.4.2 Android	9
2.4.3 <i>Startup</i>	10
2.4.4 Bengkel	11
2.4.5 <i>Google Maps Api</i>	11
2.4.6 <i>Whatsapp Api</i>	12
2.4.7 <i>Java Development Kit (JDK)</i>	12
2.4.8 <i>Web Server</i>	12
2.4.9 <i>Java Script Object Nonation (JSON)</i>	13
2.4.10 <i>Android SDK (Software Development Kid)</i>	14
2.4.11 <i>Database</i>	14
2.4.12 <i>Personal Home Page (PHP)</i>	15
2.4.13 <i>MySQL</i>	16

2.4.14 Pengujian Perangkat Lunak.....	17
2.4.15 Penelitian Terdahulu	18

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Model Pengembangan Perangkat Lunak	24
3.2 Teknik Pengumpulan Data	26
3.3 Metode Pengembangan Sistem.....	26
3.4 Alat Bantu Pengembangan Sistem <i>UML (Unified Model Language)</i>	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Sistem	28
4.1.1 Analisis Masalah.....	28
4.1.2 Proses Bisnis Sistem Berjalan	28
4.1.3 Analisis Sitem Usulan	31
4.1.4 Analisis Kebutuhan Sistem.....	32
4.2 Perancangan Sistem <i>UML (Unified Model Language)</i>	35
4.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	35
4.2.2 <i>Activity Diagram</i> Sistem	50
4.3 Desain	57
4.3.1 <i>Class Diagram</i>	57
4.3.2 Spesifikasi Basis Data.....	57
4.3.3 <i>Sequence Diagram</i>	62
4.4 Perancangan Antarmuka Pengguna Sistem	79
4.4.1 Antarmuka Aplikasi Android	79
4.4.2 Antarmuka Aplikasi <i>Web Server</i>	100
4.5 Arsitektur Sistem	107
4.6 Implementasi.....	108
4.6.1 Tampilan Layar Aplikasi <i>Android</i>	110
4.6.2 Tampilan Layar <i>Web Server</i>	131
4.7 Pengujian Aplikasi.....	138
4.7.1 Pengujian Aplikasi Menggunakan Metode <i>Black Box</i>	138
4.7.2 Evaluasi Aplikasi Menggunakan Kuesioner.....	142
4.7.3 Pengujian Perangkat	146

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	150
5.2 Saran	150

DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Alur Proses Metode <i>Prototyping</i>	5
Gambar 2.2 Pengujian Black Box	18
Gambar 3.1 Langkah-Langkah <i>Prototype</i>	25
Gambar 4.1 <i>Activity Diagram</i> Proses Bisnis Sistem Berjalan.....	29
Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram</i> <i>Customer</i>	35
Gambar 4.3 <i>Use Case Diagram</i> Montir	42
Gambar 4.4 <i>Use Case Diagram</i> Admin	46
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> <i>Login</i>	50
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Daftar	51
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan.....	52
Gambar 4.8 <i>Activity History</i> Pemesanan.....	53
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Data Montir	54
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran.....	55
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> <i>Logout</i>	56
Gambar 4.12 <i>Class Diagram</i>	57
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> <i>Login Customer</i>	62
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram</i> Daftar <i>Customer</i>	63
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram</i> Adukan Keluhan <i>Customer</i>	64
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram</i> Riwayat Keluhan <i>Customer</i>	65
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram</i> Menu Akun <i>Customer</i>	66
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram</i> Menu Bantuan	67
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram</i> Menu <i>Logout Customer</i>	67
Gambar 4.20 <i>Sequence Diagram</i> Tentang Aplikasi	68
Gambar 4.21 <i>Sequence Diagram</i> <i>Login Montir</i>	69
Gambar 4.22 <i>Sequence Diagram</i> Order Montir	70
Gambar 4.23 <i>Sequence Diagram</i> <i>History Montir</i>	71
Gambar 4.24 <i>Sequence Diagram</i> <i>Logout Montir</i>	72
Gambar 4.25 <i>Sequence Diagram</i> <i>Login Admin</i>	73
Gambar 4.26 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen Data <i>Customer</i>	74
Gambar 4.27 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen Data Montir	76
Gambar 4.28 <i>Sequence Diagram</i> Data Transaksi.....	77

Gambar 4.29 <i>Sequence Diagram Data Pembayaran</i>	78
Gambar 4.30 Rancangan Layar <i>Login Customer</i>	79
Gambar 4.31 Rancangan Layar Daftar <i>Customer</i>	80
Gambar 4.32 Rancangan Layar Menu Utama <i>Customer</i>	81
Gambar 4.33 Rancangan Layar Adukan Keluhan <i>Customer</i>	82
Gambar 4.34 Rancangan Layar Halaman Pemberitahuan	83
Gambar 4.35 Rancangan Layar Riwayat Keluhan <i>Customer</i>	84
Gambar 4.36 Rancangan Layar Data Montir	85
Gambar 4.37 Rancangan Layar Hubungi Montir.....	86
Gambar 4.38 Rancangan Layar Beri Penilaian.....	87
Gambar 4.39 Rancangan Layar Halaman Pemberitahuan Selesai	88
Gambar 4.40 Rancangan Layar Akun <i>Customer</i>	89
Gambar 4.41 Rancangan Layar Bantuan	90
Gambar 4.42 Rancangan Layar Tentang Aplikasi	91
Gambar 4.43 Rancangan Layar <i>Login Montir</i>	92
Gambar 4.44 Rancangan Layar <i>Login Montir</i>	93
Gambar 4.45 Rancangan Layar Order Montir	94
Gambar 4.46 Rancangan Layar Data Order	95
Gambar 4.47 Rancangan Layar Hubungi <i>Customer</i>	96
Gambar 4.48 Rancangan Layar <i>Form Biaya</i>	97
Gambar 4.49 Rancangan Layar Halaman Pemberitahuan Selesai	98
Gambar 4.50 Rancangan Layar <i>History</i>	99
Gambar 4.51 Rancangan Layar <i>Login Admin</i>	100
Gambar 4.52 Rancangan Layar <i>Menu Utama Admin</i>	101
Gambar 4.53 Rancangan Layar Manajemen Data <i>Customer</i>	101
Gambar 4.54 Rancangan Layar Tambah <i>Customer</i>	102
Gambar 4.55 Rancangan Layar Edit <i>Customer</i>	102
Gambar 4.56 Rancangan Layar Manajemen Data Montir	103
Gambar 4.57 Rancangan Layar Tambah Montir.....	104
Gambar 4.58 Rancangan Layar Edit Montir	105
Gambar 4.59 Rancangan Layar Data Transaksi.....	105
Gambar 4.60 Rancangan Layar Data Pembayaran	106
Gambar 4.61 Arsitektur Sistem.....	107
Gambar 4.62 Tampilan Layar <i>Login Customer</i>	108

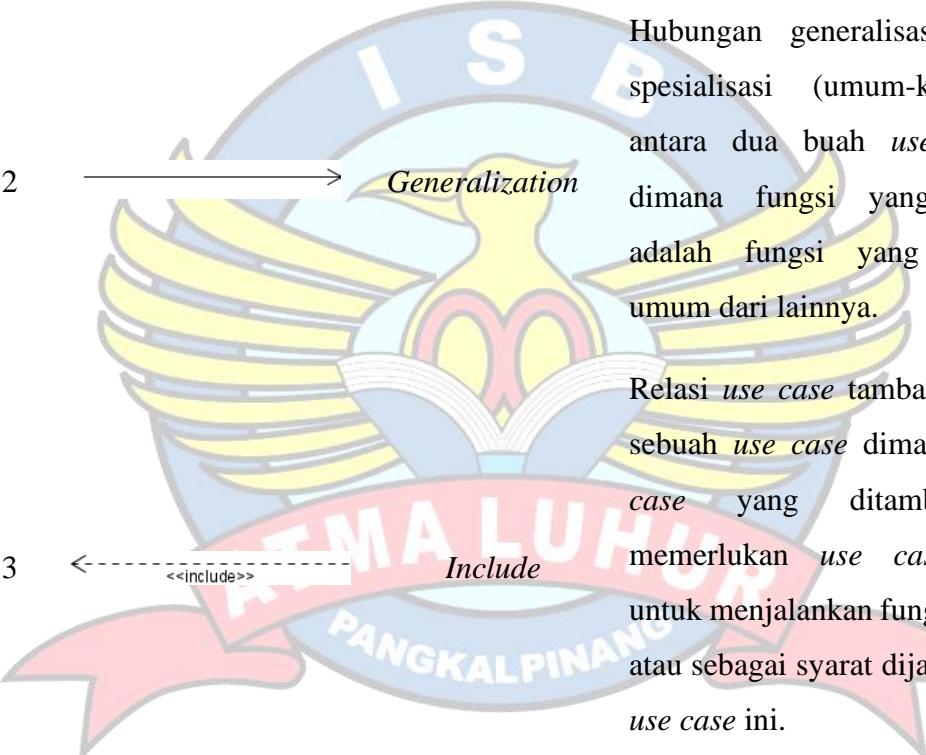
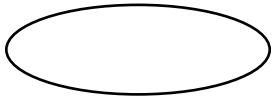
Gambar 4.63 Tampilan Layar Daftar <i>Customer</i>	109
Gambar 4.64 Tampilan Layar Menu Utama <i>Customer</i>	110
Gambar 4.65 Tampilan Layar Adukan Keluhan	111
Gambar 4.66 Tampilan Layar Halaman Pemberitahuan.....	112
Gambar 4.67 Tampilan Layar Riwayat Keluhan <i>Customer</i>	113
Gambar 4.68 Tampilan Layar Data Montir.....	114
Gambar 4.69 Tampilan Layar Hubungi Montir	115
Gambar 4.70 Tampilan Layar Halaman Beri Penilaian	116
Gambar 4.71 Tampilan Layar Halaman Pemberitahuan Selesai	117
Gambar 4.72 Tampilan Layar Akun <i>Customer</i>	118
Gambar 4.73 Tampilan Layar Bantuan	119
Gambar 4.74 Tampilan Layar <i>Logout Customer</i>	120
Gambar 4.75 Tampilan Layar Tentang Aplikasi.....	121
Gambar 4.76 Tampilan Layar <i>Login Montir</i>	122
Gambar 4.77 Tampilan Layar Men Utama Montir	123
Gambar 4.78 Tampilan Layar Order	124
Gambar 4.79 Tampilan Layar Detail Order	125
Gambar 4.80 Tampilan Layar Hubungi <i>Customer</i>	126
Gambar 4.81 Tampilan Layar <i>Form Biaya</i>	127
Gambar 4.82 Tampilan Layar Halaman Pemberitahuan Selesai	128
Gambar 4.83 Tampilan Layar <i>History Montir</i>	129
Gambar 4.84 Tampilan Layar <i>Logout Montir</i>	130
Gambar 4.85 Tampilan Layar <i>Login Admin</i>	131
Gambar 4.86 Tampilan Layar Menu Utama	132
Gambar 4.87 Tampilan Layar Manajemen Data <i>Customer</i>	133
Gambar 4.88 Tampilan Layar Tambah <i>Customer</i>	134
Gambar 4.89 Tampilan Layar Edit <i>Customer</i>	135
Gambar 4.90 Tampilan Layar Manajemen Data Montir	136
Gambar 4.91 Tampilan Layar Tambah Montir	137
Gambar 4.92 Tampilan Layar Edit Montir	138
Gambar 4.93 Tampilan Layar Transaksi.....	139
Gambar 4.94 Tampilan Layar Pembayaran	140

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Pernah Dilakukan.....	18
Tabel 4.1 Kebutuhan Fungsional	32
Tabel 4.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	33
Tabel 4.3 Deskripsi <i>Use Case Login Customer</i>	36
Tabel 4.4 <i>Use Case Diagram Daftar Customer</i>	36
Tabel 4.5 <i>Use Case Diagram Adukan Keluhan</i>	37
Tabel 4.6 <i>Use Case Diagram Riwayat Keluhan Customer</i>	38
Tabel 4.7 <i>Use Case Diagram Akun Customer</i>	39
Tabel 4.8 <i>Use Case Diagram Bantuan</i>	39
Tabel 4.9 <i>Use Case Diagram Logout Customer</i>	40
Tabel 4.10 <i>Use Case Diagram Tentang Aplikasi</i>	41
Tabel 4.11 Deskripsi <i>Use Case Login Montir</i>	42
Tabel 4.12 Deskripsi <i>Use Case Order</i>	43
Tabel 4.13 Deskripsi <i>Use Case History</i>	44
Tabel 4.14 Deskripsi <i>Use Case Logout Montir</i>	44
Tabel 4.15 Deskripsi <i>Use Case Login Admin</i>	46
Tabel 4.16 Deskripsi <i>Use Case Manajemen Data Customer</i>	47
Tabel 4.17 Deskripsi <i>Use Case Data Transaksi</i>	48
Tabel 4.18 Deskripsi <i>Use Case Data Pembayaran</i>	48
Tabel 4.19 Tabel Admin	58
Tabel 4.20 Struktur Tabel <i>Customer</i>	58
Tabel 4.21 Struktur Tabel Transaksi.....	59
Tabel 4.22 Struktur Tabel Pembayaran	60
Tabel 4.23 Struktur Tabel Montir	61
Tabel 4.24 Keterangan Pengujian Aplikasi <i>Customer</i>	138
Tabel 4.25 Keterangan Pengujian Aplikasi Montir	140
Tabel 4.26 Pertanyaan Kuesioner	143
Tabel 4.27 Hasil Evaluasi Kuesioner.....	145
Tabel 4.28 Pengujian Aplikasi Pada Perangkat Android	146

DAFTAR SIMBOL

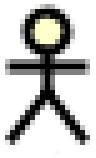
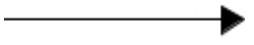
1. Simbol *Use Case Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Aktor	Menspesifikasiikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2			Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum-khusus) antara dua buah <i>use case</i> dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari lainnya.
3		Include	Relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> dimana <i>use case</i> yang ditambahkan memerlukan <i>use case</i> ini untuk menjalankan fungsional atau sebagai syarat dijalankan <i>use case</i> ini.
4		Use Case	Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesar antar unit atau aktor biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata kerja di awal frase nama <i>use case</i> .

2. Simbol Activity Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Initial</i>	Status awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah satutus awal.
2		<i>Activity</i>	Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.
3		<i>Decision</i>	Asosiasi percabangan dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu.
4		<i>Join</i>	Asosiasi penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas lebih dari satu.
5		<i>Partition</i>	Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi.
6		<i>Final</i>	Status akhir yang dilakukan sistem.

3. Simbol Sequence Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Aktor	Menggambarkan orang yang berinteraksi dengan sistem.
2		Boundary Class	Menggambarkan sebuah gambar dari form.
3		Control Class	Menggambarkan penghubung antara boundary dengan table
4		Entity Class	Menggambarkan hubungan yang akan dilakukan.
5		A Focus of Control and A Life Line	Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya message
6		A Message	Menggambarkan Pengirim Pesan

4. Simbol *Class Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Class</i>	Himpunan dari object yang berbagi atribut dan operasi yang sama.
2		<i>Association</i>	Merupakan abstraksi berupa garis tanpa panah yang menghubung antara <i>class</i> .

