

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam melakukan kegiatan sehari-hari, masyarakat membutuhkan informasi untuk dapat melakukan kegiatan sehari-hari. Semakin pesatnya perkembangan *devicemobile* Teknologi *mobile* yang sedang populer adalah teknologi *Android*. *Android* adalah sistem operasi yang dimodifikasi dari kernel Linux yang berbasis *open source* sehingga dapat digunakan oleh siapa saja. Teknologi *Android* dapat dimanfaatkan dalam berbagai kegiatan manusia dengan tujuan mempermudah, mulai dari mempermudah berkomunikasi, mempermudah belajar, sampai mempermudah dalam urusan bisnis.

Berhubungan bengkel mekar jaya ini merupakan salah satu bengkel yang terletak di suatu daerah bangka belitung lebih tepatnya pangkalpinang. Di bengkel ini mobil ini tidak hanya melayani servis untuk jenis mobil berukuran kecil tetapi juga jenis mobil berukuran besar.

Proses pencatatn yang terjadi pada bengkel mobil mekar jaya saat ini masih secara manual yaitu dimana proses pencatatan servis mobil masih menggunakan kertas atau manual sehingga menghambat terjadinya miskomunikasi dalam melakukan servis mobil tersebut.

Teknologi *mobile* saat ini menjadi salah satu teknologi yang banyak digunakan. Kecanggihan teknologi ini membuat pihak bengkel mekar jaya untuk melakukan trobosan baru dalam memberikan pelayanan seperti pelayanan servis mobil dalam hal pencatatan servis mobil.

Dalam Penelitian ini penulis melihat referensi dari beberapa penelitian terdahulu, diantaranya, Penelitian yang berjudul Analisis Produktivitas Bengkel Nissan Datsun Yogyakarta (Studi Motivasi Kerja Dan produktivitas kerja teknisi) pada tahun 2018 di teliti oleh Teknisi, Produktivitas Kerja[1]. Penelitian yang berjudul Sistem Informasi Pencatatan Service Kendaraan Toyota Berbasis Web pada tahun 2018 yang di teliti oleh Satria, Satria[2]. Penelitian yang berjudul Perancangan Dan Implementasi Sistem Reservasi Servis Mobil Berbasis Website

Studi Kasus Di Bengkel Mobil Pandawa 5 Motosport, pada tahun 2016 yang di teliti oleh Nugroho, Reza Fajar, Riza, Tengku Ahmad, Hariyani, Yuli Sun[3]. Penelitian yang berjudul Pengembangan Sistem Informasi Service Kendaraan Pada Bengkel Kfmp, pada tahun 2015 yang di teliti oleh Welim, Yohannes yahya T.W., Wisjhnuadji, Firmansyah, Rasip[4], Penelitian yang berjudul Analisa Dan Perancangan Sistem Infromasi Servis Mobil Dan Penyediaan Mekanik Pada Sony Otomotif pada tahun 2019 yang di teliti oleh Ahmad , Supriatna Ratna, Anita[5].

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas yang ada di bengkel mekar jaya sehingga penulis melakukan penelitian dengan judul “**IMPLEMENTASI APLIKASI PENCATATAN SERVIS MOBIL DI BENGKEL MOBIL MEKAR JAYA BERBASIS ANDROID**”. Aplikasi ini dapat membantu pemilik dalam melakukan proses catat mencatat servis dan pengecekan catatan servis mobil.

1.2 RumusanMasalah

Bedasarkan latar belakang tersebut maka penulis membuat rumusan masalah yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mengatasi pencatatan servis mobil tersebut agar lebih cepat tanpa ada kendala?
2. Bagaimana cara mengatasi perhitungan jasa servis mobil jika perbaikan di luar bengkel itu sendiri?

1.3 BatasanMasalah

Penelitian ini akan dibatasi pada hal-hal berikut yaitu sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya sebatas pada proses pencatatan servis
2. Studi kasus hanya pada bengkel mekar jaya
3. Pencatatan ini tidak membahas masalah keamanan

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari peneilitian :

1. Membuat aplikasi pencatatan servis berbasis *mobile*

2. Mempermudah pemilik melakukan pencatatan servis dalam bekerja

Manfaat dari penelitian :

1. Memberikan kemudahan bagi pemilik bengkel mobil mekar jaya dalam pencatatan servis
2. Mempermudah pemilik untuk melakukan pengecekan keluhan mobil

1.5 Sistematika Laporan

Sistematika laporan Skripsi secara umum dapat dilihat di bawah ini :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai berbagai macam landasan teori yang digunakan sesuai dengan kebutuhan, sejarah *Android*, dan *software* atau *development tools* yang digunakan untuk pengembangan aplikasi ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan metodologi penelitian terdiri dari 3 bagian utama yaitu metode pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan alat bantu dalam analisis dan merancang aplikasi.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis sistem, perancangan sistem, rancangan layar, tampilan layar.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran.