

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Toko Sembako Ridwan merupakan toko menjual berbagai macam produk-produk pangan sehari-hari. Toko Tersebut mulai melakukan pengembangan berupa pesanan antar pada pelanggan langganan yang berlokasi jauh dari rumahnya. Akan tetapi mereka masih belum mempunyai tenaga ahli untuk menerapkan konsep tersebut.

Teknologi saat ini telah mengalami kemajuan dan kemudahan dalam mengakses informasi dari dimana saja dan kapan saja, yang menjadikan penggunaan teknologi di terapkan hampir di segala bidang termasuk pada pelayanan jasa wirausaha. Kemudahan yang di tawarkan mampu membuat lebih banyak pelanggan bagi toko sembako tersebut, memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan layanan antar, selain itu perusahaan ini sendiri, sistem informasi membantu dalam penyimpanan dan pengolahan data yang masuk dan keluar serta mampu meningkatkan produktifitas perusahaan tersebut dan juga mampu meminimalisir terjadinya kehilangan data pada saat proses penyimpanan dan pengolahan data terjadi.

Sistem dapat digunakan untuk membantu proses pemesanan di toko sembako. Contoh pemesanan produk dalam jumlah besar, proses pemesanan jasa antar dapat terjadi di dalam sebuah perangkat lunak dan pembuatan laporan transaksi juga dapat terjadi berdasarkan data pemesanan.

Salah satu solusi mudah dari permasalahan tersebut adalah pengolahan data dari *mobile* yang di harapkan mampu memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan. Memudahkan para pelanggan yang berlokasi jauh dari toko sembako Ridwan untuk melakukan pelayanan jasa antar tersebut, serta dapat digunakan untuk memonitor perusahaan bagi pemilik.

Penelitian terdahulu yang terkait, Pertama, penelitian <sup>[1]</sup>, “Perancangan Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Mobile Android”. Aplikasi ini dibuat untuk mengefisiensikan waktu, tenaga dan menghasilkan informasi yang akurat.

Hasil pengujian aplikasi yang dibangun memiliki kinerja yang sesuai kebutuhan user. Berdasarkan hasil *User Acceptance Test* mendapatkan respon positif dengan persentase 85%.

Kedua, Penelitian<sup>[2]</sup>, dengan berjudul “Aplikasi Sistem Layanan Pesan Antar Makanan Berbasis Android Pada Kedai Ayam Remuk, Tangerang”. Aplikasi yang dibuat terpisah antara dua user yaitu pelanggan dan manajer. Dengan adanya aplikasi layanan antar pesan berbasis android diharapkan dapat memperlancar kinerja perusahaan terutama dalam hal pemesanan dan pengiriman.

Ketiga, Penelitian<sup>[3]</sup>, dengan berjudul “Pembuatan Aplikasi Layanan Pesan Antar Makanan Pada Sistem Operasi Android”. Menu makanan dilengkapi dengan tampilan gambar dan daftar harga yang sesuai dengan jenis makanan yang tersedia. Proses pengiriman makanan dilakukan secara manual oleh kurir yang bertugas. Dengan demikian pelanggan yang menggunakan sistem ini dapat lebih mudah melakukan proses pemesanan serta dapat menghemat biaya.

Keempat, Penelitian<sup>[4]</sup>, dengan Judul “Sistem Layanan Antar Pada Restoran Berbasis Android”. Pada aplikasi ini mengetahui tempat pelanggan. Hasilnya adalah 100% untuk layanan pengiriman, 93% ke tingkat yang efektif dan efisien, sistem layanan 97% untuk waktu dan 97% dari sistem pesanan pengiriman.

Kelima, Penelitian<sup>[5]</sup>, dengan judul “Aplikasi Sistem Layanan Pesan Antar Makanan Berbasis Android Pada Kedai Ayam Remuk, Tangerang”. Dengan adanya aplikasi layanan antar pesan berbasis android diharapkan dapat memperlancar kinerja perusahaan terutama dalam hal pemesanan dan pengiriman.

Maka dari permasalahan diatas maka dalam penelitian ini penulis mengambil judul Aplikasi Pemesanan Antar *Go-RWAN* Di Toko Sembako Ridwan Berbasis Android.

## 1.2 Rumusan Masalah

Bedasarkan latar belakang tersebut maka penulis membuat rumusan masalah yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana menerapkan Aplikasi Pemesanan Antar *Go-Rwan* Di Toko Sembako Ridwan Berbasis Android ?
2. Bagaimana cara kerja Aplikasi Pemesanan Antar *Go-Rwan* Di Toko Sembako Ridwan Berbasis Android ?

## 1.3 Tujuan dan Manfaat

### 1.3.1 Tujuan

Tujuan Antar *Go-Rwan* Di Toko Sembako Ridwan Berbasis Android manfaat-manfaat sebagai berikut :

1. Untuk menerapkan aplikasi pemesanan pada pelanggan toko sembako Ridwan terutama pada pelanggan berlokasi jauh dari toko Ridwan.
2. Untuk mengetahui cara kerja Aplikasi Pemesanan Antar *Go-Rwan* Di Toko Sembako Ridwan Berbasis Android.

### 1.3.2 Manfaat

1. Memberikan kemudahan pada pelanggan toko sembako Ridwan dalam melakukan pemesanan produk.
2. Memberikan kemudahan bagi pihak toko sembako Ridwan dalam melakukan manajemen pemesanan mereka.

## 1.4 Batasan Masalah

Berikut beberapa batasan masalah pada . Aplikasi Pemesanan Antar *Go-Rwan* Di Toko Sembako Ridwan Berbasis Android, agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini di bangun menggunakan Aplikasi Android Studio, *Xampp Version 3.2.1* sebagai Admin, dan *Notepad ++*.
2. Aplikasi Diutamakan pada pelanggan yang berlokasi jauh dari wilayah toko sembako Ridwan.
3. Aplikasi ini dibuat hanya untuk melakukan pemesanan saja.

4. Aplikasi ini berbasis *Local* (menggunakan *server local*).
5. Pada Aplikasi Terdapat Menu Produk, Menu Keranjang, Form *Checkout*, Keterangan, dan *About*.
6. Aplikasi hanya melayani pemesanan yang berdomisili di wilayah Sungai Selan saja.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dimaksudkan untuk memberikan gambaran isi laporan ini sehingga memberikan kemudahan untuk melihat isi dari laporan ini, di maksud dalam. Aplikasi Pemesanan Antar *Go-RWAN* Di Toko Sembako Ridwan Berbasis Android. Laporan Skripsi ini dibagi menjadi lima bab dengan pokok pikiran tiap-tiap bab sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, dan tujuan penulisan laporan tersebut, dijelaskan juga batasan masalah, dan sistmatika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi tentang dasar teori yang mendukung dan mendasari penulisan skripsi ini, yaitu mengenai definisi - definisi, penjelasan mengenai perangkat lunak yang digunakan untuk pembuatan aplikasi.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Membahas mengenai model, metode penelitian, pengembangan *software* dan *tools* yang digunakan.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Berisi tentang analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, perancangan sistem serta menguraikan model, metode dan *tools* pengembangan *software*. Implementasi berisi pengujian terhadap hasil yang diperoleh dari tahap

pembuatan aplikasi kemudian mengimplementasikan ke perangkat *smartphone*.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir dimana bab ini memberikan kesimpulan yang didapat setelah melakukan penelitian dan keseluruhan bab serta saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan.

