

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi dalam membantu layanan dan operasional sehari-hari sudah bukan hal baru untuk menjangkau ke semua bidang, kebutuhan informasi yang akurat, tepat dan cepat dalam menyajikan data yang sangat lengkap merupakan salah satu tujuan penting. Disamping perkembangan komputer yang sudah memasuki era *laptop/notebook*, perkembangan *handphone* pun tidak kalah pesatnya. Perkembangan *handphone* saat ini juga telah merambah ke segala aspek kehidupan sehingga saat ini seolah masyarakat telah dimanjakan oleh adanya alat yang dapat memberikan kemudahan dalam aktifitas sehari-hari, yaitu ditandai dengan lahirnya teknologi *smartphone*. Untuk itu *smartphone* berperan aktif dalam segala bidang dan akan mempermudah pekerjaan manusia. Informasi sangat penting sekali bagi semua orang, dengan adanya informasi akan terjadi pula timbal balik pada kemajuan baik di segala bidang.

Seiring dengan perkembangan teknologi dan komunikasi, sistem informasi memberikan peran yang sangat penting dalam hal melaporkan suatu kejadian atau temuan. Pelaporan pada jaringan transmisi 150Kv yang ada di Provinsi Bangka Belitung pada PT. Haleyora Power misalnya, laporan dari petugas sekarang ini masih dilakukan secara lisan ataupun melalui whatsapp ataupun langsung ke koordinator yang bertanggung jawab pada bidang ini . Dari petugas kemudian data pengaduan akan di inputkan ke sistem (server) secara manual. Kemudian koordinator menyampaikan ke pimpinan dan diteruskan ke pihak PLN untuk di tindaklanjuti ke lokasi yang dilaporkan. Masalah yang dihadapi saat ini pada pelaporan temuan yaitu petugas yang melaporkan secara lisan harus datang langsung ke kantor PT.Haleyora Power untuk menemui koordinator yang bertanggung jawab pada bidang ini, hal ini membuat petugas membuang waktu untuk pergi kekantor PT.Haleyora Power, sedangkan jika petugas melaporkan temuan lewat *whatsapp* petugas sering mengulangi laporan yang sama disetiap

minggunya dikarenakan laporan yang masuk sering terlewat atau tidak terekap oleh koordinator. Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti ingin merancang suatu aplikasi berbasis Android untuk petugas lapangan di PT. Haleyora Power berjudul **“Aplikasi Pelaporan Temuan Pada Jaringan Transmisi 150Kv Di Bangka Belitung Berbasis Android”**.

Berdasarkan penelitian dari Hikmat Permana, Megawaty, Febriyanti Panjaitan pada tahun 2017 yang berjudul “Perangkat Lunak Informasi Daerah Rawan Bencana Alama Pada Kabupaten Musi Banyuasin Berbasis Mobiel”<sup>[1]</sup>, penelitian dari Richa Amalia Permatasari, Bayu Priyambadha, Achmad Arwan pada tahun 2018 yang berjudul “Pengembangan Sistem Aplikasi Pelaporan Masyarakat Berbasis Web di Kabupaten Pekalongan”<sup>[2]</sup>, penelitian dari Mazdalifah pada tahun 2018 yang berjudul “Perancangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat di Kecamatan Secanggang Menggunakan Android”<sup>[3]</sup>, penelitian dari Arsyia Yoga Pratama, Iman Ardhi Prabowo, Alifah Normassari pada tahun 2017 yang berjudul “Aplikasi Pengaduan Masyarakat Untuk Melaporkan Kejadian Pungutan Liar Di Kabupaten Kudus Berbasis Android”<sup>[4]</sup>, penelitian dari Ardi Wicaksono, Fajar Pradana, Fitra Abdurachman Bachtiar pada tahun 2019 yang berjudul “Pengembangan Sistem Pelaporan Kerusakan Jalan Berbasis Android Untuk Daerah Kota Malang Menggunakan Konsep Crowdsorce”<sup>[5]</sup>.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pemaparan pada bagian latar belakang masalah, maka permasalahan yang akan dikaji pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi pelaporan temuan gangguan pada jaringan transmisi 150Kv di Bangka Belitung berbasis android ?
2. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi pelaporan yang terhubung antara perangkat android dan server penyimpanan database ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini ditujukan untuk pegawai lapangan yang ada di PT.Haleyora Power.
2. Sistem yang dibangun hanya untuk digunakan di PT.Haleyora Power.
3. Data laporan yang dikirim tidak bisa dicetak.
4. Server berperan sebagai database dan sistem manajemen data yang dirancang berbasis web.
5. Aplikasi hanya bisa digunakan pada android OS 7 (Nugget) dan OS 8 (Oreo).

### **1.4 Manfaat Dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **1.4.1 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini dapat dimanfaatkan agar proses pelaporan berlangsung secara efisien sehingga dapat membantu petugas dalam hal melaporkan temuannya serta mempermudah koordinator dalam melakukan perekapan data.

#### **1.4.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sebuah aplikasi pelaporan temuan berbasis Android yang efisien dan efektif serta akurat dalam hal pelaporan untuk mempermudah petugas memberikan laporan temuan yang di temukan di lapangan dan mempermudah koordinator dalam merekap data yang diterima dari petugas yang melaksanakan.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Laporan penelitian ini dibagi kedalam bab per bab untuk mempermudah didalam pembahsan sitem. Tiap bab masih merupakan satu kesatuan dengan menggunakan perincian sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah manfaat penelitian, tujuan penulisan dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini berisikan penjelasan tentang teori atau definisi tentang rancangan aplikasi yang dibuat dan batasan pemrograman yang akan digunakan untuk mengembangkan rancangan aplikasi ini.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini berisikan pembahasan metode yang digunakan penulis dalam perancangan program yang di buat oleh penulis

### **BAB IV : PEMBAHASAN**

Dalam bab ini berisikan tentang penjelasan instansi sejarah, visi dan misi ,tugas dan struktur organisasi serta pembahasan tentang perancangan dan evaluasi dari program yang di buat rancangan layar dari rancangan yang dibuat.

### **BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari laporan, menjawab pertanyaan yang ada pada rumusan masalah serta saran yang dapat diberikan pengguna rancangan ini.