

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Muhaimin Hasanudin; Indrianto; Denny Andwiyani, “Rancang Bangun Sistem Electronic Complaint Siswa Berbasis Web Di Sma Negeri 3 Pandeglang Menggunakan Metode Waterfall,” 2018, doi: 10.33322/petir.v11i1.4.
- [2] A. Azhari, “Rancang Bangun Aplikasi Mobile Pengaduan Gangguan Dan Survey Kepuasan Pelanggan Pada Pt.Pln (Persero) Area Biak Berbasis Android,” *Univ. Islam Negeri Alauddin Makassar*, vol.4, no 3, p. 88-92, 2017, [Online]. Available: <http://www.uin-alauddin.ac.id/uin-4709-febi-siap-buka-prodi-perbankan-syariah.html>.
- [3] Ss. M. K. Wibawa, “Rancang Bangun Media Komunikasi Wali Murid Dengan Guru Kelas Untuk Meningkatkan Kreativitas, Kualitas Dan Efektifitas Pendidikan Sekolah Dasar Dengan Teknologi Informasi Berbasis WEB.,” *Tek. Inform. UPY*, vol. 3, no. 1, p. 56, 2019, doi: <https://doi.org/10.3929/ethz-b-000238666>.
- [4] A. H. HASIBUAN, “Pola Komunikasi Interpersonal Petugas Pemberian Informasi Penanganan Pengaduan Bpjs Kesehatan Cabang Pekanbaru Dalam Handling Complaint Peserta,” *Univ. Islam NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU*, no. 3784, 2019.
- [5] Imi Syafitri, “Aplikasi Mobile Complain Pada Sd Negeri 4 Merawang Berbasis Android,” *stmik atma luhur pangkalpinang*, vol. 23, no. 3, p. 6, 2019, doi: 10.5281/zenodo.1477753.
- [6] M. K. Hendra Nusa Putra, S.Kom, “Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) dalam Perancangan Aplikasi Data Pasien Rawat Inap pada Puskesmas Lubuk Buaya,” *STIKES Dharma Landbouw Padang*, vol. 2, no. April 2018, 2019.
- [7] W.W Widiyanto, “Analisa Metodologi Pengembangan Sistem Dengan Perbandingan Model Perangkat Lunak Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Waterfall Development Model, Model Prototype, Dan Model Rapid Application Development (RAD),” *Univ. AMIKOM*

Yogyakarta, vol. 4, 2018.

- [8] A. F. Adhiwibowo, Whisnumurti Daru, “Model Pengembangan Aplikasi Pembayaran Angsuran Pinjaman Online Menggunakan Php-Mysql Dengan Metode Object Oriented Programming,” *Prodi Inform. Fak. Tek. Univ. PGRI Semarang*, vol. 3, no. 2, pp. 92–98, 2017.
- [9] H. F. Siregar and Y. H. Siregar, “Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia,” *JurTI (Jurnal Teknol. Informasi)*, vol. 2, no. 2, pp. 113–121, 2018.
- [10] T. M. Pangestu, K. F. Mauladi, and R. Wardhani, “Sitem Informasi Geografis Lokasi Praktek Dokter Spesialis Dan Apotek Yang Disarankan Di Lamongan Dan Gresik Berbasis Android,” *Joutica 1.2*, 2017.
- [11] K. K. Budaya and T. Samosir, “Aplikasi Edukasi Budaya Toba Samosir Berbasis Android,” *J. Tek. Inform.*, vol. 9, no. 1, pp. 9–18, 2016.
- [12] M. Prasetyaningrum, P. T., Alfajar, F., Fatmawati, D., Muzaki, A., Sutrisno, A. D., & Syahril, “Buku Pintar Aplikasi Ai Promosi Media Sosial Dengan PHP & MYSQL,” *mercubuana yogya*, 2019.
- [13] M. Destiningrum and Q. J. Adrian, “Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbassis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus : Rumah Sakit Yukum Medical Centre),” *Stud. kasus Rumah sakit yukum Med. Cent.*, vol. 11, no. 2, pp. 30–37, 2017.
- [14] Y. S. Muhammad Septihadi, “Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Penanganan Komplain Kiriman Dengan Metodologi Berorientasi Obyek Pada Kantor Pos Pemuda Jakarta Timur,” *IDEALIS Indones. J. Inf. Syst.*, pp. 112–117, 2018.