

**IMPLEMENTASI VoIP (*VOICE OVER INTERNET PROTOCOL*)
BERBASIS *OPEN SOURCE* PADA JARINGAN LAN
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2020**

**IMPLEMENTASI VoIP (*VOICE OVER INTERNET PROTOCOL*)
BERBASIS *OPEN SOURCE* PADA JARINGAN LAN
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
INSTITUT SAINS DAN BISNIS
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2020**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 1711520012

Nama : Riezky

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI VoIP (*VOICE OVER INTERNET PROTOCOL*) BERBASIS *OPEN SOURCE* PADA JARINGAN LAN DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KOTA PANGKALPINANG

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut

Pangkalpinang, Juli 2020



Riezky

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI VoIP (*VOICE OVER INTERNET PROTOCOL*)
BERBASIS *OPEN SOURCE* PADA JARINGAN LAN
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KOTA PANGKALPINANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Riezky
1711520012

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 25 Juli 2020

Anggota Penguji

Yohanes Setiawan Japriadi, M.Kom
NIDN : 0219068501

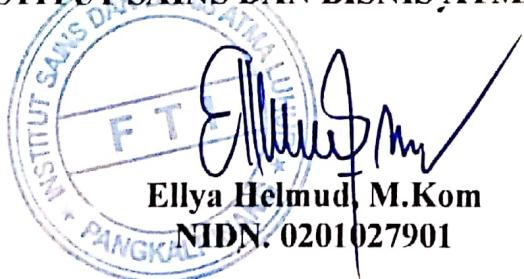
Dosen Pembimbing

Yurindra, MT
NIDN: 0429057402



Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 5 Agustus 2020

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR



KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang strata satu (S1) pada Program Studi Teknik Informatika Institut Sains dan Bisnis (ISB) Atma Luhur.

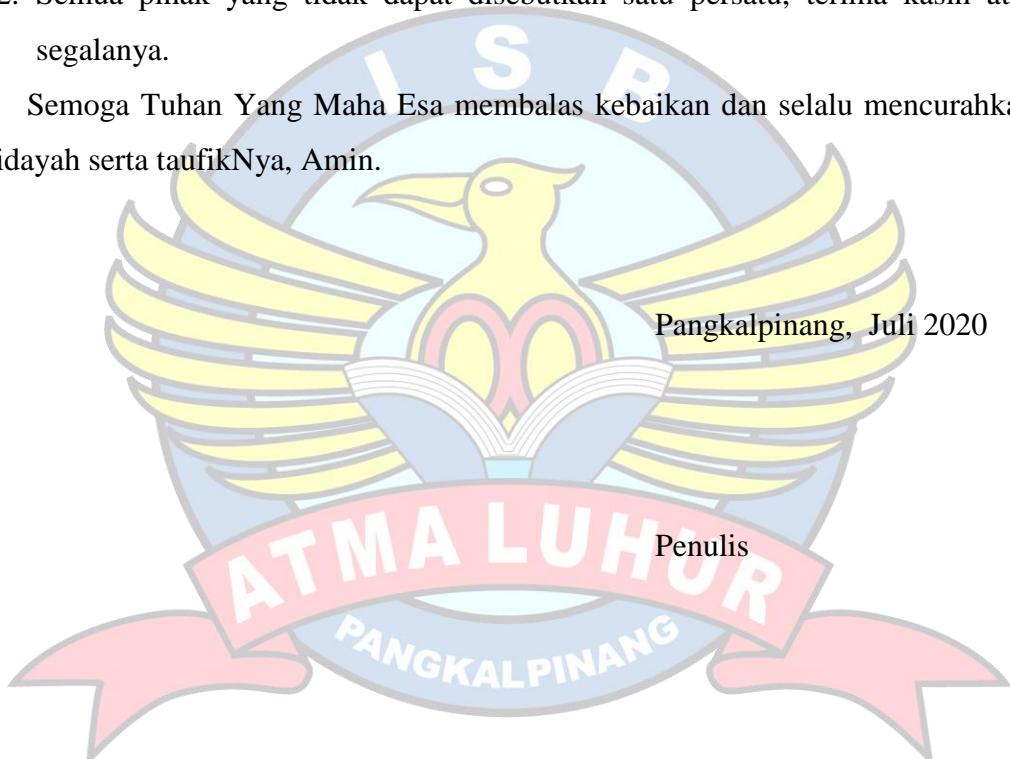
Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Yang pertama dan utama Allah SWT untuk segala nikmat dan karunia selama ini.
2. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur .
3. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc, selaku Rektor ISB Atma Luhur.
4. Bapak Chandra Kirana, M. Kom Selaku Kaprodi Teknik Informatika.
5. Bapak Yurindra, M.T Selaku dosen pembimbing
6. Ayahanda Alm.Herry Asmadi dan Ibunda Ismiati tercinta, orang yang paling hebat didunia ini, orang yang selalu tidak pantang menyerah dalam memberikan doa, bantuan, dukungan, kasih sayang, pengorbanan dan semangat di setiap langkah pejalanan penulis dalam menuntut ilmu, sekaligus orang yang banyak mengetahui keluh kesahku pada saat menyusun skripsi ini.
7. Terimakasih kepada Istri ku tercinta Susanti dan anak ku Tavisha Kaneishia, sang motivator pribadi yang tanpa henti selalu memberikan dukungan dan semangat. Nasihat dan saran yang ia berikan adalah hal yang menolong dan membuat saya tersadar untuk berusaha lebih baik dan bekerja lebih keras.
8. Rekan-rekan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Pangkalpinang, terutama Bidang Pembinaan Ketenagaan, untuk semua *support* yang diberikan selama ini.

9. Bapak Decky Sunarto, S.Kom., MM, Kepala Seksi Data dan TIK Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Pangkalpinang (2010 – 2020) selaku mentor dan juga pembimbing selama ini di seksi Data dan TIK Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Pangkalpinang.
10. Rekan-rekan Seksi Data dan TIK yang turut membantu memberikan semangat dan bantuan serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Saudara dan sahabat-sahabatku terutama Kawan-kawan Angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus meyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segalanya.

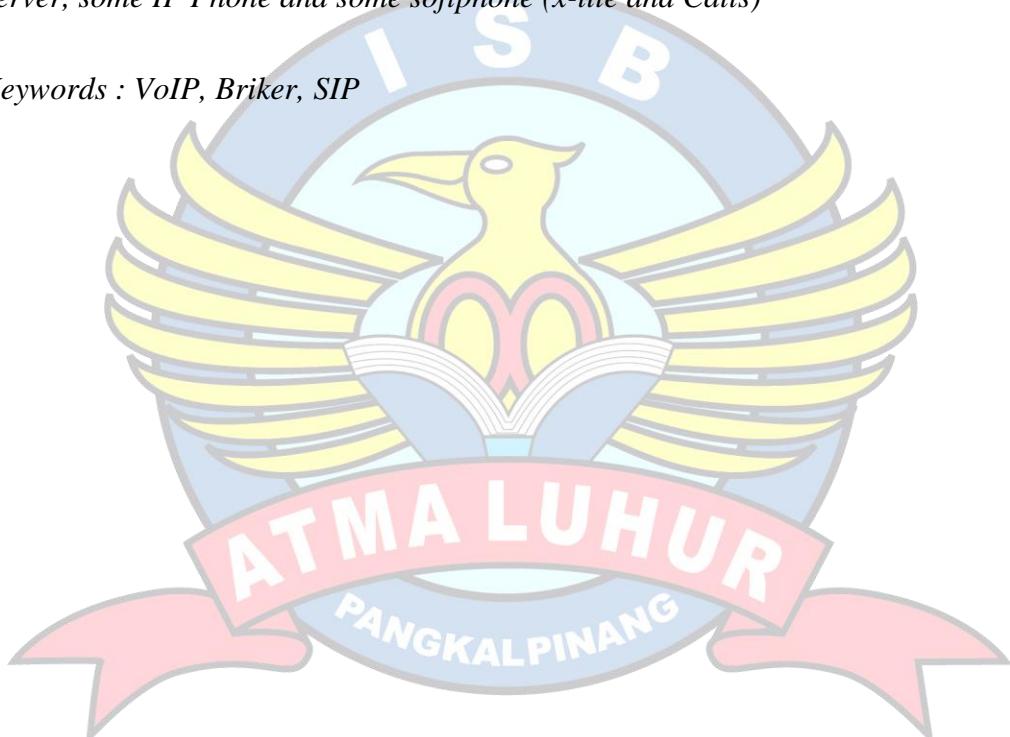
Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencerahkan hidayah serta taufikNya, Amin.



ABSTRACT

Voice Over Internet Protocol is a sound technology that is able to change the sound of analog (human voice) into data packets then through the data network public internet and private intranet data packets are passed, so that communication can occur. With the presence of VoIP communication cost can be reduced so as to reduce the cost investment and conversation (cost saving) or even up to 100 % for free (Winarmo Sugeng, 2007). The implementation of VoIP can be done by designing a network of voice over internet protocol wireless (cable) by utilizing the LAN of Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Pangkalpinang. In this final paper location at Education and Culture Department City Of Pangkalpinang and the software used Briker, which uses the SIP in its application using only one PC Server, some IP Phone and some softphone (x-lite and Calls)

Keywords : VoIP, Briker, SIP



ABSTRAK

Teknologi VoIP (Voice Over Internet Protocol) merupakan teknologi yang menumpangkan suara (voice) yang mampu mengubah suara analog (suara manusia) menjadi paket data kemudian melalui jaringan data public internet maupun private intranet paket data dilewatkan, sehingga komunikasi pun dapat terjadi. Dengan adanya VoIP biaya komunikasi dapat dikurangi sehingga dapat mereduksi biaya investasi dan percakapan (cost saving) atau bahkan sampai 100% gratis (Winarmo Sugeng,2007). Implementasi VoIP dapat dilakukan dengan merancang suatu jaringan VoIP nirkabel (kabel) dengan memanfaatkan jaringan LAN Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Pangkalpinang. Dalam tugas akhir ini studi kasus berada di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Pangkalpinang dan software yang digunakan adalah Briker, di mana menggunakan protokol SIP (Session Initiation Protocol) dalam aplikasinya hanya membutuhkan satu PC server, beberapa IP Phone dan beberapa softphone (X-lite dan Calls)

Kata Kunci : VoIP, Briker, SIP



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR SIMBOL	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Metodologi Penelitian	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Jaringan Komputer	6
2.2. Protokol TCP/IP	7
2.3. IP <i>Header</i>	8
2.4. TCP dan UDP <i>Header</i>	11
2.4.1. TCP <i>Header</i>	11
2.4.2. UDP <i>Header</i>	13
2.5. Topologi Jaringan LAN	14
2.5.1. Topologi Bus	14

2.5.2. Topologi Cincin	15
2.5.3. Topologi Jaringan Bintang (<i>Star</i>)	15
2.6. Standar Wireless LAN	16
2.7. Perangkat LAN	17
2.7.1. <i>Server</i>	17
2.7.2. Terminal (<i>Workstation</i>)	18
2.7.3. Kartu Jaringan	18
2.7.4. Kabel dan Konektor	18
2.7.5. <i>Bridge</i>	20
2.7.6. <i>Switch</i>	20
2.7.7. <i>Router</i>	21
2.8. Sistem VoIP	21
2.8.1. Terminal	22
2.8.2. <i>Gateway VoIP</i>	22
2.8.3. <i>Network IP</i>	23
2.9. Standar Protokol VoIP	24
2.9.1. Protokol SIP	24
2.9.1.1. Komponen SIP	24
2.9.1.2. Pengalamatan dalam Protokol SIP	25
2.9.1.3. Proses Registrasi dan Panggilan Protokol SIP	26
2.9.2. Protokol H.323	26
2.9.2.1. Protokol H.323	27
2.9.2.2. Perbandingan Protokol SIP dengan H.323	28
2.10. <i>Briker VoIP</i>	28
2.10.1. <i>Software Briker</i>	29
2.11. <i>Microsoft Visio</i>	30
2.12. Putty	31
2.13. <i>Flowchart</i>	31
2.14. <i>Activity Diagram</i>	34
2.15. <i>Deployment Diagram</i>	36
2.16. <i>Component Diagram</i>	38

2.17. Tinjauan Penelitian Terdahulu	40
---	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian.....	42
3.2. Analisis	42
3.3. Perancangan VoIP Server	43
3.4. Implementasi	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Profil Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Pangkalpinang	44
4.1.1. Visi dan Misi	44
4.1.2. Struktur Organisasi	45
4.1.3. Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	47
4.2. Analisis Masalah	63
4.3. Identifikasi Objek Penelitian	68
4.4. Analisis Sistem Berjalan	68
4.5. Perancangan <i>Sistem VoIP</i>	76
4.5.1. Sistem Usulan	77
4.5.2. Kebutuhan Perangkat Keras <i>Server</i>	80
4.5.2.1. Kebutuhan Perangkat Keras <i>Server</i>	80
4.5.2.2. Kebutuhan Perangkat Jaringan	81
4.5.3. Kebutuhan Perangkat Keras <i>Client</i>	84
4.5.3.1. Kebutuhan Perangkat Keras Komputer <i>Client</i>	84
4.5.3.2. Kebutuhan Perangkat Keras <i>Android Phone</i>	85
4.5.4. Kebutuhan Perangkat Lunak	85
4.5.4.1. Kebutuhan Perangkat Lunak <i>Server</i>	85
4.5.4.2. Kebutuhan Perangkat Lunak <i>Client</i>	86
4.6. Perancangan <i>Server</i>	86
4.7. Perancangan Konfigurasi	88
4.7.1. Metode Penomoran	89
4.7.2. Proses Registrasi dan Panggilan Protokol SIP	89

4.7.3. Pesan SIP	91
4.8. Aktivity Alur Penggunaan <i>Server</i>	95
4.9. Implementasi	96
4.10. Arsitektur <i>Briker</i>	97
4.10.1. Komponen Dasar <i>Briker VoIP Server</i>	97
4.10.2. <i>Data Account</i>	97
4.10.3. <i>Dial Plan</i>	98
4.11. Instalasi Perangkat Keras	98
4.12. Instalasi Perangkat Lunak (Briker)	102
4.12.1. Installasi <i>Software Briker</i>	102
4.12.2. Instalasi <i>Softphone X-Lite</i>	111
4.13. Konfigurasi di <i>Server</i> dan <i>Client</i>	113
4.13.1. Konfigurasi <i>Briker</i>	113
4.13.2. Konfigurasi <i>Softphone X-Lite</i>	120
4.13.3. Konfigurasi <i>Softphone Call</i> di <i>Handphone Android</i>	122
4.13.4. Konfigurasi <i>IP Phone</i> <i>Linksys SPA921</i>	123
4.14. Pengujian <i>VoIP</i>	127
4.15. Pengujian <i>Server</i>	136
4.15.1. Pengujian Dengan Metode <i>Black Box</i>	136
BAB VI PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	138
5.2. Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN	142

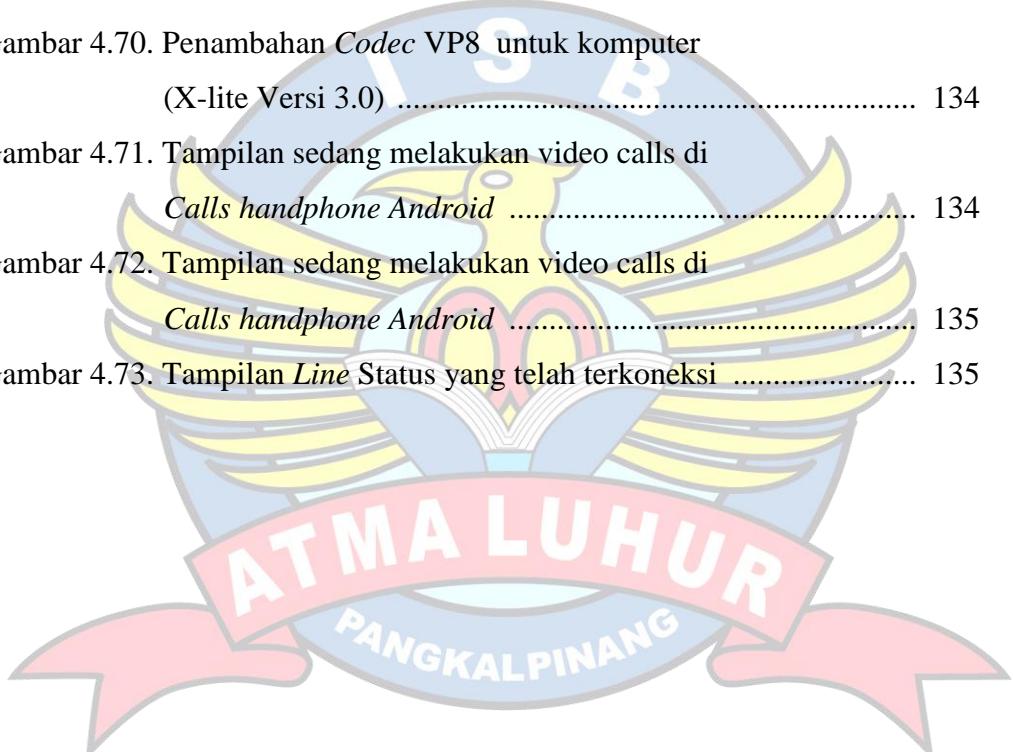
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Jaringan Internet yang Mengoneksikan berbagai Jaringan Komputer	6
Gambar 2.2. Susunan Protokol TCP/IP	7
Gambar 2.3. <i>Datagram IP Header</i>	9
Gambar 2.4. <i>Header</i>	11
Gambar 2.5. Topologi Jaringan BUS	14
Gambar 2.6. Topologi Jaringan Cincin	15
Gambar 2.7. Topologi Jaringan Bintang (<i>Star</i>)	16
Gambar 2.8. Spesifikasi Kabel dan Konektor	19
Gambar 2.9. Linksys SRW 2024P 24-Port Ethernet Switch	20
Gambar 2.10. Spesifikasi <i>Switch</i> yang digunakan dalam jaringan VoIP ..	21
Gambar 2.11. Proses Registrasi SIP <i>user client</i> (www.voiprakyat.com) ...	26
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Pangkalpinan	46
Gambar 4.2. Kebutuhan Topologi	65
Gambar 4.3. <i>Layout</i> Jaringan LAN Lantai Bawah Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Pangkalpinang	74
Gambar 4.4. <i>Layout</i> Jaringan LAN Lantai 1 Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Pangkalpinang	75
Gambar 4.5. Perancangan Sistem <i>Server</i>	76
Gambar 4.6. Usulan Pemasangan Server VoIP Pada Jaringan LAN Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Pangkalpinang	78
Gambar 4.7. <i>Deployment Diagram</i>	79
Gambar 4.8. <i>Component Diagram</i>	79
Gambar 4.9. Server VoIP di ruang ICT Dinas Pendidikan dan kebudayaan Kota Pangkalpinan	80
Gambar 4.10. <i>Switch</i> yang menghubungkan dengan <i>client</i> baik yang kabel dan nirkabel	81

Gambar 4.11. <i>Port dan Tujuan Kabel</i>	82
Gambar 4.12. <i>Router Mikrotik RB 1100 1U Rackmount</i>	83
Gambar 4.13. <i>Linksys-Cisco SRW2024</i>	83
Gambar 4.14. <i>Acces Point TP-Link TL-WA801ND</i>	83
Gambar 4.15. <i>IP Phone Cisco Lynsis SPA</i>	84
Gambar 4.16. Alur Installasi Sistem Operasi Briker	87
Gambar 4.17. Alur Konfigurasi CRUD User	88
Gambar 4.18. Alur Konfigurasi <i>User Extention VoIP</i>	90
Gambar 4.19. <i>Respon SIP</i> (www.voiprakyat.com)	94
Gambar 4.20. Alur Konfigurasi <i>Extention</i>	95
Gambar 4.21. <i>Layout usulan Konfigurasi Server Pada Jaringan</i>	99
Gambar 4.22. <i>Download Software</i>	102
Gambar 4.23. Tampilan Proses Instalasi <i>VoIP Briker</i>	103
Gambar 4.24. Tampilan Proses Instalasi <i>VoIP Briker</i>	104
Gambar 4.25. Tampilan Pemilihan waktu	104
Gambar 4.26. Tampilan Partisi <i>Hardisk</i>	105
Gambar 4.27. Tampilan Pemilihan Partisi <i>Hardisk</i>	105
Gambar 4.28. Tampilan Konfirmasi Penginstalan di <i>Hardisk</i>	106
Gambar 4.29. Tampilan proses finishing instalasi	106
Gambar 4.30. Tampilan Proses <i>final</i> Instalasi <i>VoIP Briker</i>	107
Gambar 4.31. Tampilan awal <i>VoIP Briker</i>	107
Gambar 4.32. Tampilan Root <i>VoIP Briker</i>	108
Gambar 4.33. Tampilan konfigurasi <i>default IP Address Briker</i>	109
Gambar 4.34. Tampilan konfigurasi <i>IP Address Briker</i>	110
Gambar 4.35. Tampilan <i>Setup.exe X-Lite</i>	111
Gambar 4.36. Proses Instalasi <i>X-Lite</i> yang sedang berjalan	112
Gambar 4.37. Tampilan Akhir Proses Instalasi <i>X-LITE</i>	112
Gambar 4.38. Tampilan <i>X-LITE</i> Sebelum Konfigurasi	113
Gambar 4.39. Tampilan <i>Username Server</i>	114
Gambar 4.40. Tampilan <i>Web Preferences</i>	114
Gambar 4.41. Tampilan <i>User Management</i>	115

Gambar 4.42. Tampilan <i>Administration</i>	116
Gambar 4.43. Tampilan <i>add Extension</i>	117
Gambar 4.44. Tampilan <i>Apply Register</i>	118
Gambar 4.45. Tampilan <i>Apply Configuration Changes</i>	118
Gambar 4.46. Tampilan <i>client</i> yang telah teregistrasi	119
Gambar 4.47. Tampilan Server status yang belum terkoneksi dengan IP PHONE softphone X-LITE, dan <i>softphone CALL (android)</i>	119
Gambar 4.48. Tampilan Pilihan settingan <i>SIP Account</i>	120
Gambar 4.49. Tampilan <i>Properties SIP Account</i>	121
Gambar 4.50. Tampilan <i>Line Status</i> yang sedang koneksi (<i>standby</i>)	121
Gambar 4.51. Tampilan <i>Call</i> yang sudah terinstall di <i>Handphone android</i>	122
Gambar 4.52. Tampilan Registrasi akun di <i>Call</i>	122
Gambar 4.53. Tampilan akun telah teregistrasi di <i>Call</i>	123
Gambar 4.54. Tampilan settingan <i>IP Phone</i> <i>Linksys SPA921 mode user</i>	123
Gambar 4.55. Tampilan settingan <i>IP Phone</i> <i>Linksys SPA921 mode admin</i>	124
Gambar 4.56. <i>Setingan System Linksys SPA921</i>	125
Gambar 4.57. <i>Setingan SIP Linksys SPA921</i>	125
Gambar 4.58. <i>Setingan Phone Linksys SPA921</i>	126
Gambar 4.59. <i>Setingan EXT 1 Linksys SPA92</i>	126
Gambar 4.60. Skenario Komunikasi VoIP Menggunakan Sebuah <i>VoIP Server</i>	127
Gambar 4.61. Skenario Komunikasi <i>VoIP PC to Phone</i> <i>dan Phone to PC</i>	128
Gambar 4.62. Tampilan nomor koneksi di X-Lite Versi 3.0	129

Gambar 4.63. Sedang mengoneksi di X-Lite Versi 3.0	130
Gambar 4.64. Panggilan tak terjawab di X-Lite Versi 3.0	130
Gambar 4.65. Panggilan di <i>Calls handphone Android</i>	131
Gambar 4.66. Sedang melakukan Panggilan di <i>Calls handphone Android</i>	131
Gambar 4.67. Tampilan <i>IP Phone</i> terkoneksi	132
Gambar 4.68. Tampilan <i>IP Phone</i> sedang melakukan panggilan	132
Gambar 4.69. Penambahan <i>Codec h264</i> untuk <i>softphone Calls di Android</i>	133
Gambar 4.70. Penambahan <i>Codec VP8</i> untuk komputer (X-lite Versi 3.0)	134
Gambar 4.71. Tampilan sedang melakukan video calls di <i>Calls handphone Android</i>	134
Gambar 4.72. Tampilan sedang melakukan video calls di <i>Calls handphone Android</i>	135
Gambar 4.73. Tampilan <i>Line Status</i> yang telah terkoneksi	135



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Sumber dan Tujuan Port TCP	11
Tabel 2.2. <i>Header UDP</i>	13
Tabel 2.3. <i>Port Layanan dan Tujuan UDP</i>	13
Tabel 2.4. Perbandingan Protokol SIP dan H.323	28
Tabel 2.5. Tabel Penelitian Terdahulu	40
Tabel 4.1. Penilaian Kelayakan	66
Tabel 4.2. Penilaian Kelayakan Operasional	67
Tabel 4.3. Perangkat Keras Ruang Kepala Dinas	69
Tabel 4.4. Perangkat Keras Ruang Sekretariat	69
Tabel 4.5. Perangkat Keras Ruang Sub Bagian Keuangan	69
Tabel 4.6. Perangkat Keras Sub Bagian Pelaporan dan Evaluasi Program	69
Tabel 4.7. Perangkat Keras Bidang Pembinaan Ketenagaan	70
Tabel 4.8. Perangkat Keras Ruang ICT	70
Tabel 4.9. Perangkat Keras Bidang Pendidikan Dasar Menengah	70
Tabel 4.10. Peran Perangkat Keras Bidang Kebudayaan	71
Tabel 4.11. Perangkat Keras Pengawas dan Penilik	71
Tabel 4.12. Perangkat Lunak Ruang Kepala Dinas	71
Tabel 4.13. Perangkat Lunak Ruang Sekretariat	71
Tabel 4.13. Perangkat Lunak Ruang Sub Bagian Keuangan	72
Tabel 4.15. Perangkat Lunak Sub Bagian Pelaporan dan Evaluasi Program	72
Tabel 4.16. Perangkat Lunak Bidang Pembinaan Ketenagaan	72
Tabel 4.17. Perangkat Lunak Ruang ICT	73
Tabel 4.18. Perangkat Lunak Bidang Pendidikan Dasar dan Menengah ...	73
Tabel 4.19. Perangkat Lunak Bidang Kebudayaan	73
Tabel 4.20. Perangkat Lunak Pengawas dan Penilik	73
Tabel 4.21. Perangkat Keras Usulan	82

Tabel 4.22. Perangkat Lunak Usulan	86
Tabel 4.23. Tabel Penomoran VoIP dan Ekstensi	120
Tabel 4.24. Pengujian <i>Black Box</i>	137



DAFTAR SIMBOL

	Halaman
Simbol 2.1 <i>Terminator Flowchart</i>	33
Simbol 2.2 <i>Data Flowchart</i>	33
Simbol 2.3 <i>Process Flowchart</i>	33
Simbol 2.4 <i>Decision Flowchart</i>	33
Simbol 2.5 <i>Connector Flowchart</i>	34
Simbol 2.6 <i>Arrow Flowchart</i>	34
Simbol 2.7 <i>Titik Awal Activity</i>	34
Simbol 2.8 <i>Titik Akhir Activity</i>	35
Simbol 2.9 <i>Activity</i>	35
Simbol 2.10 <i>Black hole activities</i>	35
Simbol 2.11 <i>Miracle activities</i>	35
Simbol 2.12 <i>Decision Point</i>	36
Simbol 2.13 <i>State Transition</i>	36
Simbol 2.14 <i>Package</i>	37
Simbol 2.15 <i>Node</i>	37
Simbol 2.16 Kebergantungan/ <i>Depedency</i>	37
Simbol 2.17 <i>Link</i>	38
Simbol 2.18 <i>Package</i>	38
Simbol 2.19 <i>Component system</i>	38
Simbol 2.20 <i>Defency</i> atau ketergantungan	39
Simbol 2.21 <i>Interface</i> atau antarmuka	39
Simbol 2.22 <i>Link</i>	39

DAFTAR ISTILAH

VoIP	: <i>Voice Over Internet Protocol</i>
SIP	: <i>Session Initiation Protocol</i>
LAN	: <i>Local Area Network</i>
IP	: <i>Internet Protocol</i>
GUI	: <i>Graphical User Interface</i>
TCP	: <i>Transmission Control Protocol</i>
UDP	: <i>User Datagram Protocol</i>
PSTN	: <i>Public Switch Telephone Network</i>
PABX	: <i>Private Automatic Branch Exchange</i>

