

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bengkel motor Wanda merupakan bengkel yang berada di desa kelapa kecamatan kelapa dengan jasa servis yang cukup ramai dikunjungi serta menjual berbagai macam suku cadangnya. Bengkel motor Wanda ini sudah berdiri sejak tahun 2013.

Prosedur transaksi masih dengan cara manual dalam pengolahan data transaksi pelanggan sehingga kegiatan bisnis menjadi kurang efektif dan efisien. Dalam melaksanakan transaksi penjualan masih mengalami permasalahan karena masih menggunakan sistem yang bersifat konvensional, yaitu petugas dalam melayani proses penjualan masih banyak mendapatkan kendala diantaranya pembuatan nota penjualan, memberikan informasi persediaan atau stok barang dagangan dengan melihat di etalase masih tersedia atau tidak ada barang yang diinginkan oleh konsumen.

Berdasarkan permasalahan di atas akan dilakukan penelitian untuk membuat sistem informasi penjualan sparepart pada bengkel motor berbasis web dengan metode *waterfall* di bengkel Wanda. Supaya dapat memproses data secara cepat, akurat dan secara otomatis (komputerisasi) mampu menyimpan serta menampilkan data transaksi yang berkaitan dengan sistem penjualan, sehingga informasi yang dihasilkan lebih cepat, akurat dan dapat dikelola dengan baik. *Waterfall* dipilih karena prosesnya yang berurutan. Fungsi sistem ini adalah untuk mempermudah kasir dalam melayani pelanggan saat berbelanja.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana membuat pendataan penjualan dengan terkomputerisasi pada bengkel Motor Wanda?
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat memperluas pemasaran? Penjualan pada bengkel Motor Wanda?
3. Bagaimana membuat sistem informasi penjualan yang efisien?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah penelitian ini meliputi:

1. Sistem informasi Pelayanan dirancang berbasis Web
2. Sistem informasi ini dirancang untuk pemilik bengkel dan pegawai
3. Sistem informasi pelayanan hanya mengolah data pelanggan, data transaksi, dan data laporan penjualan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Membuat sistem informasi penjualan dan terkomputerisasi berbasis web pada Bengkel motor Wanda
2. Penelitian ini bertujuan agar pengetahuan ilmiah mahasiswa lebih baik, sehingga tidak hanya menjadi konsumen, tetapi mampu menjadi produsen atau penghasil.
3. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan potensi dan wawasan ilmiah yang dimiliki mahasiswa.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Meningkatkan pengetahuan tentang penulisan karya ilmiah.
2. Penelitian ini juga bermanfaat untuk mengembangkan keterampilan penelitian yang lebih baik.
3. Memperluas ilmu pengetahuan.

1.5 Sistematika Penelitian

Untuk mengetahui dan mengikuti pembahasan penelitian ini. Sistematika penulisan yang merupakan kerangka dalam melakukan penulisan secara berurutan dan tahap-tahap kegiatan yang sesuai dengan ruang lingkup yang di jelaskan sebelumnya. Proposal penelitian ini mempunyai sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab 1 berisi latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.