

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan rumusan masalah beserta uraian dan analisa yang telah dilakukan dalam perancangan Rancangan Aplikasi *Monitoring* Kwh Meter Garansi di PT. PLN (Persero) UP3 Bangka, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut :

1. Rancangan Aplikasi *Monitoring* Kwh Meter Garansi di PT. PLN (Persero) UP3 Bangka berbasis android dirancang dengan menggunakan metode *Object Oriented Programming* (OOP) dengan model *prototype* untuk menghasilkan aplikasi berbasis android. Rancangan Aplikasi *Monitoring* Kwh Meter Garansi ini diharapkan dapat mempermudah dalam proses pendataan pengaduan keluhan pelanggan, pendataan status garansi kwh meter pelanggan dan penyampaian informasi pengaduan pelanggan ke petugas.
2. Rancangan aplikasi *Monitoring* Kwh Meter Garansi di PT. PLN (Persero) UP3 Bangka membuat proses pendataan pengaduan keluhan pelanggan, pendataan status garansi kwh meter pelanggan dan penyampaian informasi pengaduan pelanggan ke petugas menjadi lebih mudah dan efisien.

5.2 SARAN

Adapun saran dari penulis untuk pengembangan Rancangan Aplikasi *Monitoring* Kwh Meter Garansi di PT. PLN (Persero) UP3 Bangka Berbasis Android pada penelitian selanjutnya sebagai berikut :

1. Rancangan Aplikasi *Monitoring* Kwh Meter Garansi di PT. PLN (Persero) UP3 Bangka Berbasis Android dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur cetak data penanganan pelanggan agar data dapat disimpan sebagai bukti laporan.

2. Rancangan Aplikasi *Monitoring* Kwh Meter Garansi di PT. PLN (Persero) UP3 Bangka Berbasis Android dapat dikembangkan dengan menambah aplikasi atasan agar atasan dapat melihat langsung data pengaduan kwh meter pelanggan beserta data hasil penanganannya.

