

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi zaman sekarang memberikan kemudahan bagi kalangan masyarakat dalam kehidupan. Beberapa fasilitas teknologi dimanfaatkan untuk mempermudah komunikasi atau mendapatkan informasi.

Pemanfaatan aplikasi Android sebagai media promosi dan informasi kini semakin banyak diminati oleh berbagai kalangan karena dirasa lebih efektif dan efisien bila dibandingkan dengan cara konvensional dimana pihak yang ingin memasarkan produk barang maupun jasa akan mendatangi konsumen atau calon konsumennya untuk menjelaskan tentang rincian produknya.

Café Baay.co didirikan sejak tahun 2019 di Pangkalpinang. Café Baay.co merupakan perusahaan yang bergerak di bidang kuliner. Produk yang ditawarkan beraneka ragam seperti makanan dan minuman. Sampai saat ini Café Baay.co telah memiliki cukup banyak konsumen baik dari kalangan masyarakat.

Saat ini sudah ada beberapa usaha yang bergerak dibidang kuliner di wilayah Pangkalpinang. Namun café-cafe tersebut hanya sekedar menawarkan produknya tanpa memberi kemudahan layanan dan informasi terhadap konsumen. Selama ini pelayan terlebih dahulu harus memberikan selebaran kertas menu untuk pelanggan agar mengetahui jenis produk yang ditawarkan beserta harganya, melakukan pemesanan produk secara konvensional. Maka dari itu untuk memudahkan para konsumen dalam mengakses layanan dan informasi dari Café Baay.co, dibuatlah sebuah sistem informasi pemesanan berbasis Android.

Dengan perkembangan teknologi saat ini, maka penulis ingin membuat sebuah aplikasi untuk pemesanan makanan dan minuman berbasis Android.

Berdasarkan penelitian dari Hendini pada tahun 2013 yang berjudul “Perancangan Aplikasi Pemesanan Menu Makanan dan Minuman Berbasis Android”[1], penelitian dari Sitti Aisa, Sri Wahyuningsih Piu tahun 2015 yang berjudul “Sistem Pelayanan Restoran Berbasis Android dan Web pada Ammatoa Resort Tanjung Bira”[2], Penelitian dari Hendri pada tahun 2017 yang berjudul “Prototipe Aplikasi Pemesanan Makanan (Electronic Menu) Pada Restoran Berbasis Android Dan WEB”[3], penelitian dari Adhi Wahyu Pranoto pada tahun 2013 yang berjudul “Membangun Aplikasi Pemesanan Makanan Pada Restoran Cepat Saji Berbasis Android”[4], dan dari penelitian Dian Galih Tegar tahun 2013 yang berjudul “Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Pada Omaha Café Dan Resto Berbasis Client Server Dengan Platform Android”[5], maka penulis ingin membuat sebuah analisa dan perancangan aplikasi pemesanan yang serupa, namun dengan menggunakan sistem yang berbasis Android. Dimana aplikasi tersebut memiliki kegunaan yang sama yaitu untuk mempermudah konsumen dalam pemesanan.

Keunggulan dari sistem yang berbasis Android ini yaitu konsumen dapat lebih cepat dalam mengakses kedalam sistem dalam melakukan pemesanan.

## **1.2. Rumusan masalah**

Berdasarkan pemaparan pada bagian latar belakang masalah, maka permasalahan yang akan dikaji pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana agar dapat melakukan pemesanan atau order menu dengan cepat?

2. Bagaimana cara membuat pelayanan pemesanan supaya informasi yang didapat diperoleh dengan mudah?
3. Bagaimana cara membuat sebuah aplikasi pemesanan di Café Baay.co berbasis Android?

### **1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Maksud dan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **1.3.1. Tujuan Penelitian**

Untuk membuat sistem informasi pemesanan agar mempermudah proses bisnis pada Café Baay.co

#### **1.3.2. Manfaat Penelitian**

1. Memberikan kemudahan bagi konsumen untuk mengakses melalui smartphone mobile secara efisien dan efektif dalam transaksi pemesanan makanan dan minuman.
2. Penghematan waktu dalam pemesanan menu.
3. Meningkatkan kinerja pelayan di cafe.
4. Mempermudah penyimpanan informasi yang berhubungan dengan pemesanan makanan dan minuman berbasis Android.

### **1.4. Batasan Masalah**

Untuk membantu mempermudah pelaksanaan sistem pemesanan ini agar tidak terlalu luas masalah yang akan dibahas, penulis membatasi ruang lingkup sistem informasi yang akan dirancang ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini diakses oleh penjual dan konsumen
2. Sistem informasi ini hanya membahas mengenai sistem pemesanan Café Baay.co.

3. Pembayaran pemesanan makanan dan minuman pada Café Baay.co menggunakan pembayaran melalui setor tunai.
4. Status pembayaran secara manual akan terganti jika *client* sudah melakukan pembayaran dan melakukan konfirmasi. Selanjutnya *client* dapat mencetak invoice bukti pembayaran.
5. Data yang diolah dalam sistem informasi pemesanan ini berupa menu makanan dan minuman, serta harganya.
6. Database yang digunakan Mysql untuk menyimpan data aplikasi tersebut.
7. Aplikasi yang digunakan untuk merancang aplikasinya yaitu Android studio dan Adobe Xd.
8. Tipe Android yang bisa digunakan yaitu 5+
9. Fitur yang ada didalam aplikasi dapat memesan makanan dan minuman, dapat melihat laporan penjualan, dapat menambah menu makanan dan minuman, dapat menambah pegawai baru.

### **1.5. Metodologi Penelitian**

Pada tahap ini akan digambarkan cara dalam mengunpulkan data yang diperlukan dalam aplikasi serta gambaran tentang analisa sistem pada perancangan.

Metode penelitian yang akan digunakan pada perancangan ini adalah

#### **A. Metode Pengumpulan data**

Pengumpulan data dalam perancangan ini meliputi beberapa aspek yaitu:

1. Observasi, yaitu mengamati secara langsung proses pemesanan serta pengaksesan informasi menu yang ada pada Café Baay.co.
2. Wawancara, yaitu menanyakan kepada pemilik,karyawan, serta pelanggan mengenai proses pemesanan yang biasa dilakukan di Café Baay.co.

3. Studi literatur, yaitu dengan membaca berbagai data baik buku atau referensi yang lain.

## **B. Analisa Sistem**

Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah :

1. Menganalisis sistem yang ada yaitu memahami proses sistem yang sedang berjalan sekarang guna mengidentifikasi permasalahan yang ada.
2. Analisa dokumen yang digunakan guna memahami kebutuhan akan dokumen-dokumen bar.
3. Penulisan menggunakan beberapa diagram *Unified Modeling Language* (UML) sebagai alat bantu dalam mendeskripsikan proses bisnis sistem yang sedang berjalan atau konsepsistem baru yang akan dirancang dimana sistem baru tersebut diharapkan dapat memberikan solusi-solusi dari permasalahan yang ada serta memenuhi kebutuhan sistem.

Beberapa analisa sistem dalam definis diagram yang digunakan adalah :

- a. *Activity Diagram*
- b. *Use Case Diagram*
- c. *Class Diagram*
- d. *Sequence Diagram*

### **1.5.1 Perancangan sistem**

Aktivitas untuk membangun sistem didalam perancangan program adalah pada saat penyusunan pola logika pada saat membangun program komputer.

Dengan *tools* yang digunakan sebagai berikut :

- a. *Adobe XD*
- b. *Astah.*

### **1.6.1 Sistematika Penulisan**

Pembahasan kuliah kerja praktek ini bertujuan untuk mempermudah didalam pembahsan sistem. Adapun sistematika penulisan laporan ini terdiri dari lima bab yaitu:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, tujuan penulisan dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan penjelasan tentang teori atau definisi tentang rancangan aplikasi yang dibuat dan batasan pemrograman yang akan digunakan untuk mengembangkan rancangan aplikasi ini.

#### **BAB III : ORGANISASI**

Dalam bab ini berisikan penjelasan tentang instansi KP (Kerja Praktek), struktur organisasi, tugas dan wewenang setiap bagian organisasi.

#### **BAB IV : PEMBAHASAN**

Dalam bab ini berisikan tentang pembahasan proses perancangan serta hasil aplikasi.

#### **BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dari laporan yang didapat dari pembahasan bab-bab sebelumnya.