

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi disertai dengan teknologi komputer yang canggih dalam waktu yang relatif singkat telah mencapai perkembangannya sampai di setiap bidang kerja dan di setiap lapisan masyarakat. Pada dasarnya teknologi informasi dikembangkan untuk mempermudah masyarakat pada umumnya untuk mendapatkan informasi yang tepat dan akurat. Dengan memanfaatkan Teknologi Informasi diharapkan dapat membantu dalam pekerjaan, pemrosesan/pengolahan data-data penting serta pelayanan sebagaimana diharapkan oleh masyarakat. Saat ini penyelenggaraan Pemerintah Daerah dengan wewenang yang lebih besar di daerah merupakan salah satu esensi desentralisasi dan otonomi daerah. Persiapan asas desentralisasi serta pemberian otonomi kepada daerah akan semakin mendukung kemandirian daerah dalam merumuskan kebijakan sesuai dengan keinginan, kebutuhan dan karakteristik lokal.

Kelurahan Gajah Mada merupakan salah satu instansi pemerintahan yang menangani pengolahan data penduduk, seperti surat keterangan kematian, kelahiran, pindah datang penduduk, surat permohonan kartu keluarga (KK). Saat ini di Kelurahan Gajah Mada masih menggunakan sistem manual belum menggunakan sistem terkomputerisasi dalam pendataan penduduk, hal ini dapat beresiko terjadinya kesalahan penulisan pada saat pengisian formulir, sehingga dapat menyulitkan dan memperlambat pegawai dalam proses penginputan data.

Komputerisasi diharapkan dapat meningkatkan efisiensi administrasi kependudukan Pemerintah Daerah di tingkat kecamatan sekaligus menampung semakin banyaknya kebutuhan pengolahan data. Suatu kebijakan penting yang dilakukan untuk menghadapi semakin luasnya pekerjaan dan beban tugas administrasi Pemerintah kecamatan adalah pengolahan data penduduk melalui komputerisasi teknologi informasi di dalam organisasi Pemerintah kelurahan. Salah satu kebijakan penting yang perlu dilakukan oleh Pemerintah kelurahan

dalam pengembangan teknologi informasi adalah dengan membangun sebuah sistem yang menampung data penduduk dan mempermudah aparat desa dalam melakukan pendataan dan pengolahan data penduduk sebagai salah satu bentuk pelaksanaan *GoodGovernment* (Pemerintahan yang baik).Oleh karena itu, dibuatkan perancangan sistem untuk pengolahan data administrasi kependudukan berbasis *web* yang diharapkan dapat meningkatkan kinerja pelayanan, mempermudah proses pengolahan data dan memperingan proses pembuatan laporan di kantorKelurahan Gajah Mada.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan mengacu pada latar belakang masalah di atas maka disusun rumusan masalah yang akan dibahas yaitu “bagaimana merancang suatu sistem yang dapatmempermudah pendataan atau lebih spesifik dan efisien dalam pengolahan data penduduk pada kelurahan Gajah Mada?”

1.3 BatasanMasalah

Untuk menghindari meluasnya pembahasan laporan ini dari ruang lingkup permasalahan dan tujuan yang akan dicapai, maka perlu diberikan batasan-batasan sebagai berikut :

- a. Pengolahan data Kartu Keluarga (KK)
- b. Pengolahan data Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)
- c. Pengolahan data Surat Permohonan Izin Usaha
- d. Pengolahan data penduduk pendatang atau pindah
- e. Pengolahan data Surat Keterangan Kematian (SKKM)

1.4 Manfaat Dan TujuanPenelitian

1.4.1 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh penulis dari pembuatan sistem informasi berbasis web ini sebagai berikut :

1. Menambah pengalaman dan wawasan baru mengenai pendataan kependudukan di kelurahan Gajah Mada.

2. Penulis dapat mengembangkan ide dan merancang sistem informasi sesuai dengan SOP yang berlaku di kelurahan Gajah Mada.
3. Menyajikan informasi yang tepat dan akurat dalam pendataan kependudukan di Kelurahan Gajah Mada.
4. Mengembangkan sistem informasi yang menunjang kepada pengolahan data dari pendataan kependudukan.
5. Memudahkan proses pencarian dokumen atau arsip-arsip menjadi efisien.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai oleh penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat tampilan *web* pendataan kependudukan di kelurahan Gajah Mada lebih menarik.
2. Mempermudah pihak kelurahan Gajah Mada dalam melakukan pendataan kependudukan di kelurahan Gajah Mada.
3. Mempermudah dalam proses pembuatan laporan menjadi lebih cepat dan efisien.

1.5 Metodologi Penelitian

Langkah-langkah dalam melakukan penelitian ini antara lain yaitu :

a. Pengumpulan Data

1) Sumber Data.

Sumber data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah dengan mengumpulkan data terbagi menjadi 2 yaitu :

(1) Primer

Yaitu sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli atau tempat dimana mengadakan penelitian. Data yang diperoleh adalah wawancara dengan guru dan orang-orang yang berkepentingan dalam pembuatan sistem ini. Wawancara ini dilakukan dengan menggunakan daftar pertanyaan sebagai pedoman.

(2) Sekunder

Yaitu sumber data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung, melalui media perantara. Data sekunder umumnya berupa data yang diperoleh berupa arsip, file-file, brosur, buku panduan, serta data-data browsing melalui internet.

2) Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data pada penelitian ini antara lain ada 3 metode :

(1) Metode Observasi

Metode ini dilakukan untuk mendapatkan data mengenai objek yang akan diteliti dengan cara mengamati langsung ke tempat objek penelitian.

(2) Metode Wawancara

Cara mendapatkan data dengan mengadakan wawancara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan objek penelitian.

(3) Metode Studi Pustaka

Metode ini menekankan pada telaah buku, dalam hal ini Pustaka dengan pokok masalah yang diambil selain itu, digunakan sebagai cara untuk menempatkan data yang diperlukan dalam menelaah dan menganalisa kenyataan yang ada pada objek.