

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Selama pelaksanaan magang di PT. Telkom Akses Babel yang saya lakukan dibagian masing-masing divisi yaitu diruangan TA semua proses yang saya lewati berjalan dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Dalam kegiatan magang yang saya lakukan di ruangan TA adalah penarikan kabel untuk kerumah pelanggan dan juga tanam tiang ke setiap rumah pelanggan bagi yang mereka mau pasang jaringan baru yaitu wifi, dan juga perbaikan atau *Maintenance* pada sebuah jaringan bila ada kendala atau ada masalah kami selalu siap untuk datang ke rumah pelanggan yang terjadinya kendala

Selain hal tersebut bagian ini juga mengurus pekerjaan mengenai penyusunan laporan pengeluaran audit rutin setiap bulan dengan aplikasi (*Finest*), mengurus pekerjaan laporan inputan audit dalam jumlah pengeluaran besar untuk setiap lokasi di berbagai lokasi yang ada pada satu kepulauan Bangka Belitung dengan kumpulan lembar dokumen yang disebut dengan laporan pengadaan yang telah dijadikan satu oleh staf TA sebelumnya dan diinput oleh pihak *Logistic* dengan menggunakan aplikasi (*Smile*), mengurus pencabutan dan menginput NTE *IndiHome* pada setiap rumah pelanggan yang sudah berhenti berlangganan. dengan melalui aplikasi (*BA Daisy*). Serta pada bagian TIOC khususnya dibagian provisioning (aktivasi pasang baru pelanggan *IndiHome*) melakukan tugas mengawal *order* pasang baru yang melayani semua permintaan *order* dari pelanggan dimulai dari *order* yang belum bisa digunakan hingga *order* tersebut hidup dan bisa digunakan oleh pelanggan sehingga pelanggan bisa menikmati paket IndiHomenya.

Selama kegiatan magang saya menyimpulkan banyak mendapatkan pengalaman baru, mendapatkan pelajaran dan kegiatan praktek langsung yang berharga yang tidak saya dapatkan selama diperkuliahan, serta saya bisa lebih menghargai waktu dan belajar bertanggungjawab penuh terhadap tugas yang diberikan oleh pembimbing lapangan serta bisa merasakan suasana dunia kerja yang sesungguhnya bahwa tidak semudah yang dibayangkan dan belajar cara

berkomunikasi dengan baik dan benar dengan rekan kerja maupun atasan di PT. Telkom Akses Babel sehingga ini bisa menjadi bekal saya dalam menghadapi dunia kerja nanti setelah lulus bangku kuliah.

Berdasarkan hasil Kerja Praktek yang telah dilakukan dapat ditarik beberapa kesimpulan, yaitu sebagai berikut:

1. FTTH (*Fiber To The Home*) adalah suatu jaringan akses atau jaringan yang menghubungkan antara pusat layanan dengan peralatan pelanggan dengan menggunakan Fiber Optik.
2. Perangkat ODC dan ODP saling berhubungan, apabila koneksi di ODC terputus maka di ODP hingga ke rumah pelanggan koneksinya juga akan terputus.
3. Data Teknologi (datek) merupakan validasi mengikuti kondisi dilapangan.

5.2 Saran

Selama melakukan kegiatan magang di PT. Telkom Akses Babel, ada beberapa saran yang akan saya sampaikan untuk semua pihak agar kegiatan magang ini dapat berjalan lebih baik kedepannya.

Berikut adalah saran-saran yang dirangkum dalam kegiatan magang ini:

- a. Saran bagi mahasiswa
 1. Mahasiswa lebih mempersiapkan dirinya untuk mengikuti kegiatan magang. Mahasiswa diharapkan bisa melakukan pekerjaan yang diberikan saat magang dengan baik dan penuh tanggung jawab serta mentaati peraturan yang berlaku pada tempat magang.
 2. Mahasiswa diharapkan bisa berkomunikasi dengan baik agar tercipta keakraban dan mampu bersosialisasi di tempat magang, sehingga semua pekerjaan akan terselaikan dengan baik apabila saling menjalankan komunikasi, sehingga mahasiswa mampu mengikuti kegiatan magang hingga selesai.
 3. Mahasiswa mampu menjadikan pengalaman yang didapat untuk berguna kedepannya saat memasuki dunia kerja.
- b. Saran bagi ISB Atma Luhur

1. Bagi kampus ini merupakan awal yang baik karena bisa membangun relasi dan kerjasama antara ISB Atma Luhur dengan perusahaan Telkom Akses Babel sehingga kedepannya mungkin Telkom Akses bisa merekrut lulusan dari ISB Atma Luhur untuk bergabung dengan perusahaannya.
 2. ISB Atma Luhur bisa menempatkan mahasiswa magang lagi di Telkom Akses Babel jika diadakan program magang lagi dikemudian hari.
- c. Saran bagi PT. Telkom Akses Babel
1. Diharapkan kepada staff bisa menjalin hubungan yang baik dan akrab dengan anak magang, menjalin komunikasi dengan baik, memberi bimbingan serta memberi kesempatan kepada anak magang untuk mencoba belajar ilmu yang baru yang sudah di ajarkan dan mampu melakukan pekerjaan dengan bimbingan, sehingga tercipta suasana yang baik dan anak magangpun mendapatkan ilmu serta pengalaman yang baru.
 2. Kepada staff yang bekerja dengan anak magang diharapkan tidak perlu sungkan terhadap anak magang, diharapkan sebelum memberikan tugas atau pekerjaan para staff mampu memberikan bimbingan terlebih dahulu sebelum tugas dilaksanakan, agar hasilnya menjadi efektif dan efisien.

