

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dapat diambil beberapa kesimpulan, antara lain:

- a. Data mining dapat digunakan untuk membantu PT Bank Mandiri khususnya bagian SDM dalam menentukan nasabah yang merugikan.
- b. Perancangan pohon keputusan memudahkan dalam proses penalaran.
- c. Sistem ini telah memberi kemudahan bagi user untuk menentukan hasil keputusan yang mudah dimengerti dalam bentuk pohon keputusan.
- d. Mengetahui penerapan data mining menggunakan algoritma C4.5 untuk membentuk pola keputusan nasabah yang macet
- e. Data yang bisa diload hanya file yang berekstensi *.csv(file csv for excel).

5.2 Saran

Mengingat keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, baik pengetahuan, waktu, maupun pemikiran, maka penulis dapat memberikan beberapa gambaran sebagai saran yang dapat dipakai sebagai acuan dalam pengembangan aplikasi ini di masa yang akan datang, antara lain:

- a. Menyempurnakan program ini agar bisa membuat daftar keputusan untuk nasabah secara lebih otomatis dengan jumlah yang banyak.
- b. Menyempurnakan segala kekurangan program yang belum diketahui oleh penulis.